

Transcript: Franchesca

Baez-4544809193881600-5460630439116800

Full Transcript

¿Sabe a quién le llamo acá? Francisca, ¿cómo le puedo asistir? Es que usted me acabó de llamar. Soy Alzira Cardoso. Disculpa, corazón, llamaste a un centro de llamada. Lamentablemente, no fui yo quien te llamó. Puedo chequear la cuenta a ver si dejaron un mensaje. Ah, bueno, pues me dijeron que era de, de Solu-- de Collection o Stanley Remind. Eh, no, mi amor, nosotros somos la compañía que administra la aseguranza de algunas agencias temporales. ¿De casualidad estás trabajando...? Eso. ¡Guau! Ok, ¿con cuál agencia? Con HSS. Y ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su social, al igual que su apellido? Dos, cuatro, nueve, cuatro, Arroyo. ¿Tiene algún otro apellido? Cardoso. Ok, ¿podría, por favor, verificar su dirección y la fecha de nacimiento para asegurarme que he encontrado la cuenta correcta? Diez de marzo de 1976. Dieciocho cero cinco Mariner Drive, Tarpon Spring, Florida, tres, cuatro, seis, ocho, nueve. Tenemos como número para comunicarnos con usted es el siete, dos, siete, tres, cinco, cinco, dos, nueve, cero, tres. Sí. Y tengo su correo como: alziracard@gmail.com. Sí. Veamos. La estaban llamando por un formulario de aseguranza que usted llenó el 1 de abril, en el cual había seleccionado dos planes, pero también no participar. Le estaban llamando era para confirmar que en el momento usted quería declinar la aseguranza. No quiero participar. Yo ten-- No, no quiero tener aseguranza. Entendido. Yo le pongo una nota ahí entonces, ya la habían declinado. Pero muchísimas gracias por devolver la llamada. Okey, gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Sabe a quién le llamo acá? Francisca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Es que usted me acabó de llamar. Soy Alzira Cardoso.

Speaker speaker_0: Disculpa, corazón, llamaste a un centro de llamada. Lamentablemente, no fui yo quien te llamó. Puedo chequear la cuenta a ver si dejaron un mensaje.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, pues me dijeron que era de, de Solu-- de Collection o Stanley Remind.

Speaker speaker_0: Eh, no, mi amor, nosotros somos la compañía que administra la aseguranza de algunas agencias temporales. ¿De casualidad estás trabajando...?

Speaker speaker_1: Eso.

Speaker speaker_0: ¡Guau! Ok, ¿con cuál agencia?

Speaker speaker_1: Con HSS.

Speaker speaker_0: Y ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su social, al igual que su apellido?

Speaker speaker_1: Dos, cuatro, nueve, cuatro, Arroyo.

Speaker speaker_0: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_1: Cardoso.

Speaker speaker_0: Ok, ¿podría, por favor, verificar su dirección y la fecha de nacimiento para asegurarme que he encontrado la cuenta correcta?

Speaker speaker_1: Diez de marzo de 1976. Dieciocho cero cinco Mariner Drive, Tarpon Spring, Florida, tres, cuatro, seis, ocho, nueve.

Speaker speaker_0: Tenemos como número para comunicarnos con usted es el siete, dos, siete, tres, cinco, cinco, dos, nueve, cero, tres.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo como: alziracard@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Veamos. La estaban llamando por un formulario de aseguranza que usted llenó el 1 de abril, en el cual había seleccionado dos planes, pero también no participar. Le estaban llamando era para confirmar que en el momento usted quería declinar la aseguranza.

Speaker speaker_1: No quiero participar. Yo ten-- No, no quiero tener aseguranza.

Speaker speaker_0: Entendido. Yo le pongo una nota ahí entonces, ya la habían declinado. Pero muchísimas gracias por devolver la llamada.

Speaker speaker_1: Okey, gracias.

Speaker speaker_0: De nada.