

Transcript: Estefania

Acevedo-6748771729063936-4621035233394688

Full Transcript

Gracias por con mi-- ?????? Cartel, Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Bueno, mi vida, yo... Eh, a ver, yo soy... Yo soy beneficiaria, eh, beneficiada del seguro médico de APL, de American Public Life, y, y yo tengo un plan B de... Que ya yo había ido al médico y me están cobrando un bill de novecientos pesos y pico. Pero creo que este, este seguro, este, este plan no me cubre el, el, el bill completo y quería saber si yo podría cambiar de plan a uno que me cubra completo el bill. Ok, so, ¿con qué staffing trabajas? Porque te iba a decir que los planes que ellos ofrecen, si es que tienes uno de los planes médicos, normalmente solo te cubren una tarifa fija, es una porción del bill. Ya lo demás uno está responsable para pagar. Como por ejemplo, si es de doscientos dólares, ellos te cubren doscientos y la, la otra cantidad tú tienes que pagar. Solo cubren una tarifa fija. Creo que ninguno de los planes que ofrecen te cubre todo, solo cubren un por ciento. Pero déjeme fijo para ver, ah, qué plan tú tienes. Ah, ¿con qué staffing estás trabajando? Eh, con... con Integrity Trade Service. Ok, permíteme. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Seis, cinco, noventa. Ay, perdón. ¿Dijiste seis cinco noventa? Sí. ¿Y tu nombre? Leicy Borja. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí, mi, el... Mi fecha de nacimiento es cero cuatro, cero, cinco del 2003. Y mi dirección es cuatro, cero, seis Doblou Tysson Avenue, Cameron, Texas, siete, seis, cinco, veinte. Ok. Y luego, ¿dos, tres, nueve, cuatro, cuatro, seis, seis, tres, cuarenta y ocho es tu número de teléfono? Sí. Ok. Ok, so, con el plan que tú seleccionaste, ese plan solamente te cubre una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. So, te voy a dar un ejemplo. Si aquí dice "cirugía en el hospital", el VIP Classic, que es el que tienes, te cubre quinientos dólares por día, el máximo de un día. Eso significa- A ver, yo fui a la sala de emergencia porque tuve un aborto espontáneo. Mm-hm. Ok. Y, y, y bueno, no sé si eso cubrirá algo. So... Ok, so, para sala de emergencia, eso, ese plan que tú tienes solo te cubre cincuenta dólares por día, el máximo de dos días. Eso quiere decir que tu bill es cien dólares, ellos solamente te cubren cincuenta dólares y ya la demás tú tendrías que pagar. El bi- el bill es novecientos pesos y pico. Y para saber también si ese servicio tiene cobertura, tendrías que hablar con los dueños de APL y ellos te van a decir si para ese servicio para el que fuiste, si sí está cubierto o no. O si va a tener cobertura de esos cincuenta dólares o no. So, quien tienes con quien comunicarte es con APL y ellos te van a dejar saber si ese servicio... si te van a cubrir una porción o no. Eh, pero ¿yo puedo cambiar el plan y llamarlos después para saber si me lo cubren? A un plan de que sí me... o sea, que sí me cubra ese bill. Ah, bueno, como te digo, todos los planes que ellos ofrecen solo te pagan una tarifa fija, no te van a cubrir el bill entero. Y eso es para- No, no importa, pero, pero que no-- solamente no me-- pero que... Pa-pa-- pa que... O sea, cincuenta pesos no... No es mucho. Y también te iba-- y también te iba a decir que en estos momentos no puedes hacer ningún cambio porque ya no estás en periodo de

inscripción. Ah, te puedo decir cuándo es que la compañía vuelve al periodo de inscripción. Ya cuando ellos estén en temporada de inscripción abierta, ahí es cuando tú puedes llamar y cambiar el plan o agregar nuevos planes, agregar cosas en general. Si tú quieres agregar nuevos planes, la única forma que lo puedes hacer es cuando la compañía vuelve a periodo de inscripción. So, ahorita te voy a dar esa f-- ese mes. Híjole. Ellos no vuelven a periodo de inscripción hasta el mes de junio. De junio a julio. No tengo las fechas exactas, pero el año pasado fue entre junio diecisiete a julio diecisiete. Julio treinta y uno. Hay una posibilidad que los días cambien, pero de que es en el mes de junio, es en el mes de junio. Ya en ese mes, tú puedes llamar y agregar diferentes planes o agregar más planes, pero en este momento no podrías hacerlo . Puedes cancelar, pero no puedes agregar nada nuevo hasta que ellos vuelvan al periodo de inscripción, ahí es cuando tú llamas y nos dices qué quieres cambiar o agregar, pero ahorita no lo podrías hacer. Y como te digo, sí tendrías que hablar con APL para ver si ese servicio para el que fuiste te lo van a cubrir o no. Ah, pero solo te cubriría como cincuenta dólares . Entiendo . ¿Qué posibilidad hay de que si yo cancelo el seguro y cojo otro y que ese otro me pague-- me ayuda a pagar el bill? Uy, eso sí no sabría decirte, es que solo sé con... Como eso ya sería otra aseguranza, no, no estaría segura . Mmm, sí, entiendo . No, no sabría. Tendrías que hablar con... esa nueva aseguranza, pero, ah, yo sé con esta solamente dice que es sala de emergencias... te cubre cincuenta dólares por día, máximo de dos días. Pero todavía tendrías que hablar con ellos para ver si ese servicio para el que fuiste sí está cubierto o no. Y como te digo, solo sería cincuenta dólares . Sí . ¿Bueno? Está bien, eh... ¿Me puede dar el, el número de APL? ¿Aló? ¿Oigo? ¿Bueno? Señorita, ¿me escucha? ¿Oigo? Bueno... ¿Me escucha? ¿Oigo? ¿Señorita? ¿Bueno? ¿Me escucha? Esta llamada está- Señorita. ... dando respuesta.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por con mi-- ?????? Cartel, Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Bueno, mi vida, yo... Eh, a ver, yo soy... Yo soy beneficiaria, eh, beneficiada del seguro médico de APL, de American Public Life, y, y yo tengo un plan B de... Que ya yo había ido al médico y me están cobrando un bill de novecientos pesos y pico. Pero creo que este, este seguro, este, este plan no me cubre el, el, el bill completo y quería saber si yo podría cambiar de plan a uno que me cubra completo el bill.

Speaker speaker_0: Ok, so, ¿con qué staffing trabajas? Porque te iba a decir que los planes que ellos ofrecen, si es que tienes uno de los planes médicos, normalmente solo te cubren una tarifa fija, es una porción del bill. Ya lo demás uno está responsable para pagar. Como por ejemplo, si es de doscientos dólares, ellos te cubren doscientos y la, la otra cantidad tú tienes que pagar. Solo cubren una tarifa fija. Creo que ninguno de los planes que ofrecen te cubre todo, solo cubren un por ciento. Pero déjeme fijo para ver, ah, qué plan tú tienes. Ah, ¿con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker_1: Eh, con... con Integrity Trade Service.

Speaker speaker_0: Ok, permítame. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Seis, cinco, noventa.

Speaker speaker_0: Ay, perdón. ¿Dijiste seis cinco noventa?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Leicy Borja.

Speaker speaker_0: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, mi, el... Mi fecha de nacimiento es cero cuatro, cero, cinco del 2003. Y mi dirección es cuatro, cero, seis Doblou Tysson Avenue, Cameron, Texas, siete, seis, cinco, veinte.

Speaker speaker_0: Ok. Y luego, ¿dos, tres, nueve, cuatro, cuatro, seis, seis, tres, cuarenta y ocho es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Ok, so, con el plan que tú seleccionaste, ese plan solamente te cubre una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. So, te voy a dar un ejemplo. Si aquí dice "cirugía en el hospital", el VIP Classic, que es el que tienes, te cubre quinientos dólares por día, el máximo de un día. Eso significa-

Speaker speaker_1: A ver, yo fui a la sala de emergencia porque tuve un aborto espontáneo.

Speaker speaker_0: Mm-hm. Ok.

Speaker speaker_1: Y, y, y bueno, no sé si eso cubrirá algo.

Speaker speaker_0: So... Ok, so, para sala de emergencia, eso, ese plan que tú tienes solo te cubre cincuenta dólares por día, el máximo de dos días. Eso quiere decir que tu bill es cien dólares, ellos solamente te cubren cincuenta dólares y ya la demás tú tendrías que pagar.

Speaker speaker_1: El bi- el bill es novecientos pesos y pico.

Speaker speaker_0: Y para saber también si ese servicio tiene cobertura, tendrías que hablar con los dueños de APL y ellos te van a decir si para ese servicio para el que fuiste, si sí está cubierto o no. O si va a tener cobertura de esos cincuenta dólares o no. So, quien tienes con quien comunicarte es con APL y ellos te van a dejar saber si ese servicio... si te van a cubrir una porción o no.

Speaker speaker_1: Eh, pero ¿yo puedo cambiar el plan y llamarlos después para saber si me lo cubren? A un plan de que sí me... o sea, que sí me cubra ese bill.

Speaker speaker_0: Ah, bueno, como te digo, todos los planes que ellos ofrecen solo te pagan una tarifa fija, no te van a cubrir el bill entero. Y eso es para-

Speaker speaker_1: No, no importa, pero, pero que no-- solamente no me-- pero que... Pa-pa-- pa que... O sea, cincuenta pesos no... No es mucho.

Speaker speaker_0: Y también te iba-- y también te iba a decir que en estos momentos no puedes hacer ningún cambio porque ya no estás en periodo de inscripción. Ah, te puedo decir cuándo es que la compañía vuelve al periodo de inscripción. Ya cuando ellos estén en temporada de inscripción abierta, ahí es cuando tú puedes llamar y cambiar el plan o agregar nuevos planes, agregar cosas en general. Si tú quieres agregar nuevos planes, la única forma que lo puedes hacer es cuando la compañía vuelve a periodo de inscripción. So, ahorita te voy a dar esa f-- ese mes. Híjole. Ellos no vuelven a periodo de inscripción hasta el mes de junio. De junio a julio. No tengo las fechas exactas, pero el año pasado fue entre junio diecisiete a julio diecisiete. Julio treinta y uno. Hay una posibilidad que los días cambien, pero de que es en el mes de junio, es en el mes de junio. Ya en ese mes, tú puedes llamar y agregar diferentes planes o agregar más planes, pero en este momento no podrías hacerlo . Puedes cancelar, pero no puedes agregar nada nuevo hasta que ellos vuelvan al periodo de inscripción, ahí es cuando tú llamas y nos dices qué quieres cambiar o agregar, pero ahorita no lo podrías hacer. Y como te digo, sí tendrías que hablar con APL para ver si ese servicio para el que fuiste te lo van a cubrir o no. Ah, pero solo te cubriría como cincuenta dólares .

Speaker speaker_1: Entiendo . ¿Qué posibilidad hay de que si yo cancelo el seguro y cojo otro y que ese otro me pague-- me ayuda a pagar el bill?

Speaker speaker_0: Uy, eso sí no sabría decirte, es que solo sé con... Como eso ya sería otra aseguranza, no, no estaría segura .

Speaker speaker_1: Mmm, sí, entiendo .

Speaker speaker_0: No, no sabría. Tendrías que hablar con... esa nueva aseguranza, pero, ah, yo sé con esta solamente dice que es sala de emergencias... te cubre cincuenta dólares por día, máximo de dos días. Pero todavía tendrías que hablar con ellos para ver si ese servicio para el que fuiste sí está cubierto o no. Y como te digo, solo sería cincuenta dólares .

Speaker speaker_1: Sí . ¿Bueno? Está bien, eh... ¿Me puede dar el, el número de APL?

Speaker speaker_0: ¿Aló?

Speaker speaker_1: ¿Oigo?

Speaker speaker_0: ¿Bueno?

Speaker speaker_1: Señorita, ¿me escucha? ¿Oigo?

Speaker speaker_0: Bueno...

Speaker speaker_1: ¿Me escucha? ¿Oigo? ¿Señorita?

Speaker speaker_0: ¿Bueno?

Speaker speaker_1: ¿Me escucha?

Speaker speaker_0: Esta llamada está-

Speaker speaker_1: Señorita.

Speaker speaker_0: ... dando respuesta.