

## Transcript: Franchesca

**Baez-4504136794292224-4608775032193024**

### Full Transcript

Gracias. ¿Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah... Mi nombre es María Zarraga. Uy, este, quería preguntar si me podían mandar por e-- My Mail, eh, la copia de mis tarjetas en lo que me llega por enfrente y por atrás, la de... la del doctor, por favor. ¿Con qué agencia su empleador trabaja? Ah, es Association Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Tres, nueve, ocho, nueve. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Ah... Febrero, 28 de 1970. Mi dirección es el P Box 414, Wood River, Nebraska. El código es el seis, ocho, ocho, ocho, tres. Tenemos el mismo número para hablar con usted, como tres, cero, ocho, dos, cinco, ocho, ocho... digo, cero, ocho, veintiuno. Sí. Y tenemos su correo electrónico como m, punto, apellido, uno, nueve, nueve, ocho, arroba gmail punto com. Sí, es m, punto, zarraga... uno, nueve, nueve, cero, ya, punto com, ajá. Ok, déjeme ponerla en una breve espera en la que bajo la tarjeta. Ya vuelvo. Sí, por los dos lados, por favor, las dos médicas. Sí, señora. Un momento. Por favor, gracias. No hay de qué. Buenas tardes, señora Zarraga. Le acabo de enviar las dos tarjetas médicas. Toma en cuenta tarjeta preventiva, también viene siendo su tarjeta de, de visión, disculpe. Eh, no le entendí. La tarjeta preventiva, médica preventiva, también es la tarjeta de visión. O... k, este, me, ¿me las mandaron también por correo? Sí, señora, le acabo de mandar ambas de ellas, las dos. Está la que es del plan VIP Choice, que es el de indemnización hospitalaria. Y está la segunda tarjeta, que vendría siendo su tarjeta médica preventiva, al igual que el otro lado de esa tarjeta viene siendo la del plan de visión. Ok, pero mi pregunta es también: ¿me lo-- me la puedo mandar, este, me las puede mandar por correo, por favor? Usted solamente se hizo activa en el 27 del mes pasado. Por parte de la política de su aseguranza, yo no puedo poner otra orden para que se la envíen a casa. Están supuesta todavía a estar en tránsito porque solamente hacen dos semanas que las enviaron. Ok, entonces, ¿cuánto tengo que esperar para que me lleguen? Correcto, sí. Si ya, digamos... uno, dos, tres, cuatro... Si ya para comenzar en marzo no la ha tenido, todavía no le ha llegado, entonces ahí ya se cumplirían los treinta días donde podemos volverlas a pedir. Entonces, si no la recibe para principios de marzo, denos una llamada para poner otra orden para la tarjeta física. O... k. Entonces, muchísimas gracias. Por supuesto. Y lo último que me gustaría acordarle es que el plan médico preventivo tiene requisito de red, que significa que hay ciertas oficinas específicas donde tiene que ir para que la cubran. En el correo le puse el número de la compañía Multiplan, que es el que tiene esa lista que usted necesitaría. Ok, ¿no puede ser cualquier clínica, cualquier doctor? Para el preventivo no, porque tiene el requisito de red, pero para el de visión y el otro plan médico VIP Choice, sí. O... k, entonces, eh, el vi-- el VIP y este Choice, como dice, ese es, eh... pa cualquier doctor puedo ir. Para médico. Correcto. Correcto, sí. Y para el... Y como el otro, como el físico o algo así, ¿tengo que ir con ustedes? O mi ginecóloga, tengo que ir con ustedes. Eh, no con nosotros. Nosotros no somos dueños

de ninguno de los planes, sino que tiene que seguir la red, la lista. Por eso, pero los nombres que ustedes me mandan entonces. Amor, está en el email que te mandé, que tiene la tarjeta, está el número telefónico de la compañía que tiene esa lista. Yo no tengo acceso a esa lista. Esta compañía no tiene la lista. O... k, porque yo pensé que tenía que podía ir con mi particular doctor para hacer mi, mi chequeo anual y todo eso, pero dice que tiene lista. Ok, voy a ver, a ver si es la parte del... de donde yo voy. Entendido. Bueno, muchísimas gracias. Un placer. Que tenga buen día. Igualmente, hasta luego. Bye. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. ¿Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah... Mi nombre es María Zarraga. Uy, este, quería preguntar si me podían mandar por e-- My Mail, eh, la copia de mis tarjetas en lo que me llega por enfrente y por atrás, la de... la del doctor, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Con qué agencia su empleador trabaja?

Speaker speaker\_1: Ah, es Association Staffing.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Tres, nueve, ocho, nueve.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ah... Febrero, 28 de 1970. Mi dirección es el P Box 414, Wood River, Nebraska. El código es el seis, ocho, ocho, ocho, tres.

Speaker speaker\_0: Tenemos el mismo número para hablar con usted, como tres, cero, ocho, dos, cinco, ocho, ocho... digo, cero, ocho, veintiuno.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y tenemos su correo electrónico como m, punto, apellido, uno, nueve, nueve, ocho, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Sí, es m, punto, zarraga... uno, nueve, nueve, cero, ya, punto com, ajá.

Speaker speaker\_0: Ok, déjeme ponerla en una breve espera en la que bajo la tarjeta. Ya vuelvo.

Speaker speaker\_1: Sí, por los dos lados, por favor, las dos médicas.

Speaker speaker\_0: Sí, señora. Un momento.

Speaker speaker\_1: Por favor, gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Buenas tardes, señora Zarraga. Le acabo de enviar las dos tarjetas médicas. Toma en cuenta tarjeta preventiva, también viene siendo su tarjeta de, de visión, disculpe.

Speaker speaker\_1: Eh, no le entendí.

Speaker speaker\_0: La tarjeta preventiva, médica preventiva, también es la tarjeta de visión.

Speaker speaker\_1: O... k, este, me, ¿me las mandaron también por correo?

Speaker speaker\_0: Sí, señora, le acabo de mandar ambas de ellas, las dos. Está la que es del plan VIP Choice, que es el de indemnización hospitalaria. Y está la segunda tarjeta, que vendría siendo su tarjeta médica preventiva, al igual que el otro lado de esa tarjeta viene siendo la del plan de visión.

Speaker speaker\_1: Ok, pero mi pregunta es también: ¿me lo-- me la puedo mandar, este, me las puede mandar por correo, por favor?

Speaker speaker\_0: Usted solamente se hizo activa en el 27 del mes pasado. Por parte de la política de su aseguranza, yo no puedo poner otra orden para que se la envíen a casa. Están supuesta todavía a estar en tránsito porque solamente hacen dos semanas que las enviaron.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, ¿cuánto tengo que esperar para que me lleguen?

Speaker speaker\_0: Correcto, sí. Si ya, digamos... uno, dos, tres, cuatro... Si ya para comenzar en marzo no la ha tenido, todavía no le ha llegado, entonces ahí ya se cumplirían los treinta días donde podemos volverlas a pedir. Entonces, si no la recibe para principios de marzo, denos una llamada para poner otra orden para la tarjeta física.

Speaker speaker\_1: O... k. Entonces, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto. Y lo último que me gustaría acordarle es que el plan médico preventivo tiene requisito de red, que significa que hay ciertas oficinas específicas donde tiene que ir para que la cubran. En el correo le puse el número de la compañía Multiplan, que es el que tiene esa lista que usted necesitaría.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿no puede ser cualquier clínica, cualquier doctor?

Speaker speaker\_0: Para el preventivo no, porque tiene el requisito de red, pero para el de visión y el otro plan médico VIP Choice, sí.

Speaker speaker\_1: O... k, entonces, eh, el vi-- el VIP y este Choice, como dice, ese es, eh... pa cualquier doctor puedo ir. Para médico.

Speaker speaker\_0: Correcto. Correcto, sí.

Speaker speaker\_1: Y para el... Y como el otro, como el físico o algo así, ¿tengo que ir con ustedes? O mi gineóloga, tengo que ir con ustedes.

Speaker speaker\_0: Eh, no con nosotros. Nosotros no somos dueños de ninguno de los planes, sino que tiene que seguir la red, la lista.

Speaker speaker\_1: Por eso, pero los nombres que ustedes me mandan entonces.

Speaker speaker\_0: Amor, está en el email que te mandé, que tiene la tarjeta, está el número telefónico de la compañía que tiene esa lista. Yo no tengo acceso a esa lista. Esta compañía

no tiene la lista.

Speaker speaker\_1: O... k, porque yo pensé que tenía que podía ir con mi particular doctor para hacer mi, mi chequeo anual y todo eso, pero dice que tiene lista. Ok, voy a ver, a ver si es la parte del... de donde yo voy.

Speaker speaker\_0: Entendido.

Speaker speaker\_1: Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, hasta luego. Bye.

Speaker speaker\_0: Adiós.