

Transcript: Franchesca

Baez-4537751764910080-4760799382257664

Full Transcript

Thank you for calling the Benefits 1008. My name is Francesca. How can I assist you today? Hola, habla español. Sí, buenas. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, trabajo para Surge y quisiera quitar el seguro. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Denme un segundo para llagarse. Okey. Es... ochenta dieciocho. Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Eh, 19 de febrero del 2005. Y mi dirección: cinco, trece, ocho, cero, cuatro-- Eh, disculpe. Veintiuno, Trail City, Monroe. Tenemos el mejor número de comunicación, el cinco, uno, tres, ocho, cero, cuatro, uno, ocho, cuatro, dos. Sí. Y tenemos el correo electrónico como primer nombre, apellido Soto, jb arroba gmail.com. Sí, es correcto. Eso, todavía no la han inscrito. Lo que podemos hacer es procesar una declinación para que no sea inscrita. Lo único que necesitaría sería la confirmación verbal, que el día de hoy está llamando para declinar las inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí, lo que pasa es que me parece que ya me lo cobraron. Por eso estoy llamando. No, corazón, no te cobraron nada y tampoco te iban a inscribir todavía. Ni siquiera te habían procesado la inscripción. ¿Está segura que no lo están confundiendo con el impuesto de Medicare que todo el mundo paga? Mmm... La verdad que no lo sé. Ese Medicare que usted me está diciendo, ¿es obligatorio pagarla? Sí, señora, porque es un impuesto. Los impuestos son obligatorios, no son opcionales. Le recomendaría que chequea a ver cómo aparece la deducción y lo googlee. Ok. Ok. Muchas gracias. Señora. Un placer, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling the Benefits 1008. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker_1: Hola, habla español.

Speaker speaker_0: Sí, buenas. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, trabajo para Surge y quisiera quitar el seguro.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_1: Denme un segundo para llagarse.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Es... ochenta dieciocho.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eh, 19 de febrero del 2005. Y mi dirección: cinco, trece, ocho, cero, cuatro-- Eh, disculpe. Veintiuno, Trail City, Monroe.

Speaker speaker_0: Tenemos el mejor número de comunicación, el cinco, uno, tres, ocho, cero, cuatro, uno, ocho, cuatro, dos.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tenemos el correo electrónico como primer nombre, apellido Soto, jb arroba gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, es correcto.

Speaker speaker_0: Eso, todavía no la han inscrito. Lo que podemos hacer es procesar una declinación para que no sea inscrita. Lo único que necesitaría sería la confirmación verbal, que el día de hoy está llamando para declinar las inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, lo que pasa es que me parece que ya me lo cobraron. Por eso estoy llamando.

Speaker speaker_0: No, corazón, no te cobraron nada y tampoco te iban a inscribir todavía. Ni siquiera te habían procesado la inscripción. ¿Está segura que no lo están confundiendo con el impuesto de Medicare que todo el mundo paga?

Speaker speaker_1: Mmm... La verdad que no lo sé. Ese Medicare que usted me está diciendo, ¿es obligatorio pagar lo?

Speaker speaker_0: Sí, señora, porque es un impuesto. Los impuestos son obligatorios, no son opcionales. Le recomendaría que chequea a ver cómo aparece la deducción y lo googlee.

Speaker speaker_1: Ok. Ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Señora. Un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.