

Transcript: Franchesca

Baez-4564602904854528-6630401157054464

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, bienvenida a *****. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, Francesca. He recibido varios mensajes de este número telefónico. Eh, para algunos beneficios que dice que llame para algunos beneficios y quisiera saber cuáles son los beneficios. Ok, ¿con cuál agencia temporal usted trabaja? Para Partners. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, veintiuno, ochocientos. Disculpe, señor, solamente los últimos cuatro dígitos de seguro. Un momento, por favor. Ok. Eh, siete, dos, dieciocho. Por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Cuarenta y siete west, ocho, siete, diez south. Y la fecha de nacimiento es septiembre 2 del 1987. Tenemos el número de comunicación: ocho, diecisiete, dos, diecisiete, veinticinco, treinta y ocho. Sí, así es. Y tengo su correo, tony, con i latina, veinte catorce, rodríguez, arroba gmail punto com. Perfecto. Ok. El mensaje trata sobre su periodo personal de inscripción para la aseguración médica que ellos están ofreciendo para los empleados, los cuales vendrían siendo el plan médico, dental, de visión, de discapacidad a corto plazo, vida a término, que viene siendo seguro de vida... Salud crítica con enfermedades como la del cáncer, grupo de accidentes y la membresía para los medicamentos del Freer X. Vendrían siendo los planes para aseguración que le están ofreciendo por parte de su agencia de empleo. Ok, ¿cuánto costaría esto? El precio que le saldría una póliza dependería en si va a poner un dependiente, al igual de que cuáles planes, dado a que todos los planes que le mencioné están por separado. Ah. ¿Sabe más o menos en cuáles planes le gustaría ser inscrito? No, ahorita no estoy de verdad interesado, yo tengo seguro. Me dijo que tiene otro seguro. Sí, así es. Entiendo. Si desea, entonces, puede simplemente ignorar los mensajes que les van a estar mandando. Si no me equivoco, deberían de ser por unas dos semanas más, dado a que su periodo personal se acaba el 17 de diciembre. Ok, muchísimas gracias. Disculpe la molestia. No se preocupe, para eso estamos. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, bienvenida a *****. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Francesca. He recibido varios mensajes de este número telefónico. Eh, para algunos beneficios que dice que llame para algunos beneficios y quisiera saber cuáles son los beneficios.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para Partners.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Siete, veintiuno, ochocientos.

Speaker speaker_1: Disculpe, señor, solamente los últimos cuatro dígitos de seguro.

Speaker speaker_2: Un momento, por favor.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Eh, siete, dos, dieciocho.

Speaker speaker_1: Por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Cuarenta y siete west, ocho, siete, diez south. Y la fecha de nacimiento es septiembre 2 del 1987.

Speaker speaker_1: Tenemos el número de comunicación: ocho, diecisiete, dos, diecisiete, veinticinco, treinta y ocho.

Speaker speaker_2: Sí, así es.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo, tony, con i latina, veinte catorce, rodríguez, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_1: Ok. El mensaje trata sobre su periodo personal de inscripción para la aseguranza médica que ellos están ofreciendo para los empleados, los cuales vendrían siendo el plan médico, dental, de visión, de discapacidad a corto plazo, vida a término, que viene siendo seguro de vida... Salud crítica con enfermedades como la del cáncer, grupo de accidentes y la membresía para los medicamentos del Freer X. Vendrían siendo los planes para aseguranza que le están ofreciendo por parte de su agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Ok, ¿cuánto costaría esto?

Speaker speaker_1: El precio que le saldría una póliza dependería en si va a poner un dependiente, al igual de que cuáles planes, dado a que todos los planes que le mencioné están por separado.

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: ¿Sabe más o menos en cuáles planes le gustaría ser inscrito?

Speaker speaker_2: No, ahorita no estoy de verdad interesado, yo tengo seguro.

Speaker speaker_1: Me dijo que tiene otro seguro.

Speaker speaker_2: Sí, así es.

Speaker speaker_1: Entiendo. Si desea, entonces, puede simplemente ignorar los mensajes que les van a estar mandando. Si no me equivoco, deberían de ser por unas dos semanas más, dado a que su período personal se acaba el 17 de diciembre.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias. Disculpe la molestia.

Speaker speaker_1: No se preocupe, para eso estamos. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.