

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-4589882173341696-4870350693253120**

### **Full Transcript**

Buenas tardes, bien. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Personal Partners. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas. Eh, ¿sabe qué? Que necesito comunicarme con un asistente de Personal Partners. ¿Un asistente de qué, disculpe? Con un asistente de Personal Partners. O una secretaria. ¿Ah? Es sobre la aseguranza médica. No. Okey. Eh, la razón por la cual le pregunto eso es porque a donde usted está llamando somos los administradores de las agencias temporales para la aseguranza médica. Trabajamos con varias diferentes compañías en el país completo. Usted tiene que hablar con ellos directamente. Lo único que es que como trabajamos con tasas diferentes, no tenemos el número telefónico de ellas. Ay, ay, ay. Ya. Muchas gracias. Que tenga buena tarde. Lo siento, que tenga buena-

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Buenas tardes, bien.

Speaker speaker\_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Personal Partners. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Hola, buenas. Eh, ¿sabe qué? Que necesito comunicarme con un asistente de Personal Partners.

Speaker speaker\_2: ¿Un asistente de qué, disculpe?

Speaker speaker\_0: Con un asistente de Personal Partners. O una secretaria. ¿Ah?

Speaker speaker\_2: Es sobre la aseguranza médica.

Speaker speaker\_0: No.

Speaker speaker\_2: Okey. Eh, la razón por la cual le pregunto eso es porque a donde usted está llamando somos los administradores de las agencias temporales para la aseguranza médica. Trabajamos con varias diferentes compañías en el país completo. Usted tiene que hablar con ellos directamente. Lo único que es que como trabajamos con tasas diferentes, no tenemos el número telefónico de ellas.

Speaker speaker\_0: Ay, ay, ay. Ya. Muchas gracias. Que tenga buena tarde.

Speaker speaker\_2: Lo siento, que tenga buena-