

Transcript: Francesca

Baez-4537484784615424-4839850482253824

Full Transcript

Gracias. Por llamar a Benefits 10-9-4. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?
Hola, Francesca, ¿cómo estás? Mi nombre es Luis. Este, yo trabajo para WorkSmart y me dieron su número porque, eh, tengo algunas preguntas de mi cover. Ok, vamos a chequear a ver qué plan tiene usted. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, cinco, ocho, cero. ¿Y el apellido? Colmusciolo. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. 1421 Upper Mountain Road, Apartment 188. Uh, Greenville, Nue-- 29615. Y mi fecha de nacimiento es junio trece de 1995. Tenemos como número de contacto es nueve, cinco, cuatro, seis, tres, cinco, ocho, tres, siete, ocho. Sí, seguro. Y tengo un soporte electrónico como barlu.hospitales via arroba gmail punto com. Sí. Señor Colus, usted no tiene ninguna cobertura activa con WorkSmart en estos momentos. Ok, entonces, este, como que yo no estoy asegurado con WorkSmart. Eh, no es como que no lo está, es que no lo está, señor. Desde septiembre uno, 2024, usted no ha tenido, ah, cobertura activa con ellos. No se le ha estado haciendo ninguna deducción a su cheque. Ok, excelente. Listo, ya entiendo. Bueno, déjeme llamarlos entonces. Gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra información en la cual le podemos asistir? Eso es todo, gracias. Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits 10-9-4.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Por llamar a Benefits 10-9-4. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, Francesca, ¿cómo estás? Mi nombre es Luis. Este, yo trabajo para WorkSmart y me dieron su número porque, eh, tengo algunas preguntas de mi cover.

Speaker speaker_0: Ok, vamos a chequear a ver qué plan tiene usted. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, cinco, ocho, cero.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Colmusciolo.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: 1421 Upper Mountain Road, Apartment 188. Uh, Greenville, Nue-- 29615. Y mi fecha de nacimiento es junio trece de 1995.

Speaker speaker_0: Tenemos como número de contacto es nueve, cinco, cuatro, seis, tres, cinco, ocho, tres, siete, ocho.

Speaker speaker_1: Sí, seguro.

Speaker speaker_0: Y tengo un soporte electrónico como barlu.hospitales via arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Señor Colus, usted no tiene ninguna cobertura activa con WorkSmart en estos momentos.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, este, como que yo no estoy asegurado con WorkSmart.

Speaker speaker_0: Eh, no es como que no lo está, es que no lo está, señor. Desde septiembre uno, 2024, usted no ha tenido, ah, cobertura activa con ellos. No se le ha estado haciendo ninguna deducción a su cheque.

Speaker speaker_1: Ok, excelente. Listo, ya entiendo. Bueno, déjeme llamarlos entonces. Gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto. ¿Alguna otra información en la cual le podemos asistir?

Speaker speaker_1: Eso es todo, gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits 10-9-4.