

Transcript: Franchesca

Baez-4608219969273856-4586726375866368

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos a Benefits 10-9-4. ¿En qué puedo asistir? Buenas, eh, soy Pablo Ariel Mena Molino. Eh, llamo, eh, porque mi seguro mmm... no me ha llegado a mi hermano todavía. ¿En el sentido de que no le ha llegado la tarjeta médica? Exactamente. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Suge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh... cinco, uno, ocho, cinco. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. Eh, mi fecha de nacimiento, cero, nueve, veintidós de 1997. Y su fecha de naci-- digo, su dirección, señor. 9513 Lambert Boulevard. Apartamento... tres. Código postal, cuarenta... Eh... le digo ahora. Un momentico. Cuarenta, dos, siete, dos. ¿Cuarenta, dos, siete, dos? Siete, dos. Positivo. Tenemos como número para comunicarnos con usted. ¿Es el mismo al que llamó? ¿Terminando en ocho, cinco, cero, cinco? Positivo. Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, ambos apellidos, arroba gmail punto com? Exacto. La razón por la cual usted no ha recibido todavía su tarjeta de beneficio es porque no teníamos el número del apartamento. Solamente estaba la dirección de la calle. Yo le puedo poner el pedido para que le manden otra tarjeta más a su casa y le puedo ofrecer mandarle una digital mientras tanto a su correo electrónico. Ah, ok. Muchísimas gracias. Ok, el mensaje le va a estar llegando de... el correo de la oficina que vendría siendo info, arroba, benefits 10-9-4 punto com. Va a también tener la información del MultiPlan Network, que vendría siendo los proveedores de la lista de red que su plan tiene requisito de él. Ah, ok. Y tome en cuenta que su plan es un plan médico preventivo. Con eso en mente, no estaría cubriendole los servicios de indemnización hospitalaria. Ok. Ok, ya le ¿Pero ese mecho-? Dígame. ¿Ese sí me cubre, un ejemplo, la va-- eh, las vacunas y esas cosas? Lo que le estaría cubriendo serían los servicios preventivos como las vacunas de la influenza, tétanos, varicela, las detecciones de su presión arterial o deficiencia de hierro, las consultas para dietas saludables o evadir los rayos UV del sol, al igual que los medicamentos que sean preventivos como estatinas y vitaminas. También le traen un plan virtual de urgencias y un paquete de free RX membresía para los medicamentos. Ok, ok. Ok, le debería de haber llegado ya, si no me equivoco, el correo. Si quiere chequear mientras estoy en la línea con usted. A ver, déjeme ver. Sí, acá. Ya me llegó. Perfecto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir o solamente era la tarjeta que necesitaba? Ya, la tarjeta que necesitaba. Ok, espero que tenga muy buen día. Estaremos abiertos de ocho AM a ocho PM tiempo es. Necesita que le hagamos alguna otra ayuda. Ok, muchísimas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias, igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarnos a Benefits 10-9-4. ¿En qué puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas, eh, soy Pablo Ariel Mena Molino. Eh, llamo, eh, porque mi seguro mmm... no me ha llegado a mi hermano todavía.

Speaker speaker_1: ¿En el sentido de que no le ha llegado la tarjeta médica?

Speaker speaker_2: Exactamente.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Suge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eh... cinco, uno, ocho, cinco.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Eh, mi fecha de nacimiento, cero, nueve, veintidós de 1997.

Speaker speaker_1: Y su fecha de naci-- digo, su dirección, señor.

Speaker speaker_2: 9513 Lambert Boulevard. Apartamento... tres. Código postal, cuarenta... Eh... le digo ahora. Un momento. Cuarenta, dos, siete, dos.

Speaker speaker_1: ¿Cuarenta, dos, siete, dos?

Speaker speaker_2: Siete, dos. Positivo.

Speaker speaker_1: Tenemos como número para comunicarnos con usted. ¿Es el mismo al que llamó? ¿Terminando en ocho, cinco, cero, cinco?

Speaker speaker_2: Positivo.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, ambos apellidos, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: La razón por la cual usted no ha recibido todavía su tarjeta de beneficio es porque no teníamos el número del apartamento. Solamente estaba la dirección de la calle. Yo le puedo poner el pedido para que le manden otra tarjeta más a su casa y le puedo ofrecer mandarle una digital mientras tanto a su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Ok, el mensaje le va a estar llegando de... el correo de la oficina que vendría siendo info, arroba, benefits 10-9-4 punto com. Va a también tener la información del MultiPlan Network, que vendría siendo los proveedores de la lista de red que su plan tiene requisito de él.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Y tome en cuenta que su plan es un plan médico preventivo. Con eso en mente, no estaría cubriendole los servicios de indemnización hospitalaria.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, ya le

Speaker speaker_2: ¿Pero ese mecho-?

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_2: ¿Ese sí me cubre, un ejemplo, la va-- eh, las vacunas y esas cosas?

Speaker speaker_1: Lo que le estaría cubriendo serían los servicios preventivos como las vacunas de la influenza, tétanos, varicela, las detecciones de su presión arterial o deficiencia de hierro, las consultas para dietas saludables o evadir los rayos UV del sol, al igual que los medicamentos que sean preventivos como estatinas y vitaminas. También le traen un plan virtual de urgencias y un paquete de free RX membresía para los medicamentos.

Speaker speaker_2: Ok, ok.

Speaker speaker_1: Ok, le debería de haber llegado ya, si no me equivoco, el correo. Si quiere chequear mientras estoy en la línea con usted.

Speaker speaker_2: A ver, déjeme ver. Sí, acá. Ya me llegó.

Speaker speaker_1: Perfecto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir o solamente era la tarjeta que necesitaba?

Speaker speaker_2: Ya, la tarjeta que necesitaba.

Speaker speaker_1: Ok, espero que tenga muy buen día. Estaremos abiertos de ocho AM a ocho PM tiempo es. Necesita que le hagamos alguna otra ayuda.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.