

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6730371721379840-4761740590497792**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Beneficen-- Bueno, tal, Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, buenos días. Mi nombre es Jazmín Barriga. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah, mira, quería ver si estaba hablando en lo corre-- a lo correcto. Es que estaba mirando mi cheque y la verdad me están quitando... Ah, no sé si es Medicare o no sé qué es, que es Health Care, algo así... beneficio. Am... Ok, ¿con qué agencia trabajas? Porque nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y hay unas agencias que sí autoinscriben a sus empleados en un plan. So, si no llamas a optar para no obtener el beneficio, es probable que te inscribieron en ese beneficio médico. Am... Oh... So, ¿cómo se llama la agencia? Que hay unas que lo hacen- Ah... ¿ADEP? Déjame, me fijo . Ok, bueno, ellos n-- ellos... I don't know. Ellos no te autoinscriben, so no... So, a ver, déjame meterme en tu archivo y me fijo si tienes cobertura o no. Ok. Am, ¿cómo-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah... ¿0314, parece? Sí. ¿Y dijiste ADEP, verdad? Vale, ADEP, ajá. Y el número per-perdón, ¿me lo repites? Trece... ¿0314? Y te llamas... ¿Cómo te llamas? Jazmín. Jazmín Barriga, ajá. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ah... Tres, diez y Filadelfia Street. Ajá. Am... Es, ah, April es uno. Mhm. Ah... Y qué año? Ahá, ¿y qué año? Ay, yes, como ando aquí trabajando, am... Se-me fue la ... Espérame. Ajá. Es que como estoy en la hora de trabajo... Sí, está bien. Mmm... ...Es, ah, 01, eso, 1996. Ah... Yo tengo otro año, so me tienes... Me tendrías que verificar tu número de seguro social. Oh, ¿por qué no puede? Sí, porque... Es que el año me-- que me diste es equivocado, so me tendrías que dar tu número de seguro social. Oh, ¿quieres mi número de seguro... ah, todo completo del seguro social? Sí. Okey, te lo doy. Ah, seis, cero, tres, noventa, cero, tres, catorce. Ajá. Okey, gracias. Yo tengo cero, cuatro, cero, uno de 1994. Guau. ¿Es del 96 o para que te lo cambie? Sí, 96. Ok, gracias. ¿Nueve, cero, nueve, dos, cuarenta y dos, sesenta y dos, noventa y tres es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo Flores, Nay-- N, A, Y, E, L, I? Sí. 1990. Ok. Am... Tú no tienes cobertura activa y ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan médico. So, si no tienes beneficios, so no te están haciendo deducciones. So, maybe es otra cosa que te están deduciendo porque- Ah. Es de tus beneficios. Ajá. Entonces, ¿tendría que llamar a la agencia hoy? Que chequee algo- Sí, preguntar, pero yo si fuera tú checaría bien el talón de cheque para ver qué es lo que te dice, porque tú cuando me- Mmm. Dijiste no sonaba como uno de los planes que, que nosotros ofrecemos. So- Ok. Pero solo para estar segura, por eso chequé y tampoco autoinscriben a sus miembros en ninguno de los planes médicos. Esta agencia- No hace eso, so no te inscribieron- Ah. En nada. Y me fijé si tenías cobertura y no, no tienes ningún beneficio. Ok. Ahorita- Estás en periodo de inscripción, que puedes inscribirte, pero- Ah, ok. No tenemos plan en estos momentos. Ok, está bien. Gracias, ¿eh? De nada, que tengas un

buen día. Igualmente. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarte con Beneficen-- Bueno, tal, Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Ah, sí, buenos días. Mi nombre es Jazmín Barriga.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Ah, mira, quería ver si estaba hablando en lo corre-- a lo correcto. Es que estaba mirando mi cheque y la verdad me están quitando... Ah, no sé si es Medicare o no sé qué es, que es Health Care, algo así... beneficio.

Speaker speaker\_2: Am... Ok, ¿con qué agencia trabajas? Porque nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y hay unas agencias que sí autoinscriben a sus empleados en un plan. So, si no llamas a optar para no obtener el beneficio, es probable que te inscribieron en ese beneficio médico. Am...

Speaker speaker\_3: Oh...

Speaker speaker\_2: So, ¿cómo se llama la agencia? Que hay unas que lo hacen-

Speaker speaker\_3: Ah... ¿ADEP?

Speaker speaker\_2: Déjame, me fijo . Ok, bueno, ellos n-- ellos... I don't know. Ellos no te autoinscri- inscriben, so no... So, a ver, déjame meterme en tu archivo y me fijo si tienes cobertura o no.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_2: Am, ¿cómo-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_3: Ah... ¿0314, parece?

Speaker speaker\_2: Sí. ¿Y dijiste ADEP, verdad?

Speaker speaker\_3: Vale, ADEP, ajá.

Speaker speaker\_2: Y el número per-perdón, ¿me lo repites? Trece...

Speaker speaker\_3: ¿0314?

Speaker speaker\_2: Y te llamas... ¿Cómo te llamas? Jazmín.

Speaker speaker\_3: Jazmín Barriga, ajá.

Speaker speaker\_2: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Ah... Tres, diez y Filadelfia Street.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_3: Am... Es, ah, April es uno.

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_3: Ah...

Speaker speaker\_4: Y qué año?

Speaker speaker\_2: Ahá, ¿y qué año?

Speaker speaker\_3: Ay, yes, como ando aquí trabajando, am... Se-me fue la ... Espérame.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_3: Es que como estoy en la hora de trabajo...

Speaker speaker\_2: Sí, está bien.

Speaker speaker\_3: Mmm... ...Es, ah, 01, eso, 1996.

Speaker speaker\_2: Ah... Yo tengo otro año, so me tienes... Me tendrías que verificar tu número de seguro social.

Speaker speaker\_3: Oh, ¿por qué no puede?

Speaker speaker\_2: Sí, porque... Es que el año me-- que me diste es equivocado, so me tendrías que dar tu número de seguro social.

Speaker speaker\_3: Oh, ¿quieres mi número de seguro... ah, todo completo del seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_3: Okey, te lo doy. Ah, seis, cero, tres, noventa, cero, tres, catorce.

Speaker speaker\_2: Ajá. Okey, gracias. Yo tengo cero, cuatro, cero, uno de 1994.

Speaker speaker\_3: Guau.

Speaker speaker\_2: ¿Es del 96 o para que te lo cambie?

Speaker speaker\_3: Sí, 96.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. ¿Nueve, cero, nueve, dos, cuarenta y dos, sesenta y dos, noventa y tres es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Luego tengo Flores, Nay-- N, A, Y, E, L, I?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: 1990. Ok. Am... Tú no tienes cobertura activa y ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan médico. So, si no tienes beneficios, so no te están haciendo deducciones. So, maybe es otra cosa que te están deduciendo porque-

Speaker speaker\_3: Ah.

Speaker speaker\_2: Es de tus beneficios.

Speaker speaker\_3: Ajá. Entonces, ¿tendría que llamar a la agencia hoy? Que chequee algo-

Speaker speaker\_2: Sí, preguntar, pero yo si fuera tú checaría bien el talón de cheque para ver qué es lo que te dice, porque tú cuando me-

Speaker speaker\_3: Mmm.

Speaker speaker\_2: Dijiste no sonaba como uno de los planes que, que nosotros ofrecimos. So-

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_2: Pero solo para estar segura, por eso chequé y tampoco autoinscriben a sus miembros en ninguno de los planes médicos. Esta agencia- No hace eso, so no te inscribieron-

Speaker speaker\_3: Ah.

Speaker speaker\_2: En nada. Y me fijé si tenías cobertura y no, no tienes ningún beneficio.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_2: Ahorita- Estás en periodo de inscripción, que puedes inscribirte, pero-

Speaker speaker\_3: Ah, ok.

Speaker speaker\_2: No tenemos plan en estos momentos.

Speaker speaker\_3: Ok, está bien. Gracias, ¿eh?

Speaker speaker\_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Igualmente. Bye.