

Transcript: Franchesca

Baez-4587787752259584-5393903218278400

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, bienvenida a beneficiaries? Hola, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Ah, señorita, estoy llamando porque yo necesito hacer la cancelación de un servicio que ustedes me ofrecieron, ¿verdad? Del cual yo no estoy haciendo ocupación, que se llama... El servicio que ustedes me, me, me están-- se llama MET RX. Ok. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja? Goldsource. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, ya le digo. Un momento. Ya le digo porque ni me lo sé para ver si me tira. Este... cuatro dígitos... Aquí está, ya va. Es cinco, ocho, once. ¿Sus apellidos? Aguilar, Bustamante, Romar. Y esta cuenta es suya, ¿correcto? ¿Usted está llamando para cancelar beneficios suyos? Sí, por supuesto. ¿Sí? Por favor, verifique la dirección y la fecha de su nacimiento por motivos de seguridad. Ok, mi dirección es tres veinticinco, Dublin Way. ¿Y qué me pidió? ¿Mi fecha de nacimiento? Nací en noviembre, ocho de 1973. Y por último, tenemos los métodos de contacto con el mejor número, siete, ocho, seis, nueve, nueve, dos, dos, ocho, nueve, cero. Sí, ese es. Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, aguilar3@gmail.com. Perfecto. Ok, y por último, como la línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto? Sí, quiero cancelar esa cobertura de medicina porque yo no, no, no la estoy utilizando. Bien entendido, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que experimente una o dos deducciones mientras está terminando su cobertura para cancelar. Ok, otra preguntica. ¿El Medicare también lo puede cancelar? Ya que yo tengo seguro privado. Eh, no, el Medicare es algo que lo hace solamente el gobierno. El único beneficio que nosotros tenemos acceso para son los que Surge le está ofreciendo a usted. Ah, ok, perfecto. Entonces, ese sí no lo puedo cancelar, lo tengo que dejar. Una pregunta, ¿usted está preguntando para cancelar el Medicare porque lo ve como una deducción o usted aplicó para ello y tiene ahora mismo una tarjeta de beneficios y todo? No, no tengo Medicare, pero yo tengo segui-- yo tengo seguro privado, entonces, no... O sea, estoy pagando dos seguros, ¿me explico? Ok, su único segundo seguro sería el de Surge. Si en algún momento usted ve una deducción titulada Medicare en su cheque, es posible que sea un impuesto que todo el mundo paga, que el gobierno le pone a uno. Ok, pero a mí aparece allí en el, en el, en el cheque Medicare, dice así. ¿Es un deducible del Estado, entonces, del gobierno? Es posible, sí, señora, porque sí tengo entendido que todos, incluyéndome a mí, pagamos una tarifa de un impuesto para el Medicare cuando trabajan. Ok, bueno, es bueno saber eso, porque no... nadie me lo había dicho. Entonces, yo dije: "Como yo tengo seguro privado, si estoy pagando Medicare, estoy pagando ambos seguros", ¿me explico? Cierto. Ok, entonces, bueno, eso sería todo, no hay problema por eso. Thanks por llamarnos el día de hoy. Bueno, gracias a usted por atenderme. Feliz tarde. De nada,

igual. Adiós. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, bienvenida a beneficiaries? Hola, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, señorita, estoy llamando porque yo necesito hacer la cancelación de un servicio que ustedes me ofrecieron, ¿verdad? Del cual yo no estoy haciendo ocupación, que se llama... El servicio que ustedes me, me, me están-- se llama MET RX.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker_2: Goldsource.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, ya le digo. Un momento. Ya le digo porque ni me lo sé para ver si me tira. Este... cuatro dígitos... Aquí está, ya va. Es cinco, ocho, once.

Speaker speaker_1: ¿Sus apellidos?

Speaker speaker_2: Aguilar, Bustamante, Romar.

Speaker speaker_1: Y esta cuenta es suya, ¿correcto? ¿Usted está llamando para cancelar beneficios tuyos?

Speaker speaker_2: Sí, por supuesto.

Speaker speaker_1: ¿Sí? Por favor, verifique la dirección y la fecha de su nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Ok, mi dirección es tres veinticinco, Dublin Way. ¿Y qué me pidió? ¿Mi fecha de nacimiento? Nací en noviembre, ocho de 1973.

Speaker speaker_1: Y por último, tenemos los métodos de contacto con el mejor número, siete, ocho, seis, nueve, nueve, dos, dos, ocho, nueve, cero.

Speaker speaker_2: Sí, ese es.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, aguilar3@gmail.com.

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_1: Ok, y por último, como la línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, quiero cancelar esa cobertura de medicina porque yo no, no, no la estoy utilizando.

Speaker speaker_1: Bien entendido, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que experimente una o dos deducciones mientras está terminando su cobertura para cancelar.

Speaker speaker_2: Ok, otra pregunta. ¿El Medicare también lo puede cancelar? Ya que yo tengo seguro privado.

Speaker speaker_1: Eh, no, el Medicare es algo que lo hace solamente el gobierno. El único beneficio que nosotros tenemos acceso para son los que Surge le está ofreciendo a usted.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto. Entonces, ese sí no lo puedo cancelar, lo tengo que dejar.

Speaker speaker_1: Una pregunta, ¿usted está preguntando para cancelar el Medicare porque lo ve como una deducción o usted aplicó para ello y tiene ahora mismo una tarjeta de beneficios y todo?

Speaker speaker_2: No, no tengo Medicare, pero yo tengo segui-- yo tengo seguro privado, entonces, no... O sea, estoy pagando dos seguros, ¿me explico?

Speaker speaker_1: Ok, su único segundo seguro sería el de Surge. Si en algún momento usted ve una deducción titulada Medicare en su cheque, es posible que sea un impuesto que todo el mundo paga, que el gobierno le pone a uno.

Speaker speaker_2: Ok, pero a mí a-aparece allí en el, en el, en el cheque Medicare, dice así. ¿Es un deducible del Estado, entonces, del gobierno?

Speaker speaker_1: Es posible, sí, señora, porque sí tengo entendido que todos, incluyéndome a mí, pagamos una tarifa de un impuesto para el Medicare cuando trabajan.

Speaker speaker_2: Ok, bueno, es bueno saber eso, porque no... nadie me lo había dicho. Entonces, yo dije: "Como yo tengo seguro privado, si estoy pagando Medicare, estoy pagando ambos seguros", ¿me explico?

Speaker speaker_1: Ciento.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, bueno, eso sería todo, no hay problema por eso.

Speaker speaker_1: Thanks por llamarnos el día de hoy.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias a usted por atenderme. Feliz tarde.

Speaker speaker_1: De nada, igual. Adiós.

Speaker speaker_2: Hasta luego.