

Transcript: Franchesca

Baez-4563892121550848-5322428258631680

Full Transcript

Gracias por llamarnos. ¿Cómo le puedo asistir? ¿Qué tal? Buenos días. Ah, mi nombre es Fernando. Llamaba para ver si podía adquirir una tarjeta para... como lo del médico. Tendría que chequear si tiene aseguranza, con qué longitud temporal trabaja. Sí, trabajo para Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintidós cuarenta y cuatro. Y su apellido, por favor. Es Cruz. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Nueve cuarenta y dos Vine Street, departamento G. Ciudad y código postal. Es... mmm... permítame . Un segundo, es que no lo enchuto . Veintidós ocho cero dos . Y si sabe el nombre de la ciudad... En Harrisonburg. ¿Y su fecha de nacimiento? Es mes ocho, día cinco del ochenta y seis . Ah, disculpe, una corrección en el código postal es veintidós ocho cero uno. Disculpe. Ah, ya explicaría. Ok. ¿Y todavía está en el estado de Virginia, correcto? Sigo en Virginia, correcto. Tenemos el número telefónico para contacto, el mismo con el que llamó: cinco cuarenta dos cuarenta y seis ochenta y cuatro veintiocho, con el correo de nanditocruz665@gmail.com. Correcto. Su póliza ha estado activa desde el 2023, diciembre, día dieciocho. La razón por la cual no ha recibido ninguna tarjeta en el correo es porque además de que teníamos el código postal equivocado, no teníamos el número de apartamento tampoco, que es la letra G, la cual le acabo de agregar a la información ya. Ok, gracias. ¿Le puedo enviar una copia de su tarjeta digital al correo, si gusta? Ok, me parece bien. ¿También ocupa que le mande a pedir otra que se le envíe a casa? Sí, por favor, para más efectividad. Entendido. Por favor, tome en cuenta cuando esté usando sus beneficios, que el plan en el que usted fue automáticamente inscrito es un plan médico preventivo solamente, lo cual no estaría cubriendo los servicios que son de indemnización hospitalaria, conocidos como visitas a urgencias o emergencias , sus cirugías, visitas de doctor... Lo que está siendo cubierto bajo los servicios preventivos vendría siendo su físico anual, sus detecciones preventivas, como la de la deficiencia de hierro, presión arterial, la consulta preventiva de una dieta saludable de evadir los rayos UV del sol, al igual que sus medicamentos preventivos genéticos como estatinas y vitaminas. Y también tiene un requisito de red, hay una lista específica de doctores, al igual que... clínicas, uno tiene que ir la información de esa compañía, que es Multiplan Network, que tiene esa información, estaría en ese correo que le estoy enviando al igual. Ok. ¿Por ejemplo, para el chequeo físico como de ojos? Señor Cruz, eso viene siendo un servicio de visión, lo cual no estaría cubierto bajo un plan médico. Ok, bien . Bueno. Entonces, me llegó un correo... Sí, entonces me acaba de llegar el correo . He entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, por ahora es todo. Muchas gracias. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: ¿Qué tal? Buenos días. Ah, mi nombre es Fernando. Llamaba para ver si podía adquirir una tarjeta para... como lo del médico.

Speaker speaker_0: Tendría que chequear si tiene aseguranza, con qué longitud temporal trabaja.

Speaker speaker_1: Sí, trabajo para Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Veintidós cuarenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Es Cruz.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Nueve cuarenta y dos Vine Street, departamento G.

Speaker speaker_0: Ciudad y código postal.

Speaker speaker_1: Es... mmm... permítame . Un segundo, es que no lo enchuto . Veintidós ocho cero dos .

Speaker speaker_0: Y si sabe el nombre de la ciudad...

Speaker speaker_1: En Harrisonburg.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es mes ocho, día cinco del ochenta y seis . Ah, disculpe, una corrección en el código postal es veintidós ocho cero uno. Disculpe.

Speaker speaker_0: Ah, ya explicaría. Ok. ¿Y todavía está en el estado de Virginia, correcto?

Speaker speaker_1: Sigo en Virginia, correcto.

Speaker speaker_0: Tenemos el número telefónico para contacto, el mismo con el que llamó: cinco cuarenta dos cuarenta y seis ochenta y cuatro veintiocho, con el correo de nanditocruz665@gmail.com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Su póliza ha estado activa desde el 2023, diciembre, día dieciocho. La razón por la cual no ha recibido ninguna tarjeta en el correo es porque además de que teníamos el código postal equivocado, no teníamos el número de apartamento tampoco, que es la letra G, la cual le acabo de agregar a la información ya.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: ¿Le puedo enviar una copia de su tarjeta digital al correo, si gusta?

Speaker speaker_1: Ok, me parece bien.

Speaker speaker_0: ¿También ocupa que le mande a pedir otra que se le envíe a casa?

Speaker speaker_1: Sí, por favor, para más efectividad.

Speaker speaker_0: Entendido. Por favor, tome en cuenta cuando esté usando sus beneficios, que el plan en el que usted fue automáticamente inscrito es un plan médico preventivo solamente, lo cual no estaría cubriendo los servicios que son de indemnización hospitalaria, conocidos como visitas a urgencias o emergencias, sus cirugías, visitas de doctor... Lo que está siendo cubierto bajo los servicios preventivos vendría siendo su físico anual, sus detecciones preventivas, como la de la deficiencia de hierro, presión arterial, la consulta preventiva de una dieta saludable de evadir los rayos UV del sol, al igual que sus medicamentos preventivos genéticos como estatinas y vitaminas. Y también tiene un requisito de red, hay una lista específica de doctores, al igual que... clínicas, uno tiene que ir la información de esa compañía, que es Multiplan Network, que tiene esa información, estaría en ese correo que le estoy enviando al igual.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Por ejemplo, para el chequeo físico como de ojos?

Speaker speaker_0: Señor Cruz, eso viene siendo un servicio de visión, lo cual no estaría cubierto bajo un plan médico.

Speaker speaker_1: Ok, bien. Bueno. Entonces, me llegó un correo... Sí, entonces me acaba de llegar el correo.

Speaker speaker_0: He entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, por ahora es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias.