

Transcript: Franchesca

Baez-4520551886143488-6383408051437568

Full Transcript

Llame a la oficina de una empresa cercana, ¿cómo le puedo asistir? Eh, buenas tardes, no es ninguna extranjera. Eh, yo soy trabajador de contratado este de Surge Taxi. Tengo un seguro médico que realmente no me cobra nada, pero supuestamente... Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, el apellido? 3536 y Parada. ¿Tiene como otro apellido? Liu Valparada Alves. Okey. ¿Podría identificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de tener la cuenta correcta? La dirección de donde vivo. La dirección a la que le llega su trabajo. Ah, 112 en Vinawey. 112 en Vinawey. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? Eh, 01/07/1974. Tengo que irme, el número de comunicación es el mismo con el que llamó, 502-345-5423. Ok, exactamente. Y tengo un correo como rival.parada@gmail.com.

Exactamente, ese es mi correo. Okey. Y por último, como mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Okey. Ya le puse pedido cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y está la posibilidad-- ¿Cómo es, cómo es? Las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que vea una o dos adopciones mientras está completando. Ok, ok, no hay problema.

¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir además de la cancelación? No, ya, muchísimas gracias, señorita, que pase buenas tardes. Gracias igual, un placer, que tenga buen día. Ya, dos seis.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llame a la oficina de una empresa cercana, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, buenas tardes, no es ninguna extranjera. Eh, yo soy trabajador de contratado este de Surge Taxi. Tengo un seguro médico que realmente no me cobra nada, pero supuestamente...

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, el apellido?

Speaker speaker_1: 3536 y Parada.

Speaker speaker_0: ¿Tiene como otro apellido?

Speaker speaker_1: Liu Valparada Alves.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Podría identificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de tener la cuenta correcta?

Speaker speaker_1: La dirección de donde vivo.

Speaker speaker_0: La dirección a la que le llega su trabajo.

Speaker speaker_1: Ah, 112 en Vinawey. 112 en Vinawey.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, 01/07/1974.

Speaker speaker_0: Tengo que irme, el número de comunicación es el mismo con el que llamó, 502-345-5423.

Speaker speaker_1: Ok, exactamente.

Speaker speaker_0: Y tengo un correo como rival.parada@gmail.com.

Speaker speaker_1: Exactamente, ese es mi correo.

Speaker speaker_0: Okey. Y por último, como mi línea es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Ya le puse pedido cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y está la posibilidad-- ¿Cómo es, cómo es? Las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que vea una o dos adopciones mientras está completando.

Speaker speaker_1: Ok, ok, no hay problema.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir además de la cancelación?

Speaker speaker_1: No, ya, muchísimas gracias, señorita, que pase buenas tardes.

Speaker speaker_0: Gracias igual, un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ya, dos seis.