

Transcript: Franchesca

Baez-4532108562972672-6634675442991104

Full Transcript

Gracias. Bueno, beneficio en el camino. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, solo quería cancelar lo de. Hello? El trabajo. Hello? Ah, solo quería hablar sobre cancelar el seguro médico del trabajo que ofrecieron en la agencia, algo así. Ok, ¿cuál agencia temporal usted trabaja? En la de Surge, ¿o cómo se pronuncia? No, si lo pronunció bien. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Un momento, por favor. OK, los últimos cuatro, ¿no? Sí, señor. Setenta y dos, veintitrés. Y los apellidos, por favor. ¿Perdón? Su apellido. Santiago López. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento con motivo de su seguridad. Ah, fecha de nacimiento es el 15 de septiembre del 2002. Y la dirección es novecientos-- no, ¿cuál? Novecientos tres, ??. ¿Sabe cuál es el prefijo de la calle? Ah, no. ¿No sabe si es una calle, una avenida, drive? Oh, es, ah, drive. Okey. Tengo el mejor número de contacto, el mismo con el que llamó: seis, tres, cero, cuatro, cuatro, cero, cinco, cuatro, nueve, siete. Así es. Y tenemos su correo electrónico como r-- digo, a-r-t santiago veinte cero dos arroba gmail punto com. Es correcto. Así es. Eso todavía no lo han inscrito. Lo que voy a hacer es que le voy a delegar la inscripción automática al igual que la cobertura, ¿okey? De esa manera no lo inscriben. Okey, gracias. Con eso en mente-- por supuesto. Como mi línea es grabada y dijo que el día de hoy quiere que le declinen las inscripciones automáticas al igual que la cobertura con surge, ¿correcto? Correcto. Bien, todo listo. Está la posibilidad de que usted reciba mensajes de texto durante las próximas tres o cuatro semanas, porque usted acaba de comenzar su periodo personal. Lo único es que el sistema no tiene manera de cómo filtrar de la lista de contactos quién ya ha declinado o cancelado y quién no. Usted todavía va a recibir los mensajes de texto, correos o llamadas automáticas. Puede simplemente ignorarlas si usted está declinado. Okey, gracias. Que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Bueno, beneficio en el camino. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, solo quería cancelar lo de.

Speaker speaker_0: Hello?

Speaker speaker_1: El trabajo.

Speaker speaker_0: Hello?

Speaker speaker_1: Ah, solo quería hablar sobre cancelar el seguro médico del trabajo que ofrecieron en la agencia, algo así.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_1: En la de Surge, ¿o cómo se pronuncia?

Speaker speaker_0: No, si lo pronunció bien. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_1: Un momento, por favor. OK, los últimos cuatro, ¿no?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Setenta y dos, veintitrés.

Speaker speaker_0: Y los apellidos, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Su apellido.

Speaker speaker_1: Santiago López.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento con motivo de su seguridad.

Speaker speaker_1: Ah, fecha de nacimiento es el 15 de septiembre del 2002. Y la dirección es novecientos-- no, ¿cuál? Novecientos tres, ????.

Speaker speaker_0: ¿Sabe cuál es el prefijo de la calle?

Speaker speaker_1: Ah, no.

Speaker speaker_0: ¿No sabe si es una calle, una avenida, drive?

Speaker speaker_1: Oh, es, ah, drive.

Speaker speaker_0: Okey. Tengo el mejor número de contacto, el mismo con el que llamó: seis, tres, cero, cuatro, cuatro, cero, cinco, cuatro, nueve, siete.

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como r-- digo, a-r-t santiago veinte cero dos arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Es correcto. Así es.

Speaker speaker_0: Eso todavía no lo han inscrito. Lo que voy a hacer es que le voy a delegar la inscripción automática al igual que la cobertura, ¿okey? De esa manera no lo inscriben.

Speaker speaker_1: Okey, gracias.

Speaker speaker_0: Con eso en mente-- por supuesto. Como mi línea es grabada y dijo que el día de hoy quiere que le declinen las inscripciones automáticas al igual que la cobertura con surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Bien, todo listo. Está la posibilidad de que usted reciba mensajes de texto durante las próximas tres o cuatro semanas, porque usted acaba de comenzar su periodo personal. Lo único es que el sistema no tiene manera de cómo filtrar de la lista de contactos quién ya ha declinado o cancelado y quién no. Usted todavía va a recibir los mensajes de texto, correos o llamadas automáticas. Puede simplemente ignorarlas si usted está declinado.

Speaker speaker_1: Okey, gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día y gracias por su tiempo.