

Transcript: Franchesca

Baez-4596279764238336-6500451333881856

Full Transcript

Llamo a la página, tengo acá mi nombre es ???, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes, seño. Sí, buenas. Oh, le llamaba para cancelar un seguro médico. Ok, ¿con cuál agencia temporal trabaja? Ah, con Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, veintiuno veintiocho. Y por último, el apellido. Ah, Giléz López. Ok, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta. Oh, ¿la dirección? Ahorita, ahorita la busco. La fecha de nacimiento, tres de septiembre de dos mil cinco. Ok, ¿cuál es su dirección? Dame un segundo, a ver si lo tengo acá. Es ocho, ocho, cincuenta y ocho, Glasgow, Cincinnati. Oh, y ten- Y tengo su número telefónico como cinco, uno, tres, cinco, cero, tres, dos, tres, nueve, ocho. Sí. Y tengo tu-- ¿dígame? Es el cinco, trece... Cinco, cero, tres... Ajá, veintitrés, noventa y ocho. Sí, señor. Este supuesto es diferente del que me estás llamando, ¿verdad? Oh, sí, cambié de número, también quise cambiarlo, no sé si puedo. ¿Sí? ¿Quiere que ponga al que está llamando el día de hoy? Sí, porfa, señora. Haría el favor. Ok, por supuesto. ¿Y tengo tu correo electrónico como davidlopez157@gmail.com? Sí, señora. Muy bien. Y la última parte sería, como mi línea es grabada, la declaración verbal, que el día de hoy me está diciendo que quiere cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Ajá, sí, el seguro, seguro médico. Sí, señor. Perfecto. Ya le puse el pedido de la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborables para procesarse. Ajá. Y está la posibilidad de que usted tenga de una a dos opciones mientras está completando, pero no deberían de ser tres, solo dos más después de esta llamada. Ajá. ¿Alguna otra cosa en la cual le podemos asistir? Ah, solo eso, señora. Entendido. Con esto en mente, que tenga buen día y muchísimas gracias por su tiempo y por llamar ??? Gracias. Gracias, señito, cuídese. Igual, un placer. Adiós. Ok, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llamo a la página, tengo acá mi nombre es ???, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, seño.

Speaker speaker_0: Sí, buenas.

Speaker speaker_1: Oh, le llamaba para cancelar un seguro médico.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, con Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ah, veintiuno veintiocho.

Speaker speaker_0: Y por último, el apellido.

Speaker speaker_1: Ah, Giléz López.

Speaker speaker_0: Ok, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Oh, ¿la dirección? Ahorita, ahorita la busco. La fecha de nacimiento, tres de septiembre de dos mil cinco.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuál es su dirección?

Speaker speaker_1: Dame un segundo, a ver si lo tengo acá. Es ocho, ocho, cincuenta y ocho, Glasgow, Cincinnati. Oh, y ten-

Speaker speaker_0: Y tengo su número telefónico como cinco, uno, tres, cinco, cero, tres, dos, tres, nueve, ocho.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo tu-- ¿dígame?

Speaker speaker_1: Es el cinco, trece...

Speaker speaker_0: Cinco, cero, tres...

Speaker speaker_1: Ajá, veintitrés, noventa y ocho.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Este supuesto es diferente del que me estás llamando, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Oh, sí, cambié de número, también quise cambiarlo, no sé si puedo.

Speaker speaker_0: ¿Sí? ¿Quiere que ponga al que está llamando el día de hoy?

Speaker speaker_1: Sí, porfa, señora. Haría el favor.

Speaker speaker_0: Ok, por supuesto. ¿Y tengo tu correo electrónico como davidlopez157@gmail.com?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Muy bien. Y la última parte sería, como mi línea es grabada, la declaración verbal, que el día de hoy me está diciendo que quiere cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Ajá, sí, el seguro, seguro médico.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Perfecto. Ya le puse el pedido de la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborables para procesarse.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y está la posibilidad de que usted tenga de una a dos opciones mientras está completando, pero no deberían de ser tres, solo dos más después de esta llamada.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le podemos asistir?

Speaker speaker_1: Ah, solo eso, señora.

Speaker speaker_0: Entendido. Con esto en mente, que tenga buen día y muchísimas gracias por su tiempo y por llamar ??? Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias, señorita, cuídese.

Speaker speaker_0: Igual, un placer. Adiós.

Speaker speaker_1: Ok, adiós.