

Transcript: Franchesca

Baez-4597547138465792-5645230724792320

Full Transcript

Gracias. Mi nombre es ??????????. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, muy buenos días. ¿Cómo está? Bien. ¿Cómo le puedo ayudar? Señorita, mi nombre es Ferney Murillo Rivas. Trabajo con SST. Me dijeron que llamara hoy para ver si ya estaba vinculado al seguro. Sí, quería ver si ya estaba activo. ¿Correcto? Correcto. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eh, ¿cuánto tiempo trabajo? No, ¿con cuál agencia temporal trabaja? Con SST. No, señor. La agencia temporal, el staffing. ¿El staffing? No, yo no-- yo trabajo es con SST, yo no trabajo con... Eso es un staffing, pero no sé qué otra es. ¿Cómo fue el nombre de la compañía? SST. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Seis, cero, siete, ocho. Me dijo apae-- apellido Murillo. ¿Correcto? Murillo Rivas. Correcto. ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta? Es uno, cero, siete, dos, tres ??????????, siete, siete, cero, seis, cuatro y mi fecha de nacimiento cero, dos, cero, siete, diecinueve, seis, cinco. Tenemos como número de comunicación el tres, cuatro, seis, siete, cero, uno, nueve, tres, nueve, siete. Correcto. Y tenemos su correo electrónico como murilloferney87 arroba gmail punto com. Correcto. Deme un momento en lo que chequeo. Sí, señor, esto sería el primer semana que estaríamos recibiendo el pago. Hoy fue que usted se hizo activo. Las compañías de las aseguranzas te harían entonces creando el día de hoy su número de póliza, al igual que su tarjeta de cobertura. Para el final de esta semana se-- le estarían enviando esas tarjetas. Recibiría tres tarjet-- Bueno, en total, la de visión y el plan médico preventivo que estarían juntos en una sola tarjeta y la de el plan dental. Para el otro plan médico que usted eligió, el VIP Classic, esa compañía de aseguranza solamente estaría enviando una copia digital al correo que tenemos en la cuenta, a menos de que usted quiera que le ponga un pedido para que le envíen una tarjeta de esas también a casa. Sí, también un-- una, una tarjeta a casa. Entendido, yo le pongo entonces el pedido. ¿Alguna otra cosa además de verificar si está activo en lo cual lo puedo asistir? Era todo, señorita. Muchísimas gracias, muy amable. Un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a ??????????. Bueno, gracias. Hasta luego. Si es posible, me podrían enviar una copia de la tarjeta al, al correo electrónico, si es posible. Es que sus tarjetas no están todavía hechas, se están creando hoy. Yo le puedo pedir a la oficina del frente, pero lo más probable, lo que estarían pudiendo conseguir sería un número de póliza, dado a que las tarjetas aún no existen. Sí, la, la pregunta esa es porque como, este, yo no voy a mi casa, yo trabajo en Tesla y vivo en otro lado. Entonces, yo no voy a la casa hasta dos semanas que tenga día libre. Entonces, sí era para eso. Bueno, pero muchas gracias. Que tenga buen día. Entendido una vez que-- ¿entonces no quiere que le ponga el pedido de... el número de póliza? Sí, por favor. Ok, eso tomaría entre veinticuatro o cuarenta y ocho horas para que me responda. Una vez que tenga respuesta, le estaría dando una llamada para atrás. Bueno, muchas gracias. Feliz día, señorita. Gracias, igual. Que tenga buen día. Gracias. Hasta

luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Mi nombre es ??????????. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, muy buenos días. ¿Cómo está?

Speaker speaker_0: Bien. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Señorita, mi nombre es Ferney Murillo Rivas. Trabajo con SST. Me dijeron que llamara hoy para ver si ya estaba vinculado al seguro.

Speaker speaker_0: Sí, quería ver si ya estaba activo. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, ¿cuánto tiempo trabajo?

Speaker speaker_0: No, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con SST.

Speaker speaker_0: No, señor. La agencia temporal, el staffing.

Speaker speaker_1: ¿El staffing? No, yo no-- yo trabajo es con SST, yo no trabajo con... Eso es un staffing, pero no sé qué otra es.

Speaker speaker_0: ¿Cómo fue el nombre de la compañía?

Speaker speaker_1: SST.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_1: Seis, cero, siete, ocho.

Speaker speaker_0: Me dijo apae-- apellido Murillo. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Murillo Rivas. Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta?

Speaker speaker_1: Es uno, cero, siete, dos, tres ??????????, siete, siete, cero, seis, cuatro y mi fecha de nacimiento cero, dos, cero, siete, diecinueve, seis, cinco.

Speaker speaker_0: Tenemos como número de comunicación el tres, cuatro, seis, siete, cero, uno, nueve, tres, nueve, siete.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como murilloferney87 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Deme un momento en lo que chequeo. Sí, señor, esto sería el primer semana que estaríamos recibiendo el pago. Hoy fue que usted se hizo activo. Las compañías de las aseguranzas te harían entonces creando el día de hoy su número de póliza, al igual que su tarjeta de cobertura. Para el final de esta semana se-- le estarían enviando esas tarjetas. Recibiría tres tarjet--. Bueno, en total, la de visión y el plan médico preventivo que estarían juntos en una sola tarjeta y la de el plan dental. Para el otro plan médico que usted eligió, el VIP Classic, esa compañía de aseguranza solamente estaría enviando una copia digital al correo que tenemos en la cuenta, a menos de que usted quiera que le ponga un pedido para que le envíen una tarjeta de esas también a casa.

Speaker speaker_1: Sí, también un-- una, una tarjeta a casa.

Speaker speaker_0: Entendido, yo le pongo entonces el pedido. ¿Alguna otra cosa además de verificar si está activo en lo cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Era todo, señorita. Muchísimas gracias, muy amable.

Speaker speaker_0: Un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a ??????????.

Speaker speaker_1: Bueno, gracias. Hasta luego. Si es posible, me podrían enviar una copia de la tarjeta al, al correo electrónico, si es posible.

Speaker speaker_0: Es que sus tarjetas no están todavía hechas, se están creando hoy. Yo le puedo pedir a la oficina del frente, pero lo más probable, lo que estarían pudiendo conseguir sería un número de póliza, dado a que las tarjetas aún no existen.

Speaker speaker_1: Sí, la, la pregunta esa es porque como, este, yo no voy a mi casa, yo trabajo en Tesla y vivo en otro lado. Entonces, yo no voy a la casa hasta dos semanas que tenga día libre. Entonces, sí era para eso. Bueno, pero muchas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Entendido una vez que-- ¿entonces no quiere que le ponga el pedido de... el número de póliza?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Ok, eso tomaría entre veinticuatro o cuarenta y ocho horas para que me responda. Una vez que tenga respuesta, le estaría dando una llamada para atrás.

Speaker speaker_1: Bueno, muchas gracias. Feliz día, señorita.

Speaker speaker_0: Gracias, igual. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Hasta luego.