

Transcript: Francesca

Baez-4584052838678528-6670427759099904

Full Transcript

Gracias, bienvenida a Benefits 10-0-5. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Aló. Hola. Sí, buenas. Eh, fíjese que estoy llamando porque me... me cayó un mensaje, porque no sé para qué es en realidad, por eso estoy llamando. Ok, léame el mensaje, por favor. Espéreme. Ya se lo leo. Dice: "Bienvenido a Partners", dice: "Personal tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios, llamar a este número". Y por eso estoy llamando. Ok. El mensaje de texto le está avisando sobre su periodo personal para la inscripción de la seguridad de Partners Personal, lo cual significa que ahora mismo usted es elegible para tener la seguridad que ellos le ofrecen a sus empleados si desea. No es obligatorio, es completamente opcional, y a menos de que usted pida la seguridad, no la van a inscribir. ¿No la van a inscribir? No, no la van a inscribir en el sentido del siguiente. Digamos, por ejemplo, si usted comienza a trabajar, pasan esos treinta días, usted no eligió ningún plan, no pidió que la inscriban. Nadie la va a inscribir, se va a quedar sin seguridad. La única manera que usted la tenga es si usted la pide. Ah, ok. ¿Y cómo son los beneficios? ¿Cuáles serían y cuánto valen? Son planes PPO limitados, dependiendo en cuál plan usted elige, dependería en lo que le cubriría y cuánto costara, dado a que todos los planes se venden por separados, no viene ninguno en paquete junto. Específicamente- Hablando de Partners Personal, los planes que ellos ofrecen son planes médicos, membresía de FreeRx para los medicamentos, atención primaria virtual, plan dental, de discapacidad a corto plazo para el empleado solamente, seguro de vida, que ellos llaman vida a término, plan visión, plan de enfermedades críticas, grupo de accidente, vida comportamental, que viene siendo terapia virtual, y por último, ID Expert, que es una protección en contra del robo de identidad. Si desea, si tiene un correo electrónico, le puedo mandar una copia de la guía de beneficios de ellos para que pueda ver los planes usted misma en el... En el folleto. Por favor. ¿Cuál sería el correo? Oh, no, salí de la pregunta. ¿Cuál sería un buen correo para mandarle esa información? Ya se lo mando. Flores, Daisy. ¿Me podría deletrear- Con minúsculas. Espéreme. Flores, Da-- Flores, Daisy corrido, en minúsculas. Flores, Daisy. Ok, ¿podrías deletrear cómo escribirse Daisy? Espéreme, que anda veo allí... Ah, que cómo se escribe. Mmm. Se escribe... así como se oye: F, L, O... Mire, ahí está: F, L, O, R... E... S... D, A, Y... En el medio, S y latina. ¿Me escucha? Sí, señora. Mmm. ¿Y después de Flores, Daisy? Sí. Flores, Daisy, ciento treinta y nueve arroba gmail punto com. Ok, floresdaisy139@gmail.com. Sí. Ok, ya le mandé el correo. Estaría siendo recibido de parte de-- el correo de oficina, el cual viene siendo info@benefits10ocard.com y tendría el enlace del área de beneficios ahí. Ah, ok, perfecto. Muchas gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, así está bien, voy a ver. Y ahí trae, ahí trae, eh, el, los beneficios y el precio. Correcto, sí, le va a aparecer todos los planes que ellos ofrecen, al igual que el precio que saldría si usted se inscribiera sola, si se inscribiera con un hijo o si se inscribiera con una

familia que viene siendo pareja e hijo o solamente usted y una pareja. No, ok. Gracias. Por supuesto, ¿hay alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, así está bien. Muchísimas gracias. Un placer, que tenga buen día. De nada. Gracias, igual para usted. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias, bienvenida a Benefits 10-0-5. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Aló. Hola.

Speaker speaker_0: Sí, buenas.

Speaker speaker_1: Eh, fíjese que estoy llamando porqueee me... me cayó un mensaje, porque no sé para qué es en realidad, por eso estoy llamando.

Speaker speaker_0: Ok, léame el mensaje, por favor.

Speaker speaker_1: Espéreme. Ya se lo leo . Dice: "Bienvenido a Partners", dice: "Personal tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios, llamar a este número". Y por eso estoy llamando.

Speaker speaker_0: Ok. El mensaje de texto le está avisando sobre su periodo personal para la inscripción de la seguridad de Partners Personal, lo cual significa que ahora mismo usted es elegible para tener la seguridad que ellos le ofrecen a sus empleados si desea. No es obligatorio, es completamente opcional, y a menos de que usted pida la seguridad, no la van a inscribir.

Speaker speaker_1: ¿No la van a inscribir?

Speaker speaker_0: No, no la van a inscribir en el sentido del siguiente. Digamos, por ejemplo, si usted comienza a trabajar, pasan esos treinta días, usted no eligió ningún plan, no pidió que la inscriban. Nadie la va a inscribir, se va a quedar sin seguridad. La única manera que usted la tenga es si usted la pide.

Speaker speaker_1: Ah, ok. ¿Y cómo son los beneficios? ¿Cuáles serían y cuánto valen?

Speaker speaker_0: Son planes PPO limitados, dependiendo en cuál plan usted elije, dependería en lo que le cubriría y cuánto costara, dado a que todos los planes se venden por separados, no viene ninguno en paquete junto . Específicamente- Hablando de Partners Personal, los planes que ellos ofrecen son planes médicos, membresía de FreeRx para los medicamentos, atención primaria virtual, plan dental, de discapacidad a corto plazo para el empleado solamente, seguro de vida, que ellos llaman vida a término, plan visión, plan de enfermedades críticas, grupo de accidente, vida comportamental, que viene siendo terapia virtual, y por último, ID Expert, que es una protección en contra del robo de identidad. Si desea, si tiene un correo electrónico, le puedo mandar una copia de la guía de beneficios de ellos para que pueda ver los planes usted misma en el... En el folleto.

Speaker speaker_1: Por favor. ¿Cuál sería el correo?

Speaker speaker_0: Oh, no, salí de la pregunta. ¿Cuál sería un buen correo para mandarle esa información?

Speaker speaker_1: Ya se lo mando . Flores, Daisy.

Speaker speaker_0: ¿Me podría deletrear-

Speaker speaker_1: Con minúsculas. Espéreme. Flores, Da-- Flores, Daisy corrido, en minúsculas. Flores, Daisy.

Speaker speaker_0: Ok, ¿podrías deletrear cómo escribirse Daisy?

Speaker speaker_1: Espéreme, que anda veo allí... Ah, que cómo se escribe.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Se escribe... así como se oye: F, L, O... Mire, ahí está: F, L, O, R... E... S... D, A, Y... En el medio, S y latina . ¿Me escucha?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: ¿Y después de Flores, Daisy? Sí.

Speaker speaker_1: Flores, Daisy, ciento treinta y nueve arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Ok, floresdaisy139@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, ya le mandé el correo. Estaría siendo recibido de parte de-- el correo de oficina, el cual viene siendo info@benefits10ocard.com y tendría el enlace del área de beneficios ahí.

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, así está bien, voy a ver. Y ahí trae, ahí trae, eh, el, los beneficios y el precio.

Speaker speaker_0: Correcto, sí, le va a aparecer todos los planes que ellos ofrecen, al igual que el precio que saldría si usted se inscribiera sola, si se inscribiera con un hijo o si se inscribiera con una familia que viene siendo pareja e hijo o solamente usted y una pareja.

Speaker speaker_1: No, ok. Gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, ¿hay alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, así está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Un placer, que tenga buen día. De nada.

Speaker speaker_1: Gracias, igual para usted. Adiós.