

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6741576325971968-6072287707185152**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits University. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Te habla Carlo I. Mendoza. Hola. ¿Con qué te puedo ayudar? No, que vi una... Me mandaron una cuestión por, por el mensaje de teléfono, entonces quería saber qué era eso, pues. ¿Qué dice el mensaje? Eeeh... No lo he podido decir. Nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Si te llegó un mensaje, es probable que estés en los primer-- primeros treinta días de haber sido tu primer cheque... Ajá. ¿Sí? Que te hace elegible a poder inscribirte a beneficios médicos que ofrece el staffing. Dependiendo cuáles planes elijas, cuántos y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Todos los planes tienen sus deducciones aparte o depende mucho cuántos elijas y cuáles sean. Y si te inscribes, te van a hacer deducciones semanales del cheque. ¿Con qué staffing trabajas? Porque hay unas que sí te autoinscriben en uno de los planes. Y si no- ...llamas para optar y no seas... Ok, surge, es una de las agencias que sí hace el auto enroll. So, si no te interesa inscribirte al beneficio médico MSTLDX, que solamente es un plan preventivo, que solamente te va a cubrir como un chequeo general, unas vacunas, exámenes de cáncer, unos exámenes de STDs, pero no te cubre las visitas médicas, visitas al hospital, urgent care, salas de emergencias ni cirugías. Ese plan, ellos autoinscriben a sus nuevos empleados y requiere que te mantengas en la red. Ah, si no, no te interesa, ah, sí es bueno que sepas que te dan treinta días a partir de la fecha para inscribirte y también para decir que no quieras hacer autoinscrito en el beneficio, porque cuando ya te inscriban, sí te van a hacer deducciones semanales del cheque para ese plan médico. Okey. No, pues quería informarme sobre eso, pues. Ah, ¿sí te querías inscribir o no? Porque... No, no, ahorita no estoy interesado. ¿No? Okey, ¿quieres que te vaya, te vaya a hacer la declinación para que no te vayan a inscribir automáticamente? Sí, sí. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Los últimos cuatro. Veintiséis, veinticinco. ¿Por favor, puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Este, es 27/09/1983. Ok. Ok, gracias. ¿Y qué estado? Illinois. ¿Ocho, cero, uno, nueve, uno, ocho, cuatro, cuarenta y ocho, setenta y seis es tu número de teléfono? Sí, señorita. Ok. ¿Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar el auto enroll? Mmm. Sí. Todavía, ah, ya te decli-- ya te decline, so no va-- no te van a inscribir automáticamente. Ok. Si todavía te interesa los beneficios. Solo ten en cuenta que sí te dan solamente treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte. Al parecer, si es que te interesa, ah, tienes hasta el 18 de abril para inscribirte. Ya pasando el 18 de abril, si te pasas esa fecha y hay que decir que quieras inscribirte, lo tendrías que hacer en el mes de agosto cuando ellos estén en periodo de inscripción. Pero ya no te van a inscribir automáticamente. Ok, gracias. Buen día. Ok, gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarte con Benefits University. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Hola, buenas tardes. Te habla Carlo I. Mendoza.

Speaker speaker\_2: Hola. ¿Con qué te puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: No, que vi una... Me mandaron una cuestión por, por el mensaje de teléfono, entonces quería saber qué era eso, pues.

Speaker speaker\_2: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_3: Eeh... No lo he podido decir.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Si te llegó un mensaje, es probable que estés en los primer-- primeros treinta días de haber sido tu primer cheque...

Speaker speaker\_3: Ajá. ¿Sí?

Speaker speaker\_1: Que te hace elegible a poder inscribirte a beneficios médicos que ofrece el staffing. Dependiendo cuáles planes elijas, cuántos y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Todos los planes tienen sus deducciones aparte o depende mucho cuántos elijas y cuáles sean. Y si te inscribes, te van a hacer deducciones semanales del cheque. ¿Con qué staffing trabajas? Porque hay unas que sí te autoinscriben en uno de los planes. Y si no- ...llamas para optar y no seas... Ok, surge, es una de las agencias que sí hace el auto enroll. So, si no te interesa inscribirte al beneficio médico MSTLDX, que solamente es un plan preventivo, que solamente te va a cubrir como un chequeo general, unas vacunas, exámenes de cáncer, unos exámenes de STDs, pero no te cubre las visitas médicas, visitas al hospital, urgent care, salas de emergencias ni cirugías. Ese plan, ellos autoinscriben a sus nuevos empleados y requiere que te mantengas en la red. Ah, si no, no te interesa, ah, sí es bueno que sepas que te dan treinta días a partir de la fecha para inscribirte y también para decir que no quieras hacer autoinscrito en el beneficio, porque cuando ya te inscriban, sí te van a hacer deducciones semanales del cheque para ese plan médico.

Speaker speaker\_3: Okey. No, pues quería informarme sobre eso, pues.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿sí te querías inscribir o no? Porque...

Speaker speaker\_3: No, no, ahorita no estoy interesado.

Speaker speaker\_2: ¿No? Okey, ¿quieres que te vaya, te vaya a hacer la declinación para que no te vayan a inscribir automáticamente?

Speaker speaker\_3: Sí, sí.

Speaker speaker\_2: Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Los últimos cuatro.

Speaker speaker\_3: Veintiséis, veinticinco.

Speaker speaker\_2: ¿Por favor, puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Este, es 27/09/1983.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, gracias. ¿Y qué estado?

Speaker speaker\_3: Illinois.

Speaker speaker\_1: ¿Ocho, cero, uno, nueve, uno, ocho, cuatro, cuarenta y ocho, setenta y seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_3: Sí, señorita.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar el auto enroll?

Speaker speaker\_3: Mmm. Sí.

Speaker speaker\_1: Todavía, ah, ya te decli-- ya te decline, so no va-- no te van a inscribir automáticamente.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_1: Si todavía te interesa los beneficios. Solo ten en cuenta que sí te dan solamente treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte. Al parecer, si es que te interesa, ah, tienes hasta el 18 de abril para inscribirte. Ya pasando el 18 de abril, si te pasas esa fecha y hay que decir que quieras inscribirte, lo tendrías que hacer en el mes de agosto cuando ellos estén en periodo de inscripción. Pero ya no te van a inscribir automáticamente.

Speaker speaker\_3: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Buen día.

Speaker speaker\_3: Ok, gracias.