

Transcript: Franchesca

Baez-4559544610504704-6101681172955136

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits UnitedCard. Mi nombre es Francisca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, buenos días. ¿Es de la agencia Partner? No, corazón. Ya no están los administradores de seguridad médica de las agencias pers-- de las agencias de empleo, disculpe, llamados Benefits UnitedCard, Partners Personal o Partners Priority. Sí son- Nosotras somos las agencias que le administramos la seguridad, pero solo aseguranza. Oh. Sí, ajá. Es que tengo el número y dice ese es para que me removieran el servicio de la aseguranza. ¿En qué temporal trabaja? Repita. Eh, disculpe, ¿con cuál de las dos trabaja? ¿Con Partners Personal or...? Personal Priority. Sí. Mi amor, fueron dos diferentes compañías que te dije. Ocupo saber cuál es específicamente la tuya. Partner. Okey, ¿pero cuál de los dos? ¿Partners Personal o el segundo que le estoy diciendo? Personal, yeah. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Espéreme, no me los... 5663. ¿Y el apellido? Es de José Marenco. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para sobremeterse una cuenta correcta. Sí, es 3350 Martin Luther King Jr Boulevard, apartamento F, Lincoln California, 90262. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? 10-2-68. Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted como número telefónico: 323-557-9508. Ah, ese bórrelo. Eh, lo perdí. Ahora tengo uno nuevo. 323-286-6300. Sí, tengo su correo como josémarenos124-Marenco. Josémarenkos, ajá. Que le falta una s... Señor, usted no tiene ninguna cobertura activa con Partners Personal que nosotros administremos y tampoco ha pedido ninguna cobertura que esté inscrita. Ah, sí, sí tengo una con ustedes. No, mi amor, yo soy Benefits UnitedCard, administradora de seguridad médica. Estoy mirando el sistema, lo cebro, y usted nunca pidió cobertura con nosotros, al igual que no la tiene. No te puedo cancelar algo que tú no tienes. ¿Y toda esta información que ella tenía, pues por qué la tiene? Nosotras la tenemos porque administramos la seguridad médica de las agencias de empleo. Partners Personal es una de ellas. Pero vuelvo y le repito, señor: usted nunca pidió tener cobertura. Incluso, usted llamó para lo mismo en febrero siete de 2024 pidiendo unas tarjetas de beneficio y se le avisó que usted no estaba inscrito en aseguranza y que nunca la ha tenido. ¿Por qué me la están quitando como que la tuviera? Eh, de los cheques. ¿Está seguro que usted no está con el otro administrador de seguridad médica de Partners Personal, Partners Care? Sí, no sé cuál de las dos es, es que llegaron ahí a escribirlos. Tendría que- Hablar con Partners Care para ver si ellos los tienen. ¿En la agencia directo? No, señor. Con Partners Care. Partners Care es lo mismo que nosotros venimos haciendo. Otra compañía separada de Partners Personal que administra la seguridad médica. Ah, ¿no me da el número de ellos? Lamentablemente, nosotros no lo tenemos. Mmm. Dice que vamos a comunicarnos con usted. Ajá. Entonces, voy a hablar con el señor a ver, porque me dijo que me iba a mandar el número. Partners Care es la otra, entonces. Sí, señor, Partners Care. Dele, pues gracias. Un placer. Que tenga buen día. Igual. Gracias...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits UnitedCard. Mi nombre es Francisca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, buenos días. ¿Es de la agencia Partner?

Speaker speaker_0: No, corazón. Ya no están los administradores de seguridad médica de las agencias pers-- de las agencias de empleo, disculpe, llamados Benefits UnitedCard, Partners Personal o Partners Priority. Sí son- Nosotras somos las agencias que le administramos la seguridad, pero solo aseguranza.

Speaker speaker_1: Oh. Sí, ajá. Es que tengo el número y dice ese es para que me removieran el servicio de la aseguranza.

Speaker speaker_0: ¿En qué temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Repita.

Speaker speaker_0: Eh, disculpe, ¿con cuál de las dos trabaja? ¿Con Partners Personal or...? Personal Priority.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Mi amor, fueron dos diferentes compañías que te dije. Ocupo saber cuál es específicamente la tuya.

Speaker speaker_1: Partner.

Speaker speaker_0: Okey, ¿pero cuál de los dos? ¿Partners Personal o el segundo que le estoy diciendo?

Speaker speaker_1: Personal, yeah.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Espéreme, no me los... 5663.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Es de José Marenco.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para sobremeterse una cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Sí, es 3350 Martin Luther King Jr Boulevard, apartamento F, Lincoln California, 90262.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 10-2-68.

Speaker speaker_0: Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted como número telefónico: 323-557-9508.

Speaker speaker_1: Ah, ese bórrelo. Eh, lo perdí. Ahora tengo uno nuevo. 323-286-6300.

Speaker speaker_0: Sí, tengo su correo como josémarenos124-

Speaker speaker_1: Marenco. Josémarenkos, ajá.

Speaker speaker_0: Que le falta una s... Señor, usted no tiene ninguna cobertura activa con Partners Personal que nosotros administremos y tampoco ha pedido ninguna cobertura que esté inscrita.

Speaker speaker_1: Ah, sí, sí tengo una con ustedes.

Speaker speaker_0: No, mi amor, yo soy Benefits UnitedCard, administradora de seguridad médica. Estoy mirando el sistema, lo cebro, y usted nunca pidió cobertura con nosotros, al igual que no la tiene. No te puedo cancelar algo que tú no tienes.

Speaker speaker_1: ¿Y toda esta información que ella tenía, pues por qué la tiene?

Speaker speaker_0: Nosotras la tenemos porque administramos la aseguranza médica de las agencias de empleo. Partners Personal es una de ellas. Pero vuelvo y le repito, señor: usted nunca pidió tener cobertura. Incluso, usted llamó para lo mismo en febrero siete de 2024 pidiendo unas tarjetas de beneficio y se le avisó que usted no estaba inscrito en aseguranza y que nunca la ha tenido.

Speaker speaker_1: ¿Por qué me la están quitando como que la tuviera? Eh, de los cheques.

Speaker speaker_0: ¿Está seguro que usted no está con el otro administrador de aseguranza médica de Partners Personal, Partners Care?

Speaker speaker_1: Sí, no sé cuál de las dos es, es que llegaron ahí a escribirlos.

Speaker speaker_0: Tendría que- Hablar con Partners Care para ver si ellos los tienen.

Speaker speaker_1: ¿En la agencia directo?

Speaker speaker_0: No, señor. Con Partners Care. Partners Care es lo mismo que nosotros venimos haciendo. Otra compañía separada de Partners Personal que administra la seguridad médica.

Speaker speaker_1: Ah, ¿no me da el número de ellos?

Speaker speaker_0: Lamentablemente, nosotros no lo tenemos.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_3: Dice que vamos a comunicarnos con usted.

Speaker speaker_1: Ajá. Entonces, voy a hablar con el señor a ver, porque me dijo que me iba a mandar el número. Partners Care es la otra, entonces.

Speaker speaker_0: Sí, señor, Partners Care.

Speaker speaker_1: Dele, pues gracias.

Speaker speaker_0: Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual. Gracias...