

Transcript: Franchesca

Baez-4524753648664576-6577885455106048

Full Transcript

Sí, buenas, Benefit in a Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes, Francesca, con Maritza. Eh, quisiera cancelar mi seguro médico. ¿Con qué agencia temporal trabaja? ¿Dime? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eh... Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Noventa y dos, noventa y cuatro . Okey... Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta enfrente de mí. Vale. Mi dirección es cuatro veintidós Good Jones, apartamentooo doce . ¿Fecha de nacimiento? Sí, señora. El cero siete quince de 1981 . Tenemos aquí un número para comunicarnos con usted, es el cuatro cero siete cuatro dos siete cuatro ocho cinco uno. Sí, está bien. Y por último, ¿tengo su correo electrónico como mazaga81@jameo.com? Sí, señora. Okey. Señora Fajardo, todavía no la han inscrito, por lo tanto, no la puedo cancelar. Lo que voy a hacer es que le voy a procesar una declinación. De esta manera no estaría inscrita automáticamente a menos de que se llame y pida que la inscriban. Bueno. Ok, entonces comúnmente como la línea es grabada, solamente necesito que verifique el acuerdo verbal de que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con Surge Tapping, ¿correcto? Sí, señora. Ok, todo listo. Sí está la posibilidad de que usted reciba mensajes de texto, llamadas o correos electrónicos durante las próximas tres semanas, porque todavía le quedan tres semanas de tiempo de periodo personal para la inscripción. Y los mensajes posiblemente le van a decir que la van a inscribir automáticamente, pero puede simplemente ignorar. Ah, lo que pasa es que el sistema no tiene una manera de cómo configurar de la lista de contactos quien ya ha declinado y quien no ha sido inscrito todavía. Ok, bueno. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy? No, señora, muchas gracias. Un placer, que tenga buen día y gracias por haber llamado a Benefit in a Card. Ok, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Sí, buenas, Benefit in a Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, Francesca, con Maritza. Eh, quisiera cancelar mi seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Con qué agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Dime?

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Eh... Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Noventa y dos, noventa y cuatro .

Speaker speaker_0: Okey... Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta enfrente de mí.

Speaker speaker_1: Vale. Mi dirección es cuatro veintidós Good Jones, apartamento doce . ¿Fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: El cero siete quince de 1981 .

Speaker speaker_0: Tenemos aquí un número para comunicarnos con usted, es el cuatro cero siete cuatro dos siete cuatro ocho cinco uno.

Speaker speaker_1: Sí, está bien.

Speaker speaker_0: Y por último, ¿tengo su correo electrónico como mazaga81@jameo.com?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Okey. Señora Fajardo, todavía no la han inscrito, por lo tanto, no la puedo cancelar. Lo que voy a hacer es que le voy a procesar una declinación. De esta manera no estaría inscrita automáticamente a menos de que se llame y pida que la inscriban.

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_0: Ok, entonces comúnmente como la línea es grabada, solamente necesito que verifique el acuerdo verbal de que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con Surge Tapping, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Ok, todo listo. Sí está la posibilidad de que usted reciba mensajes de texto, llamadas o correos electrónicos durante las próximas tres semanas, porque todavía le quedan tres semanas de tiempo de periodo personal para la inscripción. Y los mensajes posiblemente le van a decir que la van a inscribir automáticamente, pero puede simplemente ignorar. Ah, lo que pasa es que el sistema no tiene una manera de cómo configurar de la lista de contactos quien ya ha declinado y quien no ha sido inscrito todavía.

Speaker speaker_1: Ok, bueno.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, señora, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Un placer, que tenga buen día y gracias por haber llamado a Benefit in a Card.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.