

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6746667553865728-5208568763990016**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ??? Telecard, habla Estefany, ¿cómo te puedo a... ? Buenos días, Estefany, ahm... Iba a hacer un pago de mi aseguranza . Ok. Ahm, ¿con qué agencia temporal trabajas? Es para la... Personal, uh, Personal Partners. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Setenta y ocho, dieciocho. ¿Dijiste setenta y ocho, dieciocho? Sí, setenta y ocho, dieciocho. Ok, gracias. ¿Y tu nombre, por favor? Leticia Padilla. Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿nos puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? Es once dieciséis Fairview Avenue, Salinas, California, nueve, tres, nueve, cero, cinco. Mi fecha de nacimiento: once veintiséis del cincuenta y nueve. Ok. Am, ocho, tres, uno, dos, cuarenta, diecinueve, setenta y ocho. ¿Eso es número telefónico? Sí. Ok. Y tengo... No tengo un correo electrónico. ¿Quisieras que...? No tengo uno. Ok, listo. Ok. ¿Y quieres hacer el pago de esta semana? ¿Quieres pagar los cuarenta y cinco, noventa y uno? Sí. Ok. Permíteme... Ok. ¿Qué es el nombre de la tarjeta? ¿El número? Es cinco, uno, dos, uno- No, el nombre, perdona. ¿Qué nombre? El nombre de la tarjeta. Es una Visa. Es una Visa. Ah, pero el nombre que está en la tarjeta... ¿Es el tuyo? Oh, Leticia. Oh, Leticia Padilla. Ok, gracias. Leticia... ¿Y la dirección va a ser la misma que me diste o es diferente? Sí, es la misma. Ok, ¿y el número de la tarjeta? ¿Me puedes dar un número a la vez, por favor? Ok. Cinco, uno, dos, uno, cero, siete, dos, tres, tres, cuatro, uno, uno, seis, dos, ocho, cuatro. Ok. ¿Y el número de seguridad que está atrás de la tarjeta? Ajá. ¿Cuál es? Ok, es el, ah... Cero veintiséis. Cero veintiséis. ¿Y cuándo se expira la tarjeta? El, ah... cero siete veintiocho. ¿Y s-- y no quieres que mande el recibo a un correo electrónico? Ah, no tengo uno, nomás me puedes dar el número de confirmación, por favor. Ok, señora. Eh, permíteme. Ok. ¿Me dices cuando estés lista para el número? Ajá, ya-- Ajá, ya estoy lista. Ok, va a ser cero, dos- Ajá. Cinco, dos, siete. Ok. B de bravo. Te lo voy a repetir. So, cero, dos, cinco, dos- Ajá. Siete- Ajá. Y luego la letra B de bravo. Ok, ok. ¿Ok? Y ese es para esta semana. Ok, para la otra sema-- para el otro lunes doy el otro, ¿verdad? Tendrías... Sí, tendrías que llamar. No puedo tomar, am- No, sí. Ajá, tengo que llamar, pero, pero es para el otro lunes, ¿verdad? Siguiente lunes. Correcto. Sí, señora. Ok, ok. Muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Igualmente. No, está bien. Ok, gracias. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ??? Telecard, habla Estefany, ¿cómo te puedo a... ?

Speaker speaker\_2: Buenos días, Estefany, ahm... Iba a hacer un pago de mi aseguranza .

Speaker speaker\_1: Ok. Ahm, ¿con qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker\_2: Es para la... Personal, uh, Personal Partners.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Setenta y ocho, dieciocho.

Speaker speaker\_1: ¿Dijiste setenta y ocho, dieciocho?

Speaker speaker\_2: Sí, setenta y ocho, dieciocho.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Leticia Padilla.

Speaker speaker\_1: Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿nos puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Es once dieciséis Fairview Avenue, Salinas, California, nueve, tres, nueve, cero, cinco. Mi fecha de nacimiento: once veintiséis del cincuenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Ok. Am, ocho, tres, uno, dos, cuarenta, diecinueve, setenta y ocho. ¿Eso es número telefónico?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Y tengo... No tengo un correo electrónico. ¿Quisieras que...?

Speaker speaker\_2: No tengo uno.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. Ok. ¿Y quieres hacer el pago de esta semana? ¿Quieres pagar los cuarenta y cinco, noventa y uno?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Permíteme... Ok. ¿Qué es el nombre de la tarjeta?

Speaker speaker\_2: ¿El número? Es cinco, uno, dos, uno-

Speaker speaker\_1: No, el nombre, perdona.

Speaker speaker\_2: ¿Qué nombre?

Speaker speaker\_1: El nombre de la tarjeta.

Speaker speaker\_3: Es una Visa.

Speaker speaker\_2: Es una Visa.

Speaker speaker\_1: Ah, pero el nombre que está en la tarjeta... ¿Es el tuyo?

Speaker speaker\_2: Oh, Leticia. Oh, Leticia Padilla.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Leticia... ¿Y la dirección va a ser la misma que me diste o es diferente?

Speaker speaker\_2: Sí, es la misma.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y el número de la tarjeta? ¿Me puedes dar un número a la vez, por favor?

Speaker speaker\_2: Ok. Cinco, uno, dos, uno, cero, siete, dos, tres, tres, cuatro, uno, uno, seis, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y el número de seguridad que está atrás de la tarjeta?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker\_2: Ok, es el, ah...

Speaker speaker\_3: Cero veintiséis.

Speaker speaker\_2: Cero veintiséis.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuándo se expira la tarjeta?

Speaker speaker\_2: El, ah... cero siete veintiocho.

Speaker speaker\_1: ¿Y s-- y no quieres que mande el recibo a un correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Ah, no tengo uno, nomás me puedes dar el número de confirmación, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, señora. Eh, permíteme. Ok. ¿Me dices cuando estés lista para el número?

Speaker speaker\_2: Ajá, ya-- Ajá, ya estoy lista.

Speaker speaker\_1: Ok, va a ser cero, dos-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Cinco, dos, siete.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: B de bravo. Te lo voy a repetir. So, cero, dos, cinco, dos-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Siete-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Y luego la letra B de bravo.

Speaker speaker\_2: Ok, ok.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? Y ese es para esta semana.

Speaker speaker\_2: Ok, para la otra sema-- para el otro lunes doy el otro, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Tendrías... Sí, tendrías que llamar. No puedo tomar, am-

Speaker speaker\_2: No, sí. Ajá, tengo que llamar, pero, pero es para el otro lunes, ¿verdad?  
Siguiente lunes.

Speaker speaker\_1: Correcto. Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ok, ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Igualmente. No, está bien.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias.