

Transcript: Franchesca

Baez-4537134951481344-5006598667026432

Full Transcript

Gracias por llamarnos a Benefits 10 A Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buena tarde. Hello? Buena tarde. Buena tarde. ¿Cómo le puedo asistir? Mmm... Sí, usted, mmm, você envió mensaje. Para mí. Que usted recibió un mensaje. Yes. De beneficio. Oook. Dije: "¿Cómo lo puedo asistir con el mensaje?". Porque eu tienen, tengo beneficio con, con ustedes. ¿Disculpe? Mensaje, eh, eu tiene beneficiiee. Na, na vossa empresa. Qual é, qual é a empresa? ¿Cuál es la compañía de ustedes? Eso sería algo que usted me tendría que decir a mí. Usted llamó a Benefits 10-A-Car, administradores de las aseguranzas médicas de las agencias temporales. Trabajamos con más de una agencia, señor. Ocuparía que me diga cuál es su agencia temporal. Ah, ¿qué agencia? Sí, señor. Yo ocuparía su agencia temporal para yo poder asistirlo. Usted llamó a Benefits 10-A-Car. Nosotros administramos la aseguranza de más de una agencia temporal. Ah, ah... Ok. Porque el mensaje que yo tienen beneficio, no sé cuál, cuál es el beneficio que eu tienen. ¿Disculpe? Que tienen. Al mensaje y, y ese núme-- y ese n-número de teléfono, para mí, eu tienen un beneficio lá na, na, na, na agencia de vocês. Ok, señor, lamentablemente, disculpe que no lo entienda, pero lo único que entendí fue "mensaje" y eso solamente. Eu, eu... Llámame Simão Matuka, meu nombre. Simão Matuka. ¿Disculpe? Simão Matuka, meu nombre. No sé lo que soy, señor. ¿Cuál es el propósito de esta llamada? ¿Para qué llamó? No sé, eu não sei. Só dijo que... ¿No sabe por qué llamó? No sé. No, eu llamó porque eu vi mensagem de vocês, mensaje de vocês. Você, eh, la agencia me mandó mensagem, envió mensagem. Ok, su agencia le envió mensaje. ¿Y cómo le puedo ayudar con el mensaje que le envió su agencia? Es su, es su, es su número. Es, es su número de teléfono. Rua Mariano Melo- Sí, señor- Pero el número de teléfono al cual usted llamó es un centro de llamadas. Nosotros no tenemos manera de enviarle mensaje. El mensaje se lo tuvo que haber enviado su agencia temporal. Ok. Gracias. Eu não sei. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Non, non te ho-- Patinel, Patiné. ¿Y si e-- esta compañía no es Patiné? No, señor. Vuelvo y le repito, usted llamó a Benefits 10-A-Car. Nosotros administramos la aseguranza de las agencias de empleo. Ah, ok. Sí, señor. Bien. Mmm. ¿Y alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir? Non, non te ho- Que tenga buen día. Buen día. Perdón, buena tarde.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos a Benefits 10 A Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buena tarde.

Speaker speaker_0: Hello?

Speaker speaker_1: Buena tarde. Buena tarde.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Mmm... Sí, usted, mmm, você envió mensaje. Para mí.

Speaker speaker_0: Que usted recibió un mensaje.

Speaker speaker_1: Yes. De beneficio.

Speaker speaker_0: Oook. Dije: "¿Cómo lo puedo asistir con el mensaje?".

Speaker speaker_1: Porque eu tienen, tengo beneficio con, con ustedes.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Mensaje, eh, eu tiene beneficiiee. Na, na vossa empresa. Qual é, qual é a empresa? ¿Cuál es la compañía de ustedes?

Speaker speaker_0: Eso sería algo que usted me tendría que decir a mí. Usted llamó a Benefits 10-A-Car, administradores de las aseguranzas médicas de las agencias temporales. Trabajamos con más de una agencia, señor. Ocuparía que me diga cuál es su agencia temporal.

Speaker speaker_1: Ah, ¿qué agencia?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Yo ocuparía su agencia temporal para yo poder asistirlo. Usted llamó a Benefits 10-A-Car. Nosotros administramos la aseguranza de más de una agencia temporal.

Speaker speaker_1: Ah, ah... Ok. Porque el mensaje que yo tienen beneficio, no sé cuál, cuál es el beneficio que eu tienen.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Que tienen. Al mensaje y, y ese núme-- y ese n-número de teléfono, para mí, eu tienen un beneficio lá na, na, na, na agencia de vocês.

Speaker speaker_0: Ok, señor, lamentablemente, disculpe que no lo entienda, pero lo único que entendí fue "mensaje" y eso solamente.

Speaker speaker_1: Eu, eu... Llámame Simão Matuka, meu nome. Simão Matuka.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Simão Matuka, meu nome.

Speaker speaker_0: No sé lo que soy, señor. ¿Cuál es el propósito de esta llamada? ¿Para qué llamó?

Speaker speaker_1: No sé, eu não sei. Só dijo que...

Speaker speaker_0: ¿No sabe por qué llamó?

Speaker speaker_1: No sé. No, eu llamó porque eu vi mensagem de você, mensaje de você. Você, eh, la agencia me mandó mensagem, envió mensagem.

Speaker speaker_0: Ok, su agencia le envió mensaje. ¿Y cómo le puedo ayudar con el mensaje que le envió su agencia?

Speaker speaker_1: Es su, es su, es su número. Es, es su número de teléfono. Rua Mariano Melo-

Speaker speaker_0: Sí, señor- Pero el número de teléfono al cual usted llamó es un centro de llamadas. Nosotros no tenemos manera de enviarle mensaje. El mensaje se lo tuvo que haber enviado su agencia temporal.

Speaker speaker_1: Ok. Gracias. Eu não sei.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Non, non te ho-- Patinel, Patiné. ¿Y si e-- esta compañía no es Patiné?

Speaker speaker_0: No, señor. Vuelvo y le repito, usted llamó a Benefits 10-A-Car. Nosotros administramos la aseguranza de las agencias de empleo.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Bien. Mmm.

Speaker speaker_0: ¿Y alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir?

Speaker speaker_1: Non, non te ho-

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buen día. Perdón, buena tarde.