

Transcript: Franchesca

Baez-4542453690974208-6168047272902656

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, bienvenido a ?????? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, mi nombre es Saúl. Este, recibí este mensaje de: "Bienvenido a Partners Personal. Tienes treinta días desde su primer cheque para inscribirte en los beneficios". Y aquí llamé a este teléfono. Sí, señor. No, su información está ahí porque administramos la aseguranza médica que ofrece Partners Personal. Le están avisando que tiene treinta días a partir del primer cheque para inscribirse. Sí, este, ¿m-m-me van a cobrar aparte de... ¿O-otro dinero extra por la aseguranza? Claro que sí, señor. Ninguna aseguranza es gratis. Se lo cobrarían de su cheque. ¿Y cuánto sería del-- de la...? ¿El cobro? Eso dependería en cuántos planes usted elige, al igual que si va a poner un dependiente en la póliza. Mmm. ¿Y vamos a decir que nomás soy yo y que quiero nomás la básica? Lamentablemente no hay algo básico. Todos los planes son por separado. Por ejemplo, visión dental, discapacidad a corto plazo, grupo de accidentes, etcétera. Todos los planes son separados. No tiene ningún paquete. Sería usted seleccionando individualmente en cuál plan le gustaría ser inscrito. Ok, bueno, yo, yo creo que voy a pensar más delante. Okey. Si tiene un correo electrónico le puedo mandar la copia de la guía mientras piensa. Sí, eso me lo puede mandar, por favor, al... Mi correo electrónico es rsaulr6@gmail.com. ¿Raúl o Saúl? Disculpe. No, Saúl. S, A, U, L, S, S, S... rsaulr6@gmail.com. Un momento. Deme un segundo mientras espero asegurarme de que el correo salga de nuestra bandeja de salida. Ok, ya debería de haber salido para donde usted. En la guía de beneficio va a ver todos los precios divididos, que si sea para usted solo o si sea con una esposa o niños o con ambos. Okay. Cualquier pregunta que tenga- Puede darnos una llamada cuando esté listo para la inscripción. Estamos abiertos lunes a viernes, ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este. Muchas gracias, señorita. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, es todo. Muchas gracias. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas, bienvenido a ?????? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, mi nombre es Saúl. Este, recibí este mensaje de: "Bienvenido a Partners Personal. Tienes treinta días desde su primer cheque para inscribirte en los beneficios". Y aquí llamé a este teléfono.

Speaker speaker_1: Sí, señor. No, su información está ahí porque administramos la aseguranza médica que ofrece Partners Personal. Le están avisando que tiene treinta días a partir del primer cheque para inscribirse.

Speaker speaker_2: Sí, este, ¿m-m-me van a cobrar aparte de... ¿O-otro dinero extra por la aseguranza?

Speaker speaker_1: Claro que sí, señor. Ninguna aseguranza es gratis. Se lo cobrarían de su cheque.

Speaker speaker_2: ¿Y cuánto sería del-- de la...? ¿El cobro?

Speaker speaker_1: Eso dependería en cuántos planes usted elige, al igual que si va a poner un dependiente en la póliza.

Speaker speaker_2: Mmm. ¿Y vamos a decir que nomás soy yo y que quiero nomás la básica?

Speaker speaker_1: Lamentablemente no hay algo básico. Todos los planes son por separado. Por ejemplo, visión dental, discapacidad a corto plazo, grupo de accidentes, etcétera. Todos los planes son separados. No tiene ningún paquete. Sería usted seleccionando individualmente en cuál plan le gustaría ser inscrito.

Speaker speaker_2: Ok, bueno, yo, yo creo que voy a pensar más delante.

Speaker speaker_1: Okey. Si tiene un correo electrónico le puedo mandar la copia de la guía mientras piensa.

Speaker speaker_2: Sí, eso me lo puede mandar, por favor, al... Mi correo electrónico es rsaulr6@gmail.com.

Speaker speaker_1: ¿Raúl o Saúl? Disculpe.

Speaker speaker_2: No, Saúl. S, A, U, L. S, S... rsaulr6@gmail.com.

Speaker speaker_1: Un momento. Deme un segundo mientras espero asegurarme de que el correo salga de nuestra bandeja de salida. Ok, ya debería de haber salido para donde usted. En la guía de beneficio va a ver todos los precios divididos, que si sea para usted solo o si sea con una esposa o niños o con ambos.

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_1: Cualquier pregunta que tenga- Puede darnos una llamada cuando esté listo para la inscripción. Estamos abiertos lunes a viernes, ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este.

Speaker speaker_2: Muchas gracias, señorita.

Speaker speaker_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, es todo. Muchas gracias. Igualmente.