

Transcript: Franchesca

Baez-4528317179150336-4690486956965888

Full Transcript

Gracias por llamara 7771. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Oh, muy buenas tardes, señorita. Mire, me llegó una, este, una, una hoja, eh, donde, este, le... está una cantidad de ciento setenta y cuatro dólares desde el mes de marzo hasta el mes de diciembre. Es de una aseguranza, es de una cobertura de aseguranza y yo, este, le quería saber este-- lo que más bien yo quiero hacer es cancelarlo. No quiero que me descuenten, no quiero la aseguranza. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Ah... Ah, Personal Partners. Partner's Personal? Mmm, Partners. Mmm. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta y cuatro, seis, siete. ¿El apellido? López, este, Padilla. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. Sí, gracias. Señora Padilla, la espero a usted. Sí. ¿Y sabe lo que estoy esperando? Sí, dígame. Amor, como te dije- ¡Oh! Ocupo que verifique su dirección y fecha de nacimiento. Estoy esperando por ti. Oh, perdón. Ajá. Este. Oh, perdón, perdón. Eh, mi, mi nombre es Berta López Padilla. Mi dirección es ocho cuarenta y dos street, mmm, noventa y, eh, noventa y tres, siete horas seis, Fresno, California. ¿Y su fecha de nacimiento? Mi fecha es cuatro... cuatro de-- cuatro sesenta y siete. ¿Y cuál es el día? Ah, dieciocho. ¿Día dieciocho o día ocho? Disculpe. Oh, ocho de-- perdón. Ocho. Es que no veo bien aquí mis, mis datos. Ocho, ocho, perdón. No se preocupe. Ocho de cuarto sesenta y siete- Tengo un número de contacto... Ok. Tengo un número de contacto como el cinco, cinco, nueve, siete, dos, cuatro, cero, cinco, seis, ocho. El mismo con el que me llamó. Sí, correcto. Señora López, nosotros no enseñamos que usted ha estado inscrita en ningún plan médico, al igual que no hemos recibido ninguna deducción de Partner's Personal. ¿Está segura que la carta dice que le están deduciendo ese monto y no es que le están dando ejemplos de lo que puede tener si se escribe? Eh, por eso es primera vez que me llega y ahorita estoy aquí en la... aquí en la agencia y me dieron este número. Es primera vez que me llega. Entonces, este, eh, mi pregunta viene con ellos y me dicen que no me pueden dar información, que no saben sobre esto y por eso me dio este número y por eso le estoy marcando. Ajá. Ok. En nuestro sistema usted no aparece inscrita bajo ningún plan, al igual que no hemos recibido ninguna deducción para ninguna cobertura. Con su agencia temporal- Ajá. De Partner's Personal, de la única manera que puede estar inscrita en aseguranza si usted la pide. Lo que le recomiendo... ¿Está inscripta-? ¿Mmm? Eh, lo que le iba a decir es que lo que le recomiendo es que chequee las deducciones de su cheque y que las busque en la página de Google para asegurarse que no es ningún impuesto y que sí es una aseguranza. Y, ay, perdón y esta, ah... y, y esta... O sea, me queda igual la duda, eh, de ciento setenta y cuatro, eh, punto cincuenta y uno, eh, desde el ah... este, es-- qué es deducción. O sea, ellos no me saben decir y, o sea, me queda igual la duda. Sí, corazón, el problema es que lamentablemente yo no le puedo aclarar esa duda porque mi sistema no hemos recibido ningún pago en absoluto

de su agencia temporal. No hemos recibido ningún formulario pedido de inscripción tampoco. Eh, la cuenta que nosotros tenemos de usted es desde el 2022. Y en ningún momento del 2022 al 2025 hemos recibido pedido de aseguranza para usted. Lo que le recomiendo que haga es lo que le dije, que chequeé su cheque, específicamente en el lado de las deducciones, que ponga cada una de esas deducciones en, eh, Google, en el internet, para verificar si es un impuesto desde el gobierno. No le sabría decir específicamente de qué es esa letra, para ser honesta. Ok. Ok. Sí, ah... O sea, ah... Sí, igual aquí dice diez noventa y nueve C... noventa y cinco C la hoja de, ajá, de aseguranza, de cobertura, o sea, igual yo estoy aquí en la agencia y no... igual no me aclaran la duda. Si no hay ningún número de compañía en esa letra, tal vez. Nadie... No, no, no. Un número que pueda llamar. No, eh, eh, ellos nada más me dieron este número, este número para que yo... que yo hablara porque, pues, igual me queda la duda, o sea, de... de esta, de esta cantidad, pero pues- No, corazón, me refiero a la letra. La carta de por sí, ¿no tiene ningún número telefónico en la carta? Ah... La carta no, no, no, no tiene ningún número, no. No, no tiene ningún número, no, ningún número no tiene, mmm-mmm. ??? Entonces, volvería para atrás a lo que le dije antes para salir de la duda, que verifique su cheque en el espacio de las deducciones. Asegurarse que no sea que tal vez Partner's Personal tiene otro administrador de beneficios, del cual nosotros no sabemos y tal vez esté inscrita con ellos. Pero si usted no se acuerda en ningún momento llenar un formulario pidiendo aseguranza, no la tendría. Ok, entonces tengo que ver yo con, con e-este, con ellos, digamos, mi aplicación con ellos para ver si ellos no me inscribieron en otra aseguranza, ¿algo así? Lo que pasa es que ellos no tienen nada que tenga que ver con el seguro. Ellos tienen lo que se llama administradores de aseguranza, que vendría siendo una compañía tercera, la cual se ocupa solamente del seguro médico, la cual somos nosotros, pero su agencia temporal, específicamente Partner's Personal, a veces tienes más de uno al mismo tiempo que con nosotros. Ok, ok, entonces voy a preguntar con ellos. Ok, muchas gracias. De nada. ¿Alguna otra cosa en lo cual le pueda asistir? No, nada más. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar 7771. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Oh, muy buenas tardes, señorita. Mire, me llegó una, este, una, una hoja, eh, donde, este, le... está una cantidad de ciento setenta y cuatro dólares desde el mes de marzo hasta el mes de diciembre. Es de una aseguranza, es de una cobertura de aseguranza y yo, este, le quería saber este-- lo que más bien yo quiero hacer es cancelarlo. No quiero que me descuenten, no quiero la aseguranza.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Ah... Ah, Personal Partners.

Speaker speaker_0: Partner's Personal?

Speaker speaker_1: Mmm, Partners. Mmm.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Treinta y cuatro, seis, siete.

Speaker speaker_0: ¿El apellido?

Speaker speaker_1: López, este, Padilla.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Sí, gracias.

Speaker speaker_0: Señora Padilla, la espero a usted.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y sabe lo que estoy esperando?

Speaker speaker_1: Sí, dígame.

Speaker speaker_0: Amor, como te dije-

Speaker speaker_1: ¡Oh!

Speaker speaker_0: Ocupo que verifique su dirección y fecha de nacimiento. Estoy esperando por ti.

Speaker speaker_1: Oh, perdón. Ajá. Este. Oh, perdón, perdón. Eh, mi, mi nombre es Berta López Padilla. Mi dirección es ocho cuarenta y dos street, mmm, noventa y, eh, noventa y tres, siete horas seis, Fresno, California.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Mi fecha es cuatro... cuatro de-- cuatro sesenta y siete.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es el día?

Speaker speaker_1: Ah, dieciocho.

Speaker speaker_0: ¿Día dieciocho o día ocho? Disculpe.

Speaker speaker_1: Oh, ocho de-- perdón. Ocho. Es que no veo bien aquí mis, mis datos. Ocho, ocho, perdón.

Speaker speaker_0: No se preocupe.

Speaker speaker_1: Ocho de cuarto sesenta y siete-

Speaker speaker_0: Tengo un número de contacto... Ok. Tengo un número de contacto como el cinco, cinco, nueve, siete, dos, cuatro, cero, cinco, seis, ocho. El mismo con el que me llamó.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Señora López, nosotros no enseñamos que usted ha estado inscrita en ningún plan médico, al igual que no hemos recibido ninguna deducción de Partner's Personal. ¿Está segura que la carta dice que le están deduciendo ese monto y no es que le están dando ejemplos de lo que puede tener si se escribe?

Speaker speaker_1: Eh, por eso es primera vez que me llega y ahorita estoy aquí en la... aquí en la agencia y me dieron este número. Es primera vez que me llega. Entonces, este, eh, mi pregunta viene con ellos y me dicen que no me pueden dar información, que no saben sobre esto y por eso me dio este número y por eso le estoy marcando. Ajá.

Speaker speaker_0: Ok. En nuestro sistema usted no aparece inscrita bajo ningún plan, al igual que no hemos recibido ninguna deducción para ninguna cobertura. Con su agencia temporal-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: De Partner's Personal, de la única manera que puede estar inscrita en aseguranza si usted la pide. Lo que le recomiendo...

Speaker speaker_1: ¿Está inscripta-?

Speaker speaker_0: ¿Mmm? Eh, lo que le iba a decir es que lo que le recomiendo es que chequee las deducciones de su cheque y que las busque en la página de Google para asegurarse que no es ningún impuesto y que sí es una aseguranza.

Speaker speaker_1: Y, ay, perdón y esta, ah... y, y esta... O sea, me queda igual la duda, eh, de ciento setenta y cuatro, eh, punto cincuenta y uno, eh, desde el ah... este, es-- qué es deducción. O sea, ellos no me saben decir y, o sea, me queda igual la duda.

Speaker speaker_0: Sí, corazón, el problema es que lamentablemente yo no le puedo aclarar esa duda porque mi sistema no hemos recibido ningún pago en absoluto de su agencia temporal. No hemos recibido ningún formulario pedido de inscripción tampoco. Eh, la cuenta que nosotros tenemos de usted es desde el 2022. Y en ningún momento del 2022 al 2025 hemos recibido pedido de aseguranza para usted. Lo que le recomiendo que haga es lo que le dije, que chequee su cheque, específicamente en el lado de las deducciones, que ponga cada una de esas deducciones en, eh, Google, en el internet, para verificar si es un impuesto desde el gobierno. No le sabría decir específicamente de qué es esa letra, para ser honesta.

Speaker speaker_1: Ok. Ok. Sí, ah... O sea, ah... Sí, igual aquí dice diez noventa y nueve C... noventa y cinco C la hoja de, ajá, de aseguranza, de cobertura, o sea, igual yo estoy aquí en la agencia y no... igual no me aclaran la duda.

Speaker speaker_0: Si no hay ningún número de compañía en esa letra, tal vez.

Speaker speaker_1: Nadie... No, no, no.

Speaker speaker_0: Un número que pueda llamar.

Speaker speaker_1: No, eh, eh, ellos nada más me dieron este número, este número para que yo... que yo hablara porque, pues, igual me queda la duda, o sea, de... de esta, de esta cantidad, pero pues-

Speaker speaker_0: No, corazón, me refiero a la letra. La carta de por sí, ¿no tiene ningún número telefónico en la carta?

Speaker speaker_1: Ah... La carta no, no, no, no tiene ningún número, no. No, no tiene ningún número, no, ningún número no tiene, mmm-mmm. ???

Speaker speaker_0: Entonces, volvería para atrás a lo que le dije antes para salir de la duda, que verifique su cheque en el espacio de las deducciones. Asegurarse que no sea que tal vez Partner's Personal tiene otro administrador de beneficios, del cual nosotros no sabemos y tal vez esté inscrita con ellos. Pero si usted no se acuerda en ningún momento llenar un formulario pidiendo aseguranza, no la tendría.

Speaker speaker_1: Ok, entonces tengo que ver yo con, con e-este, con ellos, digamos, mi aplicación con ellos para ver si ellos no me inscribieron en otra aseguranza, ¿algo así?

Speaker speaker_0: Lo que pasa es que ellos no tienen nada que tenga que ver con el seguro. Ellos tienen lo que se llama administradores de aseguranza, que vendría siendo una compañía tercera, la cual se ocupa solamente del seguro médico, la cual somos nosotros, pero su agencia temporal, específicamente Partner's Personal, a veces tienes más de uno al mismo tiempo que con nosotros.

Speaker speaker_1: Ok, ok, entonces voy a preguntar con ellos. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada. ¿Alguna otra cosa en lo cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, nada más. Gracias. Adiós.