

Transcript: Franchesca

Baez-4591048111472640-6528504503255040

Full Transcript

Gracias. Llamar a Beneficios en la Cama. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Yo estoy llamando porque yo trabajo para Surge y entonces quiero transferir mi seguro médico. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Los últimos? Sí. Treinta y tres, sesenta y dos. ¿Apellido? Pérez. ¿Algún otro apellido? Castañeda. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que haya ingresado a la cuenta correcta. Eh, sesenta y nueve, cero, dos, Cameron ??. Apartamento 115. Número de teléfono siete, ocho, seis, tres, treinta y siete, veintidós, veintisiete. No, señor. El número de teléfono era la fecha de nacimiento, por favor. ¡Oh! 13 de agosto de 2002. Tenemos su correo como juancw6 arroba gmail punto com. Ajá. Eeeh, usted no tiene cobertura con Surge todavía. Lo que puede hacer es declinar las autoinscripciones para que no lo inscriban. Okey. No, porque sí, la semana pasada sí me descontaron de, de seguro. ¿Está seguro de que no lo está confundiendo con el impuesto del Medicare? Mmm. La verdad es que nosotros no hemos recibido ningún pago. Sí, le voy a procesar la declinación con eso en mente, dado que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge, ¿correcto? Ajá. Okey. Ya le procesé la declinación de las autoinscripciones. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, solo eso. Gracias. Un placer. No hay de qué. Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits in the Car. Igual. Buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Llamar a Beneficios en la Cama. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Yo estoy llamando porque yo trabajo para Surge y entonces quiero transferir mi seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: ¿Los últimos?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Treinta y tres, sesenta y dos.

Speaker speaker_0: ¿Apellido?

Speaker speaker_1: Pérez.

Speaker speaker_0: ¿Algún otro apellido?

Speaker speaker_1: Castañeda.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que haya ingresado a la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Eh, sesenta y nueve, cero, dos, Cameron ??. Apartamento 115. Número de teléfono siete, ocho, seis, tres, treinta y siete, veintidós, veintisiete.

Speaker speaker_0: No, señor. El número de teléfono era la fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: ¡Oh! 13 de agosto de 2002.

Speaker speaker_0: Tenemos su correo como juancw6 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Eeeh, usted no tiene cobertura con Surge todavía. Lo que puede hacer es declinar las autoinscripciones para que no lo inscriban.

Speaker speaker_1: Okey. No, porque sí, la semana pasada sí me descontaron de, de seguro.

Speaker speaker_0: ¿Está seguro de que no lo está confundiendo con el impuesto del Medicare?

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: La verdad es que nosotros no hemos recibido ningún pago. Sí, le voy a procesar la declinación con eso en mente, dado que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Okey. Ya le procesé la declinación de las autoinscripciones. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, solo eso. Gracias.

Speaker speaker_0: Un placer. No hay de qué. Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits in the Car.

Speaker speaker_1: Igual. Buen día.

Speaker speaker_0: Adiós.