

Transcript: Franchesca

Baez-4567896696602624-5225739858788352

Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficentrocom, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Sí, buenos días. Oiga, disculpe, nomás quisiera saber si a usted me ha mandado mi tarjeta de aseguranza. Tendría que revisar, dado que nosotros solamente lo administramos, la aseguranza es la que las envía. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Trabajo con la Partners, Partners Personal. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 24 59. You say a Partners Personal? Partners Personal, sí. ¿Cuál es el apellido? Maldonado. ¿Disculpe? Maldonado es mi apellido. ¿Sí podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Es 32 17 Avenue, 7990 629 de el 80. Disculpe, la línea se cortó. ¿Cuál era la dirección? 2 17 Peras, El Paso, Texas, 9905. ¿Y su fecha de nacimiento? 29 de el 80. ¿El qué mes? Disculpe. ¿Perdón? Sí, el mes, es que la línea se está cortando. 29 del 80. Ok, solamente me está dando un día y un año. ¿Ocupa el mes también? Es 29 5/80. Sí, mi amor, lo único que está pasando, que tú estás diciendo que yo estoy escuchando en la línea es 29 19 80. Me falta un mes. Solamente yo estoy sentida en 29 año 80. ¿Qué mes? Te estoy diciendo cero- ¿Disculpe? 06, ese es el mes, es junio. Sí, corazón, pero como te había dicho, la línea se está cortando. No te escucho completo. Tengo tu número telefónico como 915 702 5814. Sí, pero el mes viene siendo junio 29 de 1980. Sí, señor, esa parte ya la escuché y también tengo su correo como pedrobarbosamar1980@gmail. Com. Correcto. Señor, nosotros no hemos recibido ningún pedido de inscripción en beneficios. No lo han recibido porque yo lo llené por la computadora. ¿O qué? ¿Qué necesitaría yo para ya recibirlo? Tendría que ser elegible para inscribirse en aseguranza. En estos momentos su perfil no lo enseña como elegible. ¿Está seguro de que posiblemente usted no tenga aseguranza con el otro administrador de beneficios? Porque Partners Personal tiene dos administradores de aseguranza, nosotros y otro más. Pues es que me dijeron que llamara a este número. ¿Otro número puedo llamar? Nosotros no lo tenemos, dado a que ellos son otra compañía que hace lo mismo que nosotros. Partners Personal sería quien lo tiene, pero en nuestro sistema no hemos recibido ningún formulario para inscripción. Okey, ¿yo hago la inscripción con usted o tiene que ser ...? Mi amor, el problema es que en mi sistema tú no eres elegible para inscribirte en aseguranza. Para tú poder ser elegible tienes que tener un periodo abierto o un evento calificado de vida y no tienes ninguno de los dos. Está bien, después hablo con ellos. Entendido, que tenga buen día. De nada, muchas gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Beneficentrocom, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenos días. Oiga, disculpe, nomás quisiera saber si a usted me ha mandado mi tarjeta de seguridad.

Speaker speaker_0: Tendría que revisar, dado que nosotros solamente lo administramos, la seguridad es la que las envía. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Trabajo con la Partners, Partners Personal.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: 24 59.

Speaker speaker_0: You say a Partners Personal?

Speaker speaker_1: Partners Personal, sí.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el apellido?

Speaker speaker_1: Maldonado.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Maldonado es mi apellido.

Speaker speaker_0: ¿Sí podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Es 32 17 Avenue, 7990 629 de el 80.

Speaker speaker_0: Disculpe, la línea se cortó. ¿Cuál era la dirección?

Speaker speaker_1: 2 17 Peras, El Paso, Texas, 9905.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 29 de el 80.

Speaker speaker_0: ¿El qué mes? Disculpe.

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Sí, el mes, es que la línea se está cortando.

Speaker speaker_1: 29 del 80.

Speaker speaker_0: Ok, solamente me está dando un día y un año. ¿Ocupa el mes también?

Speaker speaker_1: Es 29 5/80.

Speaker speaker_0: Sí, mi amor, lo único que está pasando, que tú estás diciendo que yo estoy escuchando en la línea es 29 19 80. Me falta un mes. Solamente yo estoy sentida en 29 año 80. ¿Qué mes?

Speaker speaker_1: Te estoy diciendo cero-

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: O6, ese es el mes, es junio.

Speaker speaker_0: Sí, corazón, pero como te había dicho, la línea se está cortando. No te escucho completo. Tengo tu número telefónico como 915 702 5814.

Speaker speaker_1: Sí, pero el mes viene siendo junio 29 de 1980.

Speaker speaker_0: Sí, señor, esa parte ya la escuché y también tengo su correo como pedrobarbosamar1980@gmail. Com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Señor, nosotros no hemos recibido ningún pedido de inscripción en beneficios.

Speaker speaker_1: No lo han recibido porque yo lo llené por la computadora. ¿O qué? ¿Qué necesitaría yo para ya recibirlo?

Speaker speaker_0: Tendría que ser elegible para inscribirse en seguridad. En estos momentos su perfil no lo enseña como elegible. ¿Está seguro de que posiblemente usted no tenga seguridad con el otro administrador de beneficios? Porque Partners Personal tiene dos administradores de seguridad, nosotros y otro más.

Speaker speaker_1: Pues es que me dijeron que llamara a este número. ¿Otro número puedo llamar?

Speaker speaker_0: Nosotros no lo tenemos, dado a que ellos son otra compañía que hace lo mismo que nosotros. Partners Personal sería quien lo tiene, pero en nuestro sistema no hemos recibido ningún formulario para inscripción.

Speaker speaker_1: Okey, ¿yo hago la inscripción con usted o tiene que ser ...?

Speaker speaker_0: Mi amor, el problema es que en mi sistema tú no eres elegible para inscribirte en seguridad. Para tú poder ser elegible tienes que tener un periodo abierto o un evento calificado de vida y no tienes ninguno de los dos.

Speaker speaker_1: Está bien, después hablo con ellos.

Speaker speaker_0: Entendido, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: De nada, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Adiós.