

## Transcript: Franchesca

**Baez-4554589526081536-6750135946887168**

### Full Transcript

Gracias por llamar a ??? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, hola, buenas tardes. Mire, me mandaron un mensaje de Surge Staffing que llamara a este número. No sé de qué se trata, pero dice de un beneficio. No sé, no sé de qué se trata. ¿Dice algo de M-E-C-T-L-R-X? A ver, eh... Bueno, voy para allá, espere. ¿Cómo es que dice? M-E-C-T-L-R-X. No, no dice nada el mensaje ese. ¿Me podría leer el mensaje? Voy para allá. Dice: "Emilio Torres, sabía que puedes restablecer tus beneficios anteriores a través de Surge. Llame hoy mismo a Beneficios en una tarjeta al ocho cero cero cuatrocientos noventa y siete cuarenta y ocho cincuenta y seis". Okey, so, básicamente le están avisando que previamente cuando usted era empleado de Surge en algún momento usted tuvo cobertura y que ahora que está volviendo puede reinstalar esa cobertura si desea. Esa información está ahí, dado a que somos quienes administran la aseguranza médica que ellos le ofrecen a sus empleados. No, el problema es que yo no estoy trabajando ahí ya. Ok. Puede entonces simplemente ignorar el mensaje. Ok, está bien. Muchas gracias. Sí. Disculpe la molestia. No hay de qué. No se preocupe. Que tenga buen día y gracias por su tiempo. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a ??? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, hola, buenas tardes. Mire, me mandaron un mensaje de Surge Staffing que llamara a este número. No sé de qué se trata, pero dice de un beneficio. No sé, no sé de qué se trata.

Speaker speaker\_0: ¿Dice algo de M-E-C-T-L-R-X?

Speaker speaker\_1: A ver, eh... Bueno, voy para allá, espere. ¿Cómo es que dice?

Speaker speaker\_0: M-E-C-T-L-R-X.

Speaker speaker\_1: No, no dice nada el mensaje ese.

Speaker speaker\_0: ¿Me podría leer el mensaje?

Speaker speaker\_1: Voy para allá. Dice: "Emilio Torres, sabía que puedes restablecer tus beneficios anteriores a través de Surge. Llame hoy mismo a Beneficios en una tarjeta al ocho cero cero cuatrocientos noventa y siete cuarenta y ocho cincuenta y seis".

Speaker speaker\_0: Okey, so, básicamente le están avisando que previamente cuando usted era empleado de Surge en algún momento usted tuvo cobertura y que ahora que está volviendo puede reinstalar esa cobertura si desea. Esa información está ahí, dado a que somos quienes administran la aseguranza médica que ellos le ofrecen a sus empleados.

Speaker speaker\_1: No, el problema es que yo no estoy trabajando ahí ya.

Speaker speaker\_0: Ok. Puede entonces simplemente ignorar el mensaje.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Muchas gracias. Sí. Disculpe la molestia.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. No se preocupe. Que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_1: Gracias.