

Transcript: Franchesca

Baez-4582907261403136-5341998732722176

Full Transcript

Hola. Buenas, bienvenido a Benefit Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, este, buenos días. Yo te estoy llamando, este, sobre de esta tarjeta de, de Surge, de la compañía. Este, eh, estoy llamando entonces para... si ustedes pueden asignarme a un doctor para la vista. Tendría que ver cuáles son los planes en los cuales está inscrito para ver si tiene visión. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, ochenta y cinco, veintisiete. ¿Y el apellido? Torres, Torres Alvarado. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, seis-- eh, catorce cuarenta Baker Street, Columbus, Georgia, treinta y uno, nueve, cero, siete y agosto cinco de 1980. Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted. Es el cinco, seis, uno, nueve, ocho, tres, cinco, seis, cuatro, tres. Sí. Y tengo su correo electrónico como isangelotorres20 arroba gmail punto com. Eh, no. I, t, s, angel torres veinte arroba gmail punto com. I de Iglesia, T de, de Tomás y S de, de Samuel. Angel torres veinte arroba gmail punto com. Sí, señor Torres, eso es lo que le acabo de leer. Ah, ok. Señor Torres, usted no tiene cobertura de visión. La tarjeta que usted tiene en mano es del plan médico preventivo Stay Healthy MSC TL RX, al cual usted fue inscrito automáticamente basada en la política de la compañía de Surge. Eso solamente le estaría cubriendo los servicios médicos preventivos. Ookay, entonces este no tiene de visión, ¿no? No, señor. Eso sería un plan en el cual usted tendría que inscribirse aparte. En estos momentos usted no tiene un periodo personal abierto. Tendría que esperar agosto, cuando la compañía tenga el periodo abierto de ellos. Ookay, entonces tengo que esperar hasta agosto para inscribirme para el plan de visión, ¿no? Eso es correcto, sí, señor. Ookay, ¿no? Está bien, entonces. Muchas gracias. ¿Entonces hay alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? Eh, no, solamente para esto. Sí, porque mi de dientes tengo también dental, ¿verdad? Eso es correcto. Solamente el médico preventivo. Ah, ok. No, 'ta bien, entonces. Muchas gracias. Por supuesto, que tenga buen día y gracias por su tiempo. Sí, igual. Ok, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola. Buenas, bienvenido a Benefit Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, este, buenos días. Yo te estoy llamando, este, sobre de esta tarjeta de, de Surge, de la compañía. Este, eh, estoy llamando entonces para... si ustedes pueden asignarme a un doctor para la vista.

Speaker speaker_0: Tendría que ver cuáles son los planes en los cuales está inscrito para ver si tiene visión. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Eh, ochenta y cinco, veintisiete.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Torres, Torres Alvarado.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eh, seis-- eh, catorce cuarenta Baker Street, Columbus, Georgia, treinta y uno, nueve, cero, siete y agosto cinco de 1980.

Speaker speaker_0: Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted. Es el cinco, seis, uno, nueve, ocho, tres, cinco, seis, cuatro, tres.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como isangelotorres20 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Eh, no. I, t, s, angel torres veinte arroba gmail punto com . I de Iglesia, T de, de Tomás y S de, de Samuel. Angel torres veinte arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Sí, señor Torres, eso es lo que le acabo de leer.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: Señor Torres, usted no tiene cobertura de visión. La tarjeta que usted tiene en mano es del plan médico preventivo Stay Healthy MSC TL RX, al cual usted fue inscrito automáticamente basada en la política de la compañía de Surge. Eso solamente le estaría cubriendo los servicios médicos preventivos.

Speaker speaker_1: Oookay, entonces este no tiene de visión, ¿no?

Speaker speaker_0: No, señor. Eso sería un plan en el cual usted tendría que inscribirse aparte. En estos momentos usted no tiene un periodo personal abierto. Tendría que esperar agosto, cuando la compañía tenga el periodo abierto de ellos.

Speaker speaker_1: Oookay, entonces tengo que esperar hasta agosto para inscribirme para el plan de visión, ¿no?

Speaker speaker_0: Eso es correcto, sí, señor.

Speaker speaker_1: Oookay, ¿no? Está bien, entonces. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: ¿Entonces hay alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: Eh, no, solamente para esto. Sí, porque mi de dientes tengo también dental, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Eso es correcto. Solamente el médico preventivo.

Speaker speaker_1: Ah, ok. No, 'ta bien, entonces. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Sí, igual. Ok, gracias.