

Transcript: Francesca

Baez-4526398896553984-5772357903269888

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 Acard. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Francesca, hola, buenos días. Sí, bueno, ¿cómo le puedo ayudar? Sí, Francesca, lo que pasa es que me llegó una notificación al celular, eh, por mensaje, donde me decía, pues, que si yo requería de pronto una inscripción o de pronto algún cambio, eh, para la temporal HSS. HSS viene siendo su staffing, ¿correcto? Correcto, sí, señora. Ok, ¿qué decía el mensaje? Disculpe. Y en este momento me indica, este, y mi... Que... Que están-- está la inscripción abierta para HSS y que, pues, en este caso, y también para inscribirse o hacer cambios, que llamara a, en este caso, a Beneficios de, de Car, a este número. Sí, nosotros vendríamos siendo Benefits 10 Acard, administramos la aseguranza médica que ofrece HSS. Si no me equivoco, su mensaje es sobre el periodo abierto de compañía que están teniendo hasta el 27 de noviembre, donde todos los empleados son elegibles para inscribirse en la aseguranza médica que ellos están ofreciendo. Ok, y Francesca, yo le hago una pregunta. De pronto, eh, ¿cómo, en este caso, eh, hablaría yo de pronto directamente con alguien de HSS? Porque yo en este momento estoy en un hotel, pero, eh, quizás de pronto por, por la lejanía donde si no encuentro el hotel, ya de pronto, eh, no me han dado seguidos más turnos. Entonces, ¿con quién puedo hablar para que me pueda facilitar el cambio, el cambio de punto para otro hotel? Tendría que hablar con HSS directamente. Nosotros, Benefits 10 Acard, somos una compañía segunda. No somos HSS o parte de esta compañía. Solamente administramos la aseguranza médica de ellos y varias otras agencias en el país. Cualquier cosa que sea sobre la aseguranza sería nosotros, pero todo lo demás que tiene que ver con su empleo, tiene que hablar con HSS directamente. Ay, perfecto, Francesca. Y quizás de pronto tiene algún número telefónico de ellos, ¿o no? Lamentablemente, no, porque es que ellos tienen más de veinte diferentes localizaciones en el país completo. Y como ellos no son la única compañía con la que trabajamos en el país entero, no podríamos guardar todos esos números. Ah, ok, entiendo, entiendo perfectamente. Listo, Francesca, de todas maneras, muchas gracias. Que esté muy bien. Gracias, igual a usted, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 Acard. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Francesca, hola, buenos días.

Speaker speaker_1: Sí, bueno, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, Francesca, lo que pasa es que me llegó una notificación al celular, eh, por mensaje, donde me decía, pues, que si yo requería de pronto una inscripción o de pronto algún cambio, eh, para la temporal HSS.

Speaker speaker_1: HSS viene siendo su staffing, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Correcto, sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, ¿qué decía el mensaje? Disculpe.

Speaker speaker_2: Y en este momento me indica, este, y mi... Que... Que están-- está la inscripción abierta para HSS y que, pues, en este caso, y también para inscribirse o hacer cambios, que llamara a, en este caso, a Beneficios de, de Car, a este número.

Speaker speaker_1: Sí, nosotros vendríamos siendo Benefits 10 Acard, administramos la aseguranza médica que ofrece HSS. Si no me equivoco, su mensaje es sobre el periodo abierto de compañía que están teniendo hasta el 27 de noviembre, donde todos los empleados son elegibles para inscribirse en la aseguranza médica que ellos están ofreciendo.

Speaker speaker_2: Ok, y Francesca, yo le hago una pregunta. De pronto, eh, ¿cómo, en este caso, eh, hablaría yo de pronto directamente con alguien de HSS? Porque yo en este momento estoy en un hotel, pero, eh, quizás de pronto por, por la lejanía donde si no encuentro el hotel, ya de pronto, eh, no me han dado seguidos más turnos. Entonces, ¿con quién puedo hablar para que me pueda facilitar el cambio, el cambio de punto para otro hotel?

Speaker speaker_1: Tendría que hablar con HSS directamente. Nosotros, Benefits 10 Acard, somos una compañía segunda. No somos HSS o parte de esta compañía. Solamente administramos la aseguranza médica de ellos y varias otras agencias en el país. Cualquier cosa que sea sobre la aseguranza sería nosotros, pero todo lo demás que tiene que ver con su empleo, tiene que hablar con HSS directamente.

Speaker speaker_2: Ay, perfecto, Francesca. Y quizás de pronto tiene algún nu-- algún número telefónico de ellos, ¿o no?

Speaker speaker_1: Lamentablemente, no, porque es que ellos tienen más de veinte diferentes localizaciones en el país completo. Y como ellos no son la única compañía con la que trabajamos en el país entero, no podríamos guardar todos esos números.

Speaker speaker_2: Ah, ok, entiendo, entiendo perfectamente. Listo, Francesca, de todas maneras, muchas gracias. Que esté muy bien.

Speaker speaker_1: Gracias, igual a usted, que tenga buen día.