

Transcript: Estefania

Acevedo-6746583124099072-6068300262883328

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con la sección Accord. Tal es, Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar? Me mandaron, me mandaron... Sí, mira, me mandaron un mensaje del trabajo para inscribirme en el BIC. Eh, no sé qué sea eso. Okey. So, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. So, si es que empezaste a trabajar con una agencia, estás en los primeros treinta- Ajá. Desde que habés recibido tu primer cheque y puedes calificar para inscribirte a beneficios médicos. Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si eliges depende, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque semanalmente para esos beneficios. ¿Con qué agencia estás trabajando en estos momentos? Estoy con Barnes. Okey. So, si en estos momentos estás en tu periodo personal para poder inscribirte. So, ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. Es algo completamente opcional, pero este es un recordatorio dejándote saber que en estos momentos sí puedes calificar para inscribirte a beneficios médicos. Si es que- Okey, pero ti-tiene un costo... No, eh, sí, tiene costo. Todos los planes tienen sus deducciones. Por eso dijo aquel pla-- el precio deee-de-- bueno, el-- la deducción de tu cheque depende cuánto se elija- Cuáles sean y si eliges, dependes. Pero sí son deducciones semanales. ¿Y los dep-- y los dependen de cuán-- de cuanta edad? De veinticinco. ¿De cuánta edad? De veinticinco pa' abajo. Oh... Porque mira, yo ya tengo mi aseguranza privada de salud, que entonces creo que no, no ocupo otra, ¿no? Okey. Bueno, es algo opcional, am, pero sí te van a estar mandando esos mensajes para recordar a los empleados nuevos. Sí, yo pensé que era algo que tenías que hacer, pues no sé, aloooo- Oh, no. ¿Obligatorio? Si era obligatorio . No, esto es algo opcional. Solo son beneficios médicos, am, pero puedes ignorar los mensajes si quieres, pero si te van a estar mandando los recordatorios. Yo también tengo mi aseguranza. Tengo una amiga de dieciocho años, también tiene, tiene ahí inscrita ella una aseguranza. Oh, okey. Ah, okey, bueno, en ese caso - Pensé que era otra co-- pensé que era otra cosa. No , no señora. Como una aseguranza de vida, pues tengo una aseguranza de vida, también la estoy pagando, ya tengo como unos quince años pagándola. Oh, sí, okey. Yo pensé que eso era. No . No, señora. Pero necesito una aseguranza familiar, pero no creo que haya. Bueno, sí hay- Porque la mía es individual, pues para mí nomás. Sí hay, am- ¿Hay planes familiares? Bueno, los planes, eh, hay de... Todos los planes pueden op-- opcional así, solo para ti o para ti y tu esposo o para ti y tus hijos o el plan de familia. Pero sí tendrías que- No, no he encontrado ninguna, fíjate. Bueno, estos también tienen planes familiares. Mhm. No, pero yo nunca, no, una aseguranza de vida. Okey. Para cuando uno se muere, pues. Para pagar los- Los funerales, todo eso y... Y dejarle algún dinerito a los- a tus hijos, a la familia. Yo tengo esa, pero es, es, es para mí nada más, pero no, no, no, no he encontrado una familiar, así que me incluya a mis hijos también. Claro, como dice. Okey. Pero, pues

muchas gracias por, por eso, es que nomás estaba hablando porque me-- ya me mandaron dos veces el mensaje. Sí, te van a estar, am- Puede ser algo muy importante. Yo qué sé. Sí, si quieras terminar esos mensajes, porque sí te los van a estar enviando todavía. Es que como son recordatorios para los empleados nuevos. Sí, sí, apenas tengo dos semanas trabajando con ellos. Okey . Bueno, ¿tienes cualquier otra pre-? Ajá, gracias por tu tiempo. De nada, que tengas un buen día. Y que tengas buen día. Dios te bendiga. Gracias. De nada

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con la sección Accord. Tal es, Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Me mandaron, me mandaron... Sí, mira, me mandaron un mensaje del trabajo para inscribirme en el BIC. Eh, no sé qué sea eso.

Speaker speaker_1: Okey. So, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. So, si es que empezaste a trabajar con una agencia, estás en los primeros treinta-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Desde que habés recibido tu primer cheque y puedes calificar para inscribirte a beneficios médicos. Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si eliges depende, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque semanalmente para esos beneficios. ¿Con qué agencia estás trabajando en estos momentos?

Speaker speaker_2: Estoy con Barnes.

Speaker speaker_1: Okey. So, si en estos momentos estás en tu periodo personal para poder inscribirte. So, ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. Es algo completamente opcional, pero este es un recordatorio dejándote saber que en estos momentos sí puedes calificar para inscribirte a beneficios médicos. Si es que-

Speaker speaker_2: Okey, pero ti-tiene un costo...

Speaker speaker_1: No, eh, sí, tiene costo. Todos los planes tienen sus deducciones. Por eso dijo aquel pla-- el precio deee-de-- bueno, el-- la deducción de tu cheque depende cuánto se elija- Cuáles sean y si eliges, dependes. Pero sí son deducciones semanales.

Speaker speaker_2: ¿Y los dep-- y los dependen de cuán-- de cuanta edad?

Speaker speaker_1: De veinticinco.

Speaker speaker_2: ¿De cuánta edad?

Speaker speaker_1: De veinticinco pa' abajo.

Speaker speaker_2: Oh... Porque mira, yo ya tengo mi aseguranza privada de salud, que entonces creo que no, no ocupo otra, ¿no?

Speaker speaker_1: Okey. Bueno, es algo opcional, am, pero sí te van a estar mandando esos mensajes para recordar a los empleados nuevos.

Speaker speaker_2: Sí, yo pensé que era algo que tenías que hacer, pues no sé, algooo-

Speaker speaker_1: Oh, no. ¿Obligatorio?

Speaker speaker_2: Si era obligatorio .

Speaker speaker_1: No, esto es algo opcional. Solo son beneficios médicos, am, pero puedes ignorar los mensajes si quieras, pero si te van a estar mandando los recordatorios.

Speaker speaker_2: Yo también tengo mi aseguranza. Tengo una amiga de dieciocho años, también tiene, tiene ahí inscrita ella una aseguranza.

Speaker speaker_1: Oh, okey. Ah, okey, bueno, en ese caso -

Speaker speaker_2: Pensé que era otra co-- pensé que era otra cosa.

Speaker speaker_1: No , no señora.

Speaker speaker_2: Como una aseguranza de vida, pues tengo una aseguranza de vida, también la estoy pagando, ya tengo como unos quince años pagándola.

Speaker speaker_1: Oh, sí, okey.

Speaker speaker_2: Yo pensé que eso era.

Speaker speaker_1: No . No, señora.

Speaker speaker_2: Pero necesito una aseguranza familiar, pero no creo que haya.

Speaker speaker_1: Bueno, sí hay-

Speaker speaker_2: Porque la mía es individual, pues para mí nomás.

Speaker speaker_1: Sí hay, am-

Speaker speaker_2: ¿Hay planes familiares?

Speaker speaker_1: Bueno, los planes, eh, hay de... Todos los planes pueden op-- opcional así, solo para ti o para ti y tu esposo o para ti y tus hijos o el plan de familia. Pero sí tendrías que-

Speaker speaker_2: No, no he encontrado ninguna, fíjate.

Speaker speaker_1: Bueno, estos también tienen planes familiares.

Speaker speaker_2: Mhm. No, pero yo nunca, no, una aseguranza de vida.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Para cuando uno se muere, pues. Para pagar los- Los funerales, todo eso y... Y dejarle algún dinerito a los-- a tus hijos, a la familia. Yo tengo esa, pero es, es, es para mí nada más, pero no, no, no, no he encontrado una familiar, así que me incluya a mis hijos también.

Speaker speaker_3: Claro, como dice.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Pero, pues muchas gracias por, por eso, es que nomás estaba hablando porque me-- ya me mandaron dos veces el mensaje.

Speaker speaker_1: Sí, te van a estar, am-

Speaker speaker_2: Puede ser algo muy importante. Yo qué sé.

Speaker speaker_1: Sí, si quieres terminar esos mensajes, porque sí te los van a estar enviando todavía. Es que como son recordatorios para los empleados nuevos.

Speaker speaker_2: Sí, sí, apenas tengo dos semanas trabajando con ellos.

Speaker speaker_1: Okey . Bueno, ¿tienes cualquier otra pre-?

Speaker speaker_2: Ajá, gracias por tu tiempo.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Y que tengas buen día. Dios te bendiga.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: De nada .