

## Transcript: Franchesca

**Baez-4608219969273856-4586726375866368**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos a Benefits 10-9-4. ¿En qué puedo asistir? Buenas, eh, soy Pablo Ariel Mena Molino. Eh, llamo, eh, porque mi seguro mmm... no me ha llegado a mi hermano todavía. ¿En el sentido de que no le ha llegado la tarjeta médica? Exactamente. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Suge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh... cinco, uno, ocho, cinco. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. Eh, mi fecha de nacimiento, cero, nueve, veintidós de 1997. Y su fecha de naci-- digo, su dirección, señor. 9513 Lambert Boulevard. Apartamento... tres. Código postal, cuarenta... Eh... le digo ahora. Un momentico. Cuarenta, dos, siete, dos. ¿Cuarenta, dos, siete, dos? Siete, dos. Positivo. Tenemos como número para comunicarnos con usted. ¿Es el mismo al que llamé? ¿Terminando en ocho, cinco, cero, cinco? Positivo. Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, ambos apellidos, arroba gmail punto com? Exacto. La razón por la cual usted no ha recibido todavía su tarjeta de beneficio es porque no teníamos el número del apartamento. Solamente estaba la dirección de la calle. Yo le puedo poner el pedido para que le manden otra tarjeta más a su casa y le puedo ofrecer mandarle una digital mientras tanto a su correo electrónico. Ah, ok. Muchísimas gracias. Ok, el mensaje le va a estar llegando de... el correo de la oficina que vendría siendo info, arroba, benefits 10-9-4 punto com. Va a también tener la información del MultiPlan Network, que vendría siendo los proveedores de la lista de red que su plan tiene requisito de él. Ah, ok. Y tome en cuenta que su plan es un plan médico preventivo. Con eso en mente, no estaría cubriéndole los servicios de indemnización hospitalaria. Ok. Ok, ya le ¿Pero ese mecho-? Dígame. ¿Ese sí me cubre, un ejemplo, la va-- eh, las vacunas y esas cosas? Lo que le estaría cubriendo serían los servicios preventivos como las vacunas de la influenza, tétanos, varicela, las detecciones de su presión arterial o deficiencia de hierro, las consultas para dietas saludables o evadir los rayos UV del sol, al igual que los medicamentos que sean preventivos como estatinas y vitaminas. También le traen un plan virtual de urgencias y un paquete de free RX membresía para los medicamentos. Ok, ok. Ok, le debería de haber llegado ya, si no me equivoco, el correo. Si quiere chequear mientras estoy en la línea con usted. A ver, déjeme ver. Sí, acá. Ya me llegó. Perfecto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir o solamente era la tarjeta que necesitaba? Ya, la tarjeta que necesitaba. Ok, espero que tenga muy buen día. Estaremos abiertos de ocho AM a ocho PM tiempo es. Necesita que le hagamos alguna otra ayuda. Ok, muchísimas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias, igualmente. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos a Benefits 10-9-4. ¿En qué puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas, eh, soy Pablo Ariel Mena Molino. Eh, llamo, eh, porque mi seguro mmm... no me ha llegado a mi hermano todavía.

Speaker speaker\_1: ¿En el sentido de que no le ha llegado la tarjeta médica?

Speaker speaker\_2: Exactamente.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Suge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Eh... cinco, uno, ocho, cinco.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_2: Eh, mi fecha de nacimiento, cero, nueve, veintidós de 1997.

Speaker speaker\_1: Y su fecha de naci-- digo, su dirección, señor.

Speaker speaker\_2: 9513 Lambert Boulevard. Apartamento... tres. Código postal, cuarenta... Eh... le digo ahora. Un momentico. Cuarenta, dos, siete, dos.

Speaker speaker\_1: ¿Cuarenta, dos, siete, dos?

Speaker speaker\_2: Siete, dos. Positivo.

Speaker speaker\_1: Tenemos como número para comunicarnos con usted. ¿Es el mismo al que llamó? ¿Terminando en ocho, cinco, cero, cinco?

Speaker speaker\_2: Positivo.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, ambos apellidos, arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_2: Exacto.

Speaker speaker\_1: La razón por la cual usted no ha recibido todavía su tarjeta de beneficio es porque no teníamos el número del apartamento. Solamente estaba la dirección de la calle. Yo le puedo poner el pedido para que le manden otra tarjeta más a su casa y le puedo ofrecer mandarle una digital mientras tanto a su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, el mensaje le va a estar llegando de... el correo de la oficina que vendría siendo info, arroba, benefits 10-9-4 punto com. Va a también tener la información del MultiPlan Network, que vendría siendo los proveedores de la lista de red que su plan tiene requisito de él.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Y tome en cuenta que su plan es un plan médico preventivo. Con eso en mente, no estaría cubriéndole los servicios de indemnización hospitalaria.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Ok, ya le

Speaker speaker\_2: ¿Pero ese mecho-?

Speaker speaker\_1: Dígame.

Speaker speaker\_2: ¿Ese sí me cubre, un ejemplo, la va-- eh, las vacunas y esas cosas?

Speaker speaker\_1: Lo que le estaría cubriendo serían los servicios preventivos como las vacunas de la influenza, tétanos, varicela, las detecciones de su presión arterial o deficiencia de hierro, las consultas para dietas saludables o evadir los rayos UV del sol, al igual que los medicamentos que sean preventivos como estatinas y vitaminas. También le traen un plan virtual de urgencias y un paquete de free RX membresía para los medicamentos.

Speaker speaker\_2: Ok, ok.

Speaker speaker\_1: Ok, le debería de haber llegado ya, si no me equivoco, el correo. Si quiere chequear mientras estoy en la línea con usted.

Speaker speaker\_2: A ver, déjeme ver. Sí, acá. Ya me llegó.

Speaker speaker\_1: Perfecto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir o solamente era la tarjeta que necesitaba?

Speaker speaker\_2: Ya, la tarjeta que necesitaba.

Speaker speaker\_1: Ok, espero que tenga muy buen día. Estaremos abiertos de ocho AM a ocho PM tiempo es. Necesita que le hagamos alguna otra ayuda.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker\_1: Adiós.