

Transcript: Francesca

Baez-4560313549373440-5613811950993408

Full Transcript

Gracias. Llamo a la página. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí. Buenos días. Eh, mi nombre es Miguel Rodríguez. Trabajo para la agencia de Partner y quisiera cancelar una aseguranza. ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta y cuatro setenta y cuatro. ¿Tienes algún otro apellido además de Rodríguez? Es, ah, Miguel Rodríguez Hernández. ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Por favor. Sí. Mi fecha de nacimiento es nueve veintiocho del sesenta y cuatro y, y mi dirección es veintidós cincuenta y seis e ciento siete TH Street, Los Ángeles, California, noventa cero cero dos. Tenemos un número de contacto uno, uno, dos, uno, tres, nueve, dos, seis, nueve cero. Sí. Eh, eh, ¿número de contacto? Sí. ¿De cuál vendría siendo? El que tienen en el sistema que Partners mandó es uno, uno, dos, uno, tres, nueve, dos, seis, nueve cero. Uno, uno, uno. Uno, uno, dos, uno, tres, nueve, dos, seis, nueve, cero. Espérame. Tres, nueve, seis, cero. Ajá. ¿Y con este número, qué es lo que voy a hacer? Estamos verificando tu información. Y te dije tres veces que estoy verificando que el número que está en la cuenta es el correcto para comunicarme contigo, no para que tú llames, mi amor. Estoy verificando que ese es el mejor número para llamarte si es necesario, o que la información que ponés en tu cuenta. Ese es o no es tu número. Sí, ese es, este, la información que le estoy dando. Esto es lo correcto. Entonces el número que te di uno, uno, dos, uno, tres, nueve, dos, seis, nueve cero es su número, ¿correcto? Perdón, ¿me lo puede repetir, pero más despacio? Uno, uno, dos, uno, tres, nueve. Uno, tres, nueve, espérame. Dos, uno... Luego. Uno, tres, nueve, dos, seis, seis, nueve, cero. Ok, pero puedo repetir. Es uno, uno, dos, uno, tres, nueve, dos, seis, nueve, cero. Sí, señor. Ese es su número. Ok, ok. Amor, corazón, mi vida. Es una pregunta. Ocupo respuesta. ¿Sí o no? ¿Ese es tu número, el que yo te acabo de decir a ti? Pues, pues mire, no, no sabría decirle porque, este, tengo que, que verificar, pero en base a las, al los, la, la otra información que le di, sí. Ok, entonces no sabemos si ese es su número telefónico o no. ¿Quiere que lo quite de la cuenta entonces? Eh, eh, yo solo quiero cancelar la aseguranza. Ok. Lo último de verificar es el correo electrónico que dice invalid, rayita abajo, Legacy ID, rayita abajo, uno, cinco, siete, cuatro, dos, cuatro, tres, tres, arroba gmail.com. Ese es su correo electrónico. Mi, mi correo electrónico es, este, es migelrodriguez2864@gmail.com. Señor Rodríguez, en la cuenta que nosotros tenemos no hay ninguna inscripción activa. Usted no tiene beneficios con Partners Personal que nosotros manejemos. No, o sea que no, no hay ninguna cuenta activa ahí. No, señor. No hay ninguna cuenta activa de la aseguranza que nosotros manejamos con Partners Personal. La razón por la cual se la estoy diciendo de esa manera es porque a veces las agencias temporales tienen más de un administrador de aseguranza médica. Ahora, específicamente hablando de lo que nosotros Benefitonal Card administramos, usted no tiene nada activo. Usted está viendo una deducción en su-- Sí, lo que pasa es que ahorita no, no me había podido meter a

mi cuenta, pero ya ahorita en estos días ya voy a poder ver bien qué es lo que hay de deducción. Solo quería yo estar seguro- Que no, que no estuviera esa aseguranza. Entendido. Sí, con Partners Personal la única manera que usted va a tener aseguranza médica es si usted específicamente pide que lo inscriban. De otra manera, ahí no lo van a inscribir. Ah, ok. Está, está bien todo. Muchas gracias de todos modos y gracias por la información. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias por su paciencia y por llamar a Benefits Gracias. Muchas gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Llamo a la página. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí. Buenos días. Eh, mi nombre es Miguel Rodríguez. Trabajo para la agencia de Partner y quisiera cancelar una aseguranza.

Speaker speaker_0: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Treinta y cuatro setenta y cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Tienes algún otro apellido además de Rodríguez?

Speaker speaker_1: Es, ah, Miguel Rodríguez Hernández.

Speaker speaker_0: ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Por favor.

Speaker speaker_1: Sí. Mi fecha de nacimiento es nueve veintiocho del sesenta y cuatro y, y mi dirección es veintidós cincuenta y seis e ciento siete TH Street, Los Ángeles, California, noventa cero cero dos.

Speaker speaker_0: Tenemos un número de contacto uno, uno, dos, uno, tres, nueve, dos, seis, nueve cero.

Speaker speaker_1: Sí. Eh, eh, ¿número de contacto?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿De cuál vendría siendo?

Speaker speaker_0: El que tienen en el sistema que Partners mandó es uno, uno, dos, uno, tres, nueve, dos, seis, nueve cero.

Speaker speaker_1: Uno, uno, uno.

Speaker speaker_0: Uno, uno, dos, uno, tres, nueve, dos, seis, nueve, cero.

Speaker speaker_1: Espérame. Tres, nueve, seis, cero. Ajá. ¿Y con este número, qué es lo que voy a hacer?

Speaker speaker_0: Estamos verificando tu información. Y te dije tres veces que estoy verificando que el número que está en la cuenta es el correcto para comunicarme contigo, no

para que tú llames, mi amor. Estoy verificando que ese es el mejor número para llamarte si es necesario, o que la información que ponés en tu cuenta. Ese es o no es tu número.

Speaker speaker_1: Sí, ese es, este, la información que le estoy dando. Esto es lo correcto.

Speaker speaker_0: Entonces el número que te di uno, uno, dos, uno, tres, nueve, dos, seis, nueve cero es su número, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me lo puede repetir, pero más despacio?

Speaker speaker_0: Uno, uno, dos, uno, tres, nueve.

Speaker speaker_1: Uno, tres, nueve, espérame. Dos, uno... Luego.

Speaker speaker_0: Uno, tres, nueve, dos, seis, seis, nueve, cero.

Speaker speaker_1: Ok, pero puedo repetir. Es uno, uno, dos, uno, tres, nueve, dos, seis, nueve, cero.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Ese es su número.

Speaker speaker_1: Ok, ok.

Speaker speaker_0: Amor, corazón, mi vida. Es una pregunta. Ocupo respuesta. ¿Sí o no? ¿Ese es tu número, el que yo te acabo de decir a ti?

Speaker speaker_1: Pues, pues mire, no, no sabría decirle porque, este, tengo que, que verificar, pero en base a las, al los, la, la otra información que le di, sí.

Speaker speaker_0: Ok, entonces no sabemos si ese es su número telefónico o no. ¿Quiere que lo quite de la cuenta entonces?

Speaker speaker_1: Eh, eh, yo solo quiero cancelar la aseguranza.

Speaker speaker_0: Ok. Lo último de verificar es el correo electrónico que dice invalid, rayita abajo, Legacy ID, rayita abajo, uno, cinco, siete, cuatro, dos, cuatro, tres, tres, arroba gmail.com. Ese es su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Mi, mi correo electrónico es, este, es migelrodriguez2864@gmail.com.

Speaker speaker_0: Señor Rodríguez, en la cuenta que nosotros tenemos no hay ninguna inscripción activa. Usted no tiene beneficios con Partners Personal que nosotros manejemos.

Speaker speaker_1: No, o sea que no, no hay ninguna cuenta activa ahí.

Speaker speaker_0: No, señor. No hay ninguna cuenta activa de la aseguranza que nosotros manejamos con Partners Personal. La razón por la cual se la estoy diciendo de esa manera es porque a veces las agencias temporales tienen más de un administrador de aseguranza médica. Ahora, específicamente hablando de lo que nosotros Benefitonal Card administramos, usted no tiene nada activo. Usted está viendo una deducción en su--

Speaker speaker_1: Sí, lo que pasa es que ahorita no, no me había podido meter a mi cuenta, pero ya ahorita en estos días ya voy a poder ver bien qué es lo que hay de

deducción. Solo quería yo estar seguro- Que no, que no estuviera esa aseguranza.

Speaker speaker_0: Entendido. Sí, con Partners Personal la única manera que usted va a tener aseguranza médica es si usted específicamente pide que lo inscriban. De otra manera, ahí no lo van a inscribir.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Está, está bien todo. Muchas gracias de todos modos y gracias por la información.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias por su paciencia y por llamar a Benefits

Speaker speaker_1: Gracias. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Adiós.