

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4537134951481344-5006598667026432**

### **Full Transcript**

Gracias por llamarnos a Benefits 10 A Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buena tarde. Hello? Buena tarde. Buena tarde. ¿Cómo le puedo asistir? Mmm... Sí, usted, mmm, você envió mensaje. Para mí. Que usted recibió un mensaje. Yes. De beneficio. Oook. Dije: "¿Cómo lo puedo asistir con el mensaje?". Porque eu tienen, tengo beneficio con, con ustedes. ¿Disculpe? Mensaje, eh, eu tiene beneficiee. Na, na vossa empresa. Qual é, qual é a empresa? ¿Cuál es la compañía de ustedes? Eso sería algo que usted me tendría que decir a mí. Usted llamó a Benefits 10-A-Car, administradores de las aseguranzas médicas de las agencias temporales. Trabajamos con más de una agencia, señor. Ocuparía que me diga cuál es su agencia temporal. Ah, ¿qué agencia? Sí, señor. Yo ocuparía su agencia temporal para yo poder asistirlo. Usted llamó a Benefits 10-A-Car. Nosotros administramos la aseguranza de más de una agencia temporal. Ah, ah... Ok. Porque el mensaje que yo tienen beneficio, no sé cuál, cuál es el beneficio que eu tienen. ¿Disculpe? Que tienen. Al mensaje y, y ese númer-- y ese n-número de teléfono, para mí, eu tienen un beneficio lá na, na, na, na agencia de vocês. Ok, señor, lamentablemente, disculpe que no lo entienda, pero lo único que entendí fue "mensaje" y eso solamente. Eu, eu... Llámame Simão Matuka, meu nome. Simão Matuka. ¿Disculpe? Simão Matuka, meu nome. No sé lo que soy, señor. ¿Cuál es el propósito de esta llamada? ¿Para qué llamó? No sé, eu não sei. Só dijo que... ¿No sabe por qué llamó? No sé. No, eu llamó porque eu vi mensagem de vocês, mensaje de vocês. Você, eh, la agencia me mandó mensagem, envío mensagem. Ok, su agencia le envió mensaje. ¿Y cómo le puedo ayudar con el mensaje que le envió su agencia? Es su, es su, es su número. Es, es su número de teléfono. Rua Mariano Melo- Sí, señor- Pero el número de teléfono al cual usted llamó es un centro de llamadas. Nosotros no tenemos manera de enviarle mensaje. El mensaje se lo tuvo que haber enviado su agencia temporal. Ok. Gracias. Eu não sei. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Non, non te ho-- Patiné, Patiné. ¿Y si e-- esta compañía no es Patiné? No, señor. Vuelvo y le repito, usted llamó a Benefits 10-A-Car. Nosotros administramos la aseguranza de las agencias de empleo. Ah, ok. Sí, señor. Bien. Mmm. ¿Y alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir? Non, non te ho- Que tenga buen día. Buen día. Perdón, buena tarde.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarnos a Benefits 10 A Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, buena tarde.

Speaker speaker\_0: Hello?

Speaker speaker\_1: Buena tarde. Buena tarde.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Mmm... Sí, usted, mmm, você envió mensaje. Para mí.

Speaker speaker\_0: Que usted recibió un mensaje.

Speaker speaker\_1: Yes. De beneficio.

Speaker speaker\_0: Oook. Dije: "¿Cómo lo puedo asistir con el mensaje?".

Speaker speaker\_1: Porque eu tienen, tengo beneficio con, con ustedes.

Speaker speaker\_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: Mensaje, eh, eu tiene beneficiee. Na, na vossa empresa. Qual é, qual é a empresa? ¿Cuál es la compañía de ustedes?

Speaker speaker\_0: Eso sería algo que usted me tendría que decir a mí. Usted llamó a Benefits 10-A-Car, administradores de las aseguranzas médicas de las agencias temporales. Trabajamos con más de una agencia, señor. Ocuparía que me diga cuál es su agencia temporal.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿qué agencia?

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Yo ocuparía su agencia temporal para yo poder asistirlo. Usted llamó a Benefits 10-A-Car. Nosotros administramos la aseguranza de más de una agencia temporal.

Speaker speaker\_1: Ah, ah... Ok. Porque el mensaje que yo tienen beneficio, no sé cuál, cuál es el beneficio que eu tienen.

Speaker speaker\_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: Que tienen. Al mensaje y, y ese núme-- y ese n-número de teléfono, para mí, eu tienen un beneficio lá na, na, na, na agencia de vocês.

Speaker speaker\_0: Ok, señor, lamentablemente, disculpe que no lo entienda, pero lo único que entendí fue "mensaje" y eso solamente.

Speaker speaker\_1: Eu, eu... Llámame Simão Matuka, meu nombre. Simão Matuka.

Speaker speaker\_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: Simão Matuka, meu nombre.

Speaker speaker\_0: No sé lo que soy, señor. ¿Cuál es el propósito de esta llamada? ¿Para qué llamó?

Speaker speaker\_1: No sé, eu não sei. Só dijo que...

Speaker speaker\_0: ¿No sabe por qué llamó?

Speaker speaker\_1: No sé. No, eu llamó porque eu vi mensagem de vocês, mensaje de vocês. Você, eh, la agencia me mandó mensagem, envió mensagem.

Speaker speaker\_0: Ok, su agencia le envió mensaje. ¿Y cómo le puedo ayudar con el mensaje que le envió su agencia?

Speaker speaker\_1: Es su, es su, es su número. Es, es su número de teléfono. Rua Mariano Melo-

Speaker speaker\_0: Sí, señor- Pero el número de teléfono al cual usted llamó es un centro de llamadas. Nosotros no tenemos manera de enviarle mensaje. El mensaje se lo tuvo que haber enviado su agencia temporal.

Speaker speaker\_1: Ok. Gracias. Eu não sei.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Non, non te ho-- Patinel, Patiné. ¿Y si e-- esta compañía no es Patiné?

Speaker speaker\_0: No, señor. Vuelvo y le repito, usted llamó a Benefits 10-A-Car. Nosotros administramos la aseguranza de las agencias de empleo.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Bien. Mmm.

Speaker speaker\_0: ¿Y alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir?

Speaker speaker\_1: Non, non te ho-

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Buen día. Perdón, buena tarde.