

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-4597547138465792-5645230724792320**

### **Full Transcript**

Gracias. Mi nombre es ??????????. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, muy buenos días. ¿Cómo está? Bien. ¿Cómo le puedo ayudar? Señorita, mi nombre es Ferney Murillo Rivas. Trabajo con SST. Me dijeron que llamara hoy para ver si ya estaba vinculado al seguro. Sí, quería ver si ya estaba activo. ¿Correcto? Correcto. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eh, ¿cuánto tiempo trabajo? No, ¿con cuál agencia temporal trabaja? Con SST. No, señor. La agencia temporal, el staffing. ¿El staffing? No, yo no- yo trabajo es con SST, yo no trabajo con... Eso es un staffing, pero no sé qué otra es. ¿Cómo fue el nombre de la compañía? SST. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Seis, cero, siete, ocho. Me dijo apae-- apellido Murillo. ¿Correcto? Murillo Rivas. Correcto. ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta? Es uno, cero, siete, dos, tres ????????, siete, siete, cero, seis, cuatro y mi fecha de nacimiento cero, dos, cero, siete, diecinueve, seis, cinco. Tenemos como número de comunicación el tres, cuatro, seis, siete, cero, uno, nueve, tres, nueve, siete. Correcto. Y tenemos su correo electrónico como murilloferney87 arroba gmail punto com. Correcto. Deme un momento en lo que chequeo. Sí, señor, esto sería el primer semana que estaríamos recibiendo el pago. Hoy fue que usted se hizo activo. Las compañías de las aseguranzas te harían entonces creando el día de hoy su número de póliza, al igual que su tarjeta de cobertura. Para el final de esta semana se-- le estarán enviando esas tarjetas. Recibiría tres tarjet--. Bueno, en total, la de visión y el plan médico preventivo que estarán juntos en una sola tarjeta y la de el plan dental. Para el otro plan médico que usted eligió, el VIP Classic, esa compañía de aseguranza solamente estaría enviando una copia digital al correo que tenemos en la cuenta, a menos de que usted quiera que le ponga un pedido para que le envíen una tarjeta de esas también a casa. Sí, también un-- una, una tarjeta a casa. Entendido, yo le pongo entonces el pedido. ¿Alguna otra cosa además de verificar si está activo en lo cual lo puedo asistir? Era todo, señorita. Muchísimas gracias, muy amable. Un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a ??????????. Bueno, gracias. Hasta luego. Si es posible, me podrían enviar una copia de la tarjeta al, al correo electrónico, si es posible. Es que sus tarjetas no están todavía hechas, se están creando hoy. Yo le puedo pedir a la oficina del frente, pero lo más probable, lo que estarían pudiendo conseguir sería un número de póliza, dado a que las tarjetas aún no existen. Sí, la, la pregunta esa es porque como, este, yo no voy a mi casa, yo trabajo en Tesla y vivo en otro lado. Entonces, yo no voy a la casa hasta dos semanas que tenga día libre. Entonces, sí era para eso. Bueno, pero muchas gracias. Que tenga buen día. Entendido una vez que-- ¿entonces no quiere que le ponga el pedido de... el número de póliza? Sí, por favor. Ok, eso tomaría entre veinticuatro o cuarenta y ocho horas para que me responda. Una vez que tenga respuesta, le estaría dando una llamada para atrás. Bueno, muchas gracias. Feliz día, señorita. Gracias, igual. Que tenga buen día. Gracias. Hasta

luego.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. Mi nombre es ??????????. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, muy buenos días. ¿Cómo está?

Speaker speaker\_0: Bien. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Señorita, mi nombre es Ferney Murillo Rivas. Trabajo con SST. Me dijeron que llamaría hoy para ver si ya estaba vinculado al seguro.

Speaker speaker\_0: Sí, quería ver si ya estaba activo. ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, ¿cuánto tiempo trabajo?

Speaker speaker\_0: No, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Con SST.

Speaker speaker\_0: No, señor. La agencia temporal, el staffing.

Speaker speaker\_1: ¿El staffing? No, yo no-- yo trabajo es con SST, yo no trabajo con... Eso es un staffing, pero no sé qué otra es.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo fue el nombre de la compañía?

Speaker speaker\_1: SST.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Seis, cero, siete, ocho.

Speaker speaker\_0: Me dijo apae-- apellido Murillo. ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Murillo Rivas. Correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta?

Speaker speaker\_1: Es uno, cero, siete, dos, tres ??????????, siete, siete, cero, seis, cuatro y mi fecha de nacimiento cero, dos, cero, siete, diecinueve, seis, cinco.

Speaker speaker\_0: Tenemos como número de comunicación el tres, cuatro, seis, siete, cero, uno, nueve, tres, nueve, siete.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Y tenemos su correo electrónico como murilloferney87 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Deme un momento en lo que chequeo. Sí, señor, esto sería el primer semana que estaríamos recibiendo el pago. Hoy fue que usted se hizo activo. Las compañías de las aseguranzas te harían entonces creando el día de hoy su número de póliza, al igual que su tarjeta de cobertura. Para el final de esta semana se-- le estarán enviando esas tarjetas. Recibiría tres tarjet--. Bueno, en total, la de visión y el plan médico preventivo que estarán juntos en una sola tarjeta y la de el plan dental. Para el otro plan médico que usted eligió, el VIP Classic, esa compañía de aseguranza solamente estaría enviando una copia digital al correo que tenemos en la cuenta, a menos de que usted quiera que le ponga un pedido para que le envíen una tarjeta de esas también a casa.

Speaker speaker\_1: Sí, también un-- una, una tarjeta a casa.

Speaker speaker\_0: Entendido, yo le pongo entonces el pedido. ¿Alguna otra cosa además de verificar si está activo en lo cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Era todo, señorita. Muchísimas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_0: Un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a ??????????.

Speaker speaker\_1: Bueno, gracias. Hasta luego. Si es posible, me podrían enviar una copia de la tarjeta al, al correo electrónico, si es posible.

Speaker speaker\_0: Es que sus tarjetas no están todavía hechas, se están creando hoy. Yo le puedo pedir a la oficina del frente, pero lo más probable, lo que estarán pudiendo conseguir sería un número de póliza, dado a que las tarjetas aún no existen.

Speaker speaker\_1: Sí, la, la pregunta esa es porque como, este, yo no voy a mi casa, yo trabajo en Tesla y vivo en otro lado. Entonces, yo no voy a la casa hasta dos semanas que tenga día libre. Entonces, sí era para eso. Bueno, pero muchas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Entendido una vez que-- ¿entonces no quiere que le ponga el pedido de... el número de póliza?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Ok, eso tomaría entre veinticuatro o cuarenta y ocho horas para que me responda. Una vez que tenga respuesta, le estaría dando una llamada para atrás.

Speaker speaker\_1: Bueno, muchas gracias. Feliz día, señorita.

Speaker speaker\_0: Gracias, igual. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias. Hasta luego.