

Transcript: Franchesca

Baez-4583403568676864-4746561960722432

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits. ¿Aló? ¿Cómo lo puedo asistir? Eh... soy Francisco Rafael. Me llama-- me llama, sí, por favor, para, para que ustedes me ayuda para que me corte una, un seguro, por favor. ¿En cuál agencia temporal trabaja? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seisventa y nueve, cuarenta . Ocho, nueve o siete, nueve, cuarenta, disculpe. Seis-- seisenta y nueve, cuarenta. Seis, nueve, cuatro, cero. ¿Y cuál me dijo que era el apellido, disculpe? Rafael, con TH. ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta? 5440 Lonsdale Flex, Columbus, Ohio, cuarenta y tres, doscientos treinta y seis-- doscientos treinta y dos . ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? El 15 de septiembre, 2002. Tengo el número de comunicación como el tres, ocho, cero, dos, tres, siete, cero, cero, uno, tres. Sí. Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, su apellido, número cinco, arroba gmail punto com. Sí. Y por el motivo de que mi línea es trabada, me dijo el día de hoy que quiere que le cancele la póliza que tiene con Surge para terminar los beneficios, ¿correcto? Sí. Aquí, señor Rafael, ya le puse el periodo de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de tener una o dos deducciones más mientras está completando su cancelación. Ok, muchas gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? No, eso no, no. Muchas gracias. Muchísimas gracias. Un placer, que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car. Usted también, cuídate. Gracias, igual. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits.

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_0: ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh... soy Francisco Rafael. Me llama-- me llama, sí, por favor, para, para que ustedes me ayuda para que me corte una, un seguro, por favor.

Speaker speaker_0: ¿En cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: En Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Seisventa y nueve, cuarenta .

Speaker speaker_0: Ocho, nueve o siete, nueve, cuarenta, disculpe.

Speaker speaker_1: Seis-- seiscientos y nueve, cuarenta. Seis, nueve, cuatro, cero.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál me dijo que era el apellido, disculpe?

Speaker speaker_1: Rafael, con TH.

Speaker speaker_0: ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta?

Speaker speaker_1: 5440 Lonsdale Flex, Columbus, Ohio, cuarenta y tres, doscientos treinta y seis-- doscientos treinta y dos .

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: El 15 de septiembre, 2002.

Speaker speaker_0: Tengo el número de comunicación como el tres, ocho, cero, dos, tres, siete, cero, cero, uno, tres.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, su apellido, número cinco, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y por el motivo de que mi línea es trabada, me dijo el día de hoy que quiere que le cancele la póliza que tiene con Surge para terminar los beneficios, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Aquí, señor Rafael, ya le puse el periodo de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de tener una o dos deducciones más mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, eso no, no. Muchas gracias. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Un placer, que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_1: Usted también, cuídate.

Speaker speaker_0: Gracias, igual. Adiós.

Speaker speaker_1: Adiós.