

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6748666521403392-6377506117992448**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling with us at GoodAcar. My name is Stephanie, how can I assist you to-- ¿Sí? Buenos días. Oh, ¿cómo te puedo ayudar? Buenos días. Sí, pues no sé, me mandaron unos mensa-- un mensaje. ¿Qué es lo que dice el mensaje? Eh... algo de, algo de un cheque después de treinta días, dice algo así. Okey. Eh, so, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si apenas empezaste a trabajar con la agencia, tienes ciento días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos. ¿Para qué agencia estás trabajando? No, no sé cómo se llama la agencia, pero ya no estoy trabajando, ya no, ya no estoy trabajando para ahí. Ah, okey. En ese caso puedes ignorar los mensajes, solo es para empleados activos. Okey. Gracias. Sí, señor. De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling with us at GoodAcar. My name is Stephanie, how can I assist you to--

Speaker speaker\_2: ¿Sí? Buenos días.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿cómo te puedo ayudar? Buenos días.

Speaker speaker\_2: Sí, pues no sé, me mandaron unos mensa-- un mensaje.

Speaker speaker\_1: ¿Qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Eh... algo de, algo de un cheque después de treinta días, dice algo así.

Speaker speaker\_1: Okey. Eh, so, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si apenas empezaste a trabajar con la agencia, tienes ciento días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos. ¿Para qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker\_2: No, no sé cómo se llama la agencia, pero ya no estoy trabajando, ya no, ya no estoy trabajando para ahí.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. En ese caso puedes ignorar los mensajes, solo es para empleados activos.

Speaker speaker\_2: Okey. Gracias.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. De nada.