

## Transcript: Franchesca

**Baez-4542453690974208-6168047272902656**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, bienvenido a ?????? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, mi nombre es Saúl. Este, recibí este mensaje de: "Bienvenido a Partners Personal. Tienes treinta días desde su primer cheque para inscribirte en los beneficios". Y aquí llamé a este teléfono. Sí, señor. No, su información está ahí porque administramos la aseguranza médica que ofrece Partners Personal. Le están avisando que tiene treinta días a partir del primer cheque para inscribirse. Sí, este, ¿m-m-me van a cobrar aparte de... ¿O-otro dinero extra por la aseguranza? Claro que sí, señor. Ninguna aseguranza es gratis. Se lo cobrarían de su cheque. ¿Y cuánto sería del-- de la...? ¿El cobro? Eso dependería en cuántos planes usted elige, al igual que si va a poner un dependiente en la póliza. Mmm. ¿Y vamos a decir que nomás soy yo y que quiero nomás la básica? Lamentablemente no hay algo básico. Todos los planes son por separado. Por ejemplo, visión dental, discapacidad a corto plazo, grupo de accidentes, etcétera. Todos los planes son separados. No tiene ningún paquete. Sería usted seleccionando individualmente en cuál plan le gustaría ser inscrito. Ok, bueno, yo, yo creo que voy a pensar más adelante. Okey. Si tiene un correo electrónico le puedo mandar la copia de la guía mientras piensa. Sí, eso me lo puede mandar, por favor, al... Mi correo electrónico es rsaulr6@gmail.com. ¿Raúl o Saúl? Disculpe. No, Saúl. S, A, U, L. S, S, S... rsaulr6@gmail.com. Un momento. Deme un segundo mientras espero asegurarme de que el correo salga de nuestra bandeja de salida. Ok, ya debería de haber salido para donde usted. En la guía de beneficio va a ver todos los precios divididos, que si sea para usted solo o si sea con una esposa o niños o con ambos. Okay. Cualquier pregunta que tenga- Puede darnos una llamada cuando esté listo para la inscripción. Estamos abiertos lunes a viernes, ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este. Muchas gracias, señorita. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, es todo. Muchas gracias. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas, bienvenido a ?????? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, mi nombre es Saúl. Este, recibí este mensaje de: "Bienvenido a Partners Personal. Tienes treinta días desde su primer cheque para inscribirte en los beneficios". Y aquí llamé a este teléfono.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. No, su información está ahí porque administramos la aseguranza médica que ofrece Partners Personal. Le están avisando que tiene treinta días a partir del primer cheque para inscribirse.

Speaker speaker\_2: Sí, este, ¿m-m-me van a cobrar aparte de... ¿O-otro dinero extra por la aseguranza?

Speaker speaker\_1: Claro que sí, señor. Ninguna aseguranza es gratis. Se lo cobrarían de su cheque.

Speaker speaker\_2: ¿Y cuánto sería del-- de la...? ¿El cobro?

Speaker speaker\_1: Eso dependería en cuántos planes usted elige, al igual que si va a poner un dependiente en la póliza.

Speaker speaker\_2: Mmm. ¿Y vamos a decir que nomás soy yo y que quiero nomás la básica?

Speaker speaker\_1: Lamentablemente no hay algo básico. Todos los planes son por separado. Por ejemplo, visión dental, discapacidad a corto plazo, grupo de accidentes, etcétera. Todos los planes son separados. No tiene ningún paquete. Sería usted seleccionando individualmente en cuál plan le gustaría ser inscrito.

Speaker speaker\_2: Ok, bueno, yo, yo creo que voy a pensar más delante.

Speaker speaker\_1: Okey. Si tiene un correo electrónico le puedo mandar la copia de la guía mientras piensa.

Speaker speaker\_2: Sí, eso me lo puede mandar, por favor, al... Mi correo electrónico es rsaulr6@gmail.com.

Speaker speaker\_1: ¿Raúl o Saúl? Disculpe.

Speaker speaker\_2: No, Saúl. S, A, U, L. S, S, S... rsaulr6@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Un momento. Deme un segundo mientras espero asegurarme de que el correo salga de nuestra bandeja de salida. Ok, ya debería de haber salido para donde usted. En la guía de beneficio va a ver todos los precios divididos, que si sea para usted solo o si sea con una esposa o niños o con ambos.

Speaker speaker\_2: Okay.

Speaker speaker\_1: Cualquier pregunta que tenga- Puede darnos una llamada cuando esté listo para la inscripción. Estamos abiertos lunes a viernes, ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias, señorita.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, es todo. Muchas gracias. Igualmente.