

Transcript: Franchesca

Baez-4504136794292224-4608775032193024

Full Transcript

Gracias. ?Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah... Mi nombre es María Zarraga. Uy, este, quería preguntar si me podían mandar por e-- My Mail, eh, la copia de mis tarjetas en lo que me llega por enfrente y por atrás, la de... la del doctor, por favor. ¿Con qué agencia su empleador trabaja? Ah, es Association Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Tres, nueve, ocho, nueve. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Ah... Febrero, 28 de 1970. Mi dirección es el P Box 414, Wood River, Nebraska. El código es el seis, ocho, ocho, ocho, tres. Tenemos el mismo número para hablar con usted, como tres, cero, ocho, dos, cinco, ocho, ocho... digo, cero, ocho, veintiuno. Sí. Y tenemos su correo electrónico como m, punto, apellido, uno, nueve, nueve, ocho, arroba gmail punto com. Sí, es m, punto, zarraga... uno, nueve, nueve, cero, ya, punto com, ajá. Ok, déjeme ponerla en una breve espera en la que bajo la tarjeta. Ya vuelvo. Sí, por los dos lados, por favor, las dos médicas. Sí, señora. Un momento. Por favor, gracias. No hay de qué. Buenas tardes, señora Zarraga. Le acabo de enviar las dos tarjetas médicas. Toma en cuenta tarjeta preventiva, también viene siendo su tarjeta de, de visión, disculpe. Eh, no le entendí. La tarjeta preventiva, médica preventiva, también es la tarjeta de visión. O... k, este, me, ¿me las mandaron también por correo? Sí, señora, le acabo de mandar ambas de ellas, las dos. Está la que es del plan VIP Choice, que es el de indemnización hospitalaria. Y está la segunda tarjeta, que vendría siendo su tarjeta médica preventiva, al igual que el otro lado de esa tarjeta viene siendo la del plan de visión. Ok, pero mi pregunta es también: ¿me lo-- me la puedo mandar, este, me las puede mandar por correo, por favor? Usted solamente se hizo activa en el 27 del mes pasado. Por parte de la política de su aseguranza, yo no puedo poner otra orden para que se la envíen a casa. Están supuesta todavía a estar en tránsito porque solamente hacen dos semanas que las enviaron. Ok, entonces, ¿cuánto tengo que esperar para que me lleguen? Correcto, sí. Si ya, digamos... uno, dos, tres, cuatro... Si ya para comenzar en marzo no la ha tenido, todavía no le ha llegado, entonces ahí ya se cumplirían los treinta días donde podemos volverlas a pedir. Entonces, si no la recibe para principios de marzo, denos una llamada para poner otra orden para la tarjeta física. O... k. Entonces, muchísimas gracias. Por supuesto. Y lo último que me gustaría acordarle es que el plan médico preventivo tiene requisito de red, que significa que hay ciertas oficinas específicas donde tiene que ir para que la cubran. En el correo le puse el número de la compañía Multiplan, que es el que tiene esa lista que usted necesitaría. Ok, ¿no puede ser cualquier clínica, cualquier doctor? Para el preventivo no, porque tiene el requisito de red, pero para el de visión y el otro plan médico VIP Choice, sí. O... k, entonces, eh, el vi-- el VIP y este Choice, como dice, ese es, eh... pa cualquier doctor puedo ir. Para médico. Correcto. Correcto, sí. Y para el... Y como el otro, como el físico o algo así, ¿tengo que ir con ustedes? O mi ginecóloga, tengo que ir con ustedes. Eh, no con nosotros. Nosotros no somos dueños

de ninguno de los planes, sino que tiene que seguir la red, la lista. Por eso, pero los nombres que ustedes me mandan entonces. Amor, está en el email que te mandé, que tiene la tarjeta, está el número telefónico de la compañía que tiene esa lista. Yo no tengo acceso a esa lista. Esta compañía no tiene la lista. O... k, porque yo pensé que tenía que podía ir con mi particular doctor para hacer mi, mi chequeo anual y todo eso, pero dice que tiene lista. Ok, voy a ver, a ver si es la parte del... de donde yo voy. Entendido. Bueno, muchísimas gracias. Un placer. Que tenga buen día. Igualmente, hasta luego. Bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. ?Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah... Mi nombre es María Zarraga. Uy, este, quería preguntar si me podían mandar por e-- My Mail, eh, la copia de mis tarjetas en lo que me llega por enfrente y por atrás, la de... la del doctor, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Con qué agencia su empleador trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, es Association Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Tres, nueve, ocho, nueve.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ah... Febrero, 28 de 1970. Mi dirección es el P Box 414, Wood River, Nebraska. El código es el seis, ocho, ocho, ocho, tres.

Speaker speaker_0: Tenemos el mismo número para hablar con usted, como tres, cero, ocho, dos, cinco, ocho, ocho... digo, cero, ocho, veintiuno.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como m, punto, apellido, uno, nueve, nueve, ocho, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí, es m, punto, zarraga... uno, nueve, nueve, cero, ya, punto com, ajá.

Speaker speaker_0: Ok, déjeme ponerla en una breve espera en la que bajo la tarjeta. Ya vuelvo.

Speaker speaker_1: Sí, por los dos lados, por favor, las dos médicas.

Speaker speaker_0: Sí, señora. Un momento.

Speaker speaker_1: Por favor, gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Buenas tardes, señora Zarraga. Le acabo de enviar las dos tarjetas médicas. Toma en cuenta tarjeta preventiva, también viene siendo su tarjeta de, de visión, disculpe.

Speaker speaker_1: Eh, no le entendí.

Speaker speaker_0: La tarjeta preventiva, médica preventiva, también es la tarjeta de visión.

Speaker speaker_1: O... k, este, me, ¿me las mandaron también por correo?

Speaker speaker_0: Sí, señora, le acabo de mandar ambas de ellas, las dos. Está la que es del plan VIP Choice, que es el de indemnización hospitalaria. Y está la segunda tarjeta, que vendría siendo su tarjeta médica preventiva, al igual que el otro lado de esa tarjeta viene siendo la del plan de visión.

Speaker speaker_1: Ok, pero mi pregunta es también: ¿me lo-- me la puedo mandar, este, me las puede mandar por correo, por favor?

Speaker speaker_0: Usted solamente se hizo activa en el 27 del mes pasado. Por parte de la política de su aseguranza, yo no puedo poner otra orden para que se la envíen a casa. Están supuesta todavía a estar en tránsito porque solamente hacen dos semanas que las enviaron.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, ¿cuánto tengo que esperar para que me lleguen?

Speaker speaker_0: Correcto, sí. Si ya, digamos... uno, dos, tres, cuatro... Si ya para comenzar en marzo no la ha tenido, todavía no le ha llegado, entonces ahí ya se cumplirían los treinta días donde podemos volverlas a pedir. Entonces, si no la recibe para principios de marzo, denos una llamada para poner otra orden para la tarjeta física.

Speaker speaker_1: O... k. Entonces, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto. Y lo último que me gustaría acordarle es que el plan médico preventivo tiene requisito de red, que significa que hay ciertas oficinas específicas donde tiene que ir para que la cubran. En el correo le puse el número de la compañía Multiplan, que es el que tiene esa lista que usted necesitaría.

Speaker speaker_1: Ok, ¿no puede ser cualquier clínica, cualquier doctor?

Speaker speaker_0: Para el preventivo no, porque tiene el requisito de red, pero para el de visión y el otro plan médico VIP Choice, sí.

Speaker speaker_1: O... k, entonces, eh, el vi-- el VIP y este Choice, como dice, ese es, eh... pa cualquier doctor puedo ir. Para médico.

Speaker speaker_0: Correcto. Correcto, sí.

Speaker speaker_1: Y para el... Y como el otro, como el físico o algo así, ¿tengo que ir con ustedes? O mi ginecóloga, tengo que ir con ustedes.

Speaker speaker_0: Eh, no con nosotros. Nosotros no somos dueños de ninguno de los planes, sino que tiene que seguir la red, la lista.

Speaker speaker_1: Por eso, pero los nombres que ustedes me mandan entonces.

Speaker speaker_0: Amor, está en el email que te mandé, que tiene la tarjeta, está el número telefónico de la compañía que tiene esa lista. Yo no tengo acceso a esa lista. Esta compañía

no tiene la lista.

Speaker speaker_1: O... k, porque yo pensé que tenía que podía ir con mi particular doctor para hacer mi, mi chequeo anual y todo eso, pero dice que tiene lista. Ok, voy a ver, a ver si es la parte del... de donde yo voy.

Speaker speaker_0: Entendido.

Speaker speaker_1: Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, hasta luego. Bye.

Speaker speaker_0: Adiós.