

Transcript: Franchesca

Baez-4597591994318848-6515792705536000

Full Transcript

Hola, soy ???????. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenas tardes. Mi nombre es Jazmín González Rodríguez y llamo para-- ah, cancelar el seguro médico que creo que ustedes están ofreciendo. Nosotros no te lo estamos ofreciendo. Su agencia temporal, nosotros simplemente lo administramos. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Ah, trabajo con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Ah, cuarenta y ocho, cincuenta y... No, perdón. Ochenta y cinco, noventa y dos. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en una cuenta correcta. Eeeh. Vivo en la dos setenta Hall dos dos en Franklinton, Carolina del Norte. El zip code es... Veint-- mmm, no me lo sé muy bien, porque apenas me acabo de cambiar. Está bien si no se sabe el zip code. Ok, mi fecha de nacimiento es marzo cuatro, 1978. Tenemos el número de comunicación nueve uno nueve cuatro cero ocho veintiuno cinco nueve. Del que le estoy hablando, sí. Y por último, tengo tu correo electrónico como jazmingonz punto nueve uno nueve arroba gmail punto com. Correcto. Y todavía no están inscritos en ningún plan, por lo tanto, lo que voy a procesar es una declinación para que no te inscriban. Dado que la línea es grabada, dejo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones, al igual que la cobertura de seguridad con Surge. ¿Correcto? Correcto. Sí, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? Es todo. Muchísimas gracias por tu ayuda. Un placer, que tenga buen día. Igual, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, soy ???????. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Jazmín González Rodríguez y llamo para-- ah, cancelar el seguro médico que creo que ustedes están ofreciendo.

Speaker speaker_0: Nosotros no te lo estamos ofreciendo. Su agencia temporal, nosotros simplemente lo administramos. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, trabajo con Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_1: Ah, cuarenta y ocho, cincuenta y... No, perdón. Ochenta y cinco, noventa y dos.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en una cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Eeh. Vivo en la dos setenta Hall dos dos en Franklinton, Carolina del Norte. El zip code es... Veint-- mmm, no me lo sé muy bien , porque apenas me acabo de cambiar.

Speaker speaker_0: Está bien si no se sabe el zip code.

Speaker speaker_1: Ok, mi fecha de nacimiento es marzo cuatro, 1978.

Speaker speaker_0: Tenemos el número de comunicación nueve uno nueve cuatro cero ocho veintiuno cinco nueve.

Speaker speaker_1: Del que le estoy hablando, sí.

Speaker speaker_0: Y por último, tengo tu correo electrónico como jazmingonz punto nueve uno nueve arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y todavía no están inscritos en ningún plan, por lo tanto, lo que voy a procesar es una declinación para que no te inscriban. Dado que la línea es grabada, dejo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones, al igual que la cobertura de seguridad con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Sí, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_1: Es todo. Muchísimas gracias por tu ayuda.

Speaker speaker_0: Un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual, bye.