

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4516603821506560-4831279163850752**

### **Full Transcript**

Your call me answered or recorded for quality assurance purposes. Bienvenido a Bienes Retener. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Oh, pues estoy hablando nada más para-- porque dice ahí que para más información, que para que se inscriban a los beneficios. ¿Sí, señor? ¿Está llamando para inscribirse? ¿Mande? ¿Está llamando para inscribirse? Sí, para-- y para ver qué beneficios son. Sería aseguranza médica que ofrece su agencia temporal. ¿Con cuál trabaja? Oh, con Partners. Veamos... Mmm, okay. La aseguranza que Partners Personal está ofreciendo serían planes médicos, dentales de visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, al igual que el cáncer, grupo de accidente y la membresía del Freer X. Dependiendo en cuántos planes, al igual que también depende si va a poner un dependiente o no, dependería en cuánto le saldría la póliza. Oh, okey, mejor después les hable. Gracias. ¿No dese inscribirse en estos momentos? No. Okey. Amm, lo único que tiene que tener a la minta serían lo siguiente... El tiempo que usted tiene para inscribirse serían treinta días después de su cheque, el primer cheque que recibió. Sí. Okey. Si quiere puedo buscar la cuenta para ver específicamente cuál sería el último día para usted inscribirse. Okey. Para eso en los últimos cuatro dígitos del Seguro Social. Mmm, cuarenta, treinta. Y el apellido, por favor. Galindo. Okey, para verificar que estoy en la cuenta correcta, ¿me podría verificar su dirección y su fecha de nacimiento? Sí, es 1247 East 68 Street. Los Ángeles, California. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Es septiembre nuev-- septiembre cuatro del sesenta y ocho. Tengo el mejor número de comunicación como el que está llamando el día de hoy terminando en seis siete veintiséis. Sí. Y tengo su correo como apellidojenis04 arroba gmail punto com. Sí. Okey, señor Galindo, el último día para usted inscribirse en la aseguranza de Partners Personal viene siendo el día primero de enero. Oh, que-- está bien. Okey. El primero y el treinta y uno estaríamos la oficina cerrada, al igual que el veinticuatro y el veinticinco de este mes. So, el último día que nosotros podemos asistirlo con la inscripción sería el treinta de diciembre. Ok, está bien. Entendido. Espero que tenga buen día. Estaríamos abiertos lunes a viernes ocho AM a ocho PM tiempo este. Okey, gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Igualmente. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call me answered or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Bienvenido a Bienes Retener. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Oh, pues estoy hablando nada más para-- porque dice ahí que para más información, que para que se inscriban a los beneficios.

Speaker speaker\_1: ¿Sí, señor? ¿Está llamando para inscribirse?

Speaker speaker\_2: ¿Mande?

Speaker speaker\_1: ¿Está llamando para inscribirse?

Speaker speaker\_2: Sí, para-- y para ver qué beneficios son.

Speaker speaker\_1: Sería aseguranza médica que ofrece su agencia temporal. ¿Con cuál trabaja?

Speaker speaker\_2: Oh, con Partners.

Speaker speaker\_1: Veamos... Mmm, okay. La aseguranza que Partners Personal está ofreciendo serían planes médicos, dentales de visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, al igual que el cáncer, grupo de accidente y la membresía del Freer X. Dependiendo en cuántos planes, al igual que también depende si va a poner un dependiente o no, dependería en cuánto le saldría la póliza.

Speaker speaker\_2: Oh, okey, mejor después les hable. Gracias.

Speaker speaker\_1: ¿No dese inscribirse en estos momentos?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Okey. Amm, lo único que tiene que tener a la minta serían lo siguiente... El tiempo que usted tiene para inscribirse serían treinta días después de su cheque, el primer cheque que recibió.

Speaker speaker\_2: Sí. Okey.

Speaker speaker\_1: Si quiere puedo buscar la cuenta para ver específicamente cuál sería el último día para usted inscribirse.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Para eso en los últimos cuatro dígitos del Seguro Social.

Speaker speaker\_2: Mmm, cuarenta, treinta.

Speaker speaker\_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Galindo.

Speaker speaker\_1: Okey, para verificar que estoy en la cuenta correcta, ¿me podría verificar su dirección y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Sí, es 1247 East 68 Street. Los Ángeles, California.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Es septiembre nuev-- septiembre cuatro del sesenta y ocho.

Speaker speaker\_1: Tengo el mejor número de comunicación como el que está llamando el día de hoy terminando en seis siete veintiséis.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo como apellidojenis04 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, señor Galindo, el último día para usted inscribirse en la seguridad de Partners Personal viene siendo el día primero de enero.

Speaker speaker\_2: Oh, que-- está bien.

Speaker speaker\_1: Okey. El primero y el treinta y uno estaríamos la oficina cerrada, al igual que el veinticuatro y el veinticinco de este mes. So, el último día que nosotros podemos asistirlo con la inscripción sería el treinta de diciembre.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Entendido. Espero que tenga buen día. Estaríamos abiertos lunes a viernes ocho AM a ocho PM tiempo este.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Hasta luego.