

Transcript: Estefania

Acevedo-6748832787644416-5814674649300992

Full Transcript

Thank you for calling, gracias por conectarte con Blue Suction of Heart. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? ¿Estefany? Sí, ¿cómo te puedo ayudar? Buenas tardes. Estoy llamando para retirar el seguro médico de Surge. Ok, um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Veintinueve, seis, cinco . Tu primer nombre y apellido, por favor. Yanellys Larrinalda Chacón Ok . ¿Cuál era tu primer nombre, perdón? Yanellys. Y-a-n-e-l-l-y-s . ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos? La semana pasada empecé en mayo . Ok, so todavía no-- Todavía no te veo en el sistema, permíteme . So, si quieres, pues te podemos crear un archivo o puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya los enviaron ese archivo para optar y no ser autoinscrita. Mmm, ¿cuál era tu apellido, perdón? Larrinalda. Sí, todavía no te tenemos en el sistema. Larrinalda Chacón. Sí, todavía no te tenemos en el sistema. Dijiste que trabajabas con Surge. ¿Los últimos cuatro dos, nueve, seis, cinco? Veintinueve, seis, cinco. Sí, so, todavía no te enen-- no te tenemos en el sistema. Puedo hacer dos cosas. Ya de una vez te puedo crear tu archivo y te puedo declinar, pero se necesita el número de Seguro Social completo, tu información completa o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu información, pero todavía no los han mandado tu archivo. Ah, bueno. Yo entonces llamo mañana. Ok, está bien. Am, si todavía no lo tienen mañana, tendrías que llamar también el lunes para ver si ya lo mandaron, ¿ok? Está bien --. Pero yo llamaría-- Yo llamaría la próxima semana al archivo. Ok, está bien. Pero yo llamaría solo para ver si lo han enviado, porque todavía no te ten-- no te tengo en el sistema. Está bien. Muchas gracias, Stephanie. De nada, que tengas un buen día. Bueno, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling, gracias por conectarte con Blue Suction of Heart. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: ¿Estefany?

Speaker speaker_0: Sí, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Estoy llamando para retirar el seguro médico de Surge.

Speaker speaker_0: Ok, um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Veintinueve, seis, cinco .

Speaker speaker_0: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Yanellys Larrinalda Chacón

Speaker speaker_0: Ok . ¿Cuál era tu primer nombre, perdón?

Speaker speaker_1: Yanellys. Y-a-n-e-l-l-y-s .

Speaker speaker_0: ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: La semana pasada empecé en mayo .

Speaker speaker_0: Ok, so todavía no-- Todavía no te veo en el sistema, permíteme . So, si quieres, pues te podemos crear un archivo o puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya los enviaron ese archivo para optar y no ser autoinscrita. Mmm, ¿cuál era tu apellido, perdón?

Speaker speaker_1: Larrinalda.

Speaker speaker_0: Sí, todavía no te tenemos en el sistema.

Speaker speaker_1: Larrinalda Chacón.

Speaker speaker_0: Sí, todavía no te tenemos en el sistema. Dijiste que trabajabas con Surge. ¿Los últimos cuatro dos, nueve, seis, cinco?

Speaker speaker_1: Veintinueve, seis, cinco.

Speaker speaker_0: Sí, so, todavía no te enen-- no te tenemos en el sistema. Puedo hacer dos cosas. Ya de una vez te puedo crear tu archivo y te puedo declinar, pero se necesita el número de Seguro Social completo, tu información completa o puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos tu información, pero todavía no los han mandado tu archivo.

Speaker speaker_1: Ah, bueno. Yo entonces llamo mañana.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Am, si todavía no lo tienen mañana, tendrías que llamar también el lunes para ver si ya lo mandaron, ¿ok?

Speaker speaker_1: Está bien --.

Speaker speaker_0: Pero yo llamaría--

Speaker speaker_2: Yo llamaría la próxima semana al archivo.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Pero yo llamaría solo para ver si lo han enviado, porque todavía no te ten-- no te tengo en el sistema.

Speaker speaker_1: Está bien. Muchas gracias, Stephanie.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, igualmente.