

Transcript: Estefania

Acevedo-6730371721379840-4761740590497792

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Beneficen-- Bueno, tal, Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, buenos días. Mi nombre es Jazmín Barriga. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah, mira, quería ver si estaba hablando en lo corre-- a lo correcto. Es que estaba mirando mi cheque y la verdad me están quitando... Ah, no sé si es Medicare o no sé qué es, que es Health Care, algo así... beneficio. Am... Ok, ¿con qué agencia trabajas? Porque nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y hay unas agencias que sí autoinscriben a sus empleados en un plan. So, si no llamas a optar para no obtener el beneficio, es probable que te inscribieron en ese beneficio médico. Am... Oh... So, ¿cómo se llama la agencia? Que hay unas que lo hacen- Ah... ¿ADEX? Déjame, me fijo . Ok, bueno, ellos n-- ellos... I don't know. Ellos no te autoinscri-inscriben, so no... So, a ver, déjame meterme en tu archivo y me fijo si tienes cobertura o no. Ok. Am, ¿cómo-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah... ¿0314, parece? Sí. ¿Y dijiste ADEX, verdad? Vale, ADEX, ajá. Y el número per-perdón, ¿me lo repites? Trece... ¿0314? Y te llamas... ¿Cómo te llamas? Jazmín. Jazmín Barriga, ajá. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ah... Tres, diez y Filadelfia Street. Ajá. Am... Es, ah, April es uno. Mhm. Ah... Y qué año? Ahá, ¿y qué año? Ay, yes, como ando aquí trabajando, am... Se-me fue la ... Espérame. Ajá. Es que como estoy en la hora de trabajo... Sí, está bien. Mmm... ...Es, ah, 01, eso, 1996. Ah... Yo tengo otro año, so me tienes... Me tendrías que verificar tu número de seguro social. Oh, ¿por qué no puede? Sí, porque... Es que el año me-- que me diste es equivocado, so me tendrías que dar tu número de seguro social. Oh, ¿quieres mi número de seguro... ah, todo completo del seguro social? Sí. Okey, te lo doy. Ah, seis, cero, tres, noventa, cero, tres, catorce. Ajá. Okey, gracias. Yo tengo cero, cuatro, cero, uno de 1994. Guau. ¿Es del 96 o para que te lo cambie? Sí, 96. Ok, gracias. ¿Nueve, cero, nueve, dos, cuarenta y dos, sesenta y dos, noventa y tres es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo Flores, Nay-- N, A, Y, E, L, I? Sí. 1990. Ok. Am... Tú no tienes cobertura activa y ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan médico. So, si no tienes beneficios, so no te están haciendo deducciones. So, maybe es otra cosa que te están deduciendo porque- Ah. Es de tus beneficios. Ajá. Entonces, ¿tendría que llamar a la agencia hoy? Que chequée algo- Sí, preguntar, pero yo si fuera tú checaría bien el talón de cheque para ver qué es lo que te dice, porque tú cuando me- Mmm. Dijiste no sonaba como uno de los planes que, que nosotros ofrecemos. So- Ok. Pero solo para estar segura, por eso chequé y tampoco autoinscriben a sus miembros en ninguno de los planes médicos. Esta agencia- No hace eso, so no te inscribieron- Ah. En nada. Y me fijé si tenías cobertura y no, no tienes ningún beneficio. Ok. Ahorita- Estás en periodo de inscripción, que puedes inscribirte, pero- Ah, ok. No tenemos plan en estos momentos. Ok, está bien. Gracias, ¿eh? De nada, que tengas un

buen día. Igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con Beneficen-- Bueno, tal, Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_3: Ah, sí, buenos días. Mi nombre es Jazmín Barriga.

Speaker speaker_2: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Ah, mira, quería ver si estaba hablando en lo corre-- a lo correcto. Es que estaba mirando mi cheque y la verdad me están quitando... Ah, no sé si es Medicare o no sé qué es, que es Health Care, algo así... beneficio.

Speaker speaker_2: Am... Ok, ¿con qué agencia trabajas? Porque nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y hay unas agencias que sí autoinscriben a sus empleados en un plan. So, si no llamas a optar para no obtener el beneficio, es probable que te inscribieron en ese beneficio médico. Am...

Speaker speaker_3: Oh...

Speaker speaker_2: So, ¿cómo se llama la agencia? Que hay unas que lo hacen-

Speaker speaker_3: Ah... ¿ADEP?

Speaker speaker_2: Déjame, me fijo . Ok, bueno, ellos n-- ellos... I don't know. Ellos no te autoinscri-inscriben, so no... So, a ver, déjame meterme en tu archivo y me fijo si tienes cobertura o no.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_2: Am, ¿cómo-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_3: Ah... ¿0314, parece?

Speaker speaker_2: Sí. ¿Y dijiste ADEP, verdad?

Speaker speaker_3: Vale, ADEP, ajá.

Speaker speaker_2: Y el número per-perdón, ¿me lo repites? Trece...

Speaker speaker_3: ¿0314?

Speaker speaker_2: Y te llamas... ¿Cómo te llamas? Jazmín.

Speaker speaker_3: Jazmín Barriga, ajá.

Speaker speaker_2: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Ah... Tres, diez y Filadelfia Street.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_3: Am... Es, ah, April es uno.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_3: Ah...

Speaker speaker_4: Y qué año?

Speaker speaker_2: Ahá, ¿y qué año?

Speaker speaker_3: Ay, yes, como ando aquí trabajando, am... Se-me fue la ... Espérame.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_3: Es que como estoy en la hora de trabajo...

Speaker speaker_2: Sí, está bien.

Speaker speaker_3: Mmm... ...Es, ah, 01, eso, 1996.

Speaker speaker_2: Ah... Yo tengo otro año, so me tienes... Me tendrías que verificar tu número de seguro social.

Speaker speaker_3: Oh, ¿por qué no puede?

Speaker speaker_2: Sí, porque... Es que el año me-- que me diste es equivocado, so me tendrías que dar tu número de seguro social.

Speaker speaker_3: Oh, ¿quieres mi número de seguro... ah, todo completo del seguro social?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: Okey, te lo doy. Ah, seis, cero, tres, noventa, cero, tres, catorce.

Speaker speaker_2: Ajá. Okey, gracias. Yo tengo cero, cuatro, cero, uno de 1994.

Speaker speaker_3: Guau.

Speaker speaker_2: ¿Es del 96 o para que te lo cambie?

Speaker speaker_3: Sí, 96.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. ¿Nueve, cero, nueve, dos, cuarenta y dos, sesenta y dos, noventa y tres es tu número de teléfono?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Luego tengo Flores, Nay-- N, A, Y, E, L, I?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: 1990. Ok. Am... Tú no tienes cobertura activa y ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan médico. So, si no tienes beneficios, so no te están haciendo deducciones. So, maybe es otra cosa que te están deduciendo porque-

Speaker speaker_3: Ah.

Speaker speaker_2: Es de tus beneficios.

Speaker speaker_3: Ajá. Entonces, ¿tendría que llamar a la agencia hoy? Que chequee algo-

Speaker speaker_2: Sí, preguntar, pero yo si fuera tú checaría bien el talón de cheque para ver qué es lo que te dice, porque tú cuando me-

Speaker speaker_3: Mmm.

Speaker speaker_2: Dijiste no sonaba como uno de los planes que, que nosotros ofrecimos. So-

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_2: Pero solo para estar segura, por eso chequé y tampoco autoinscriben a sus miembros en ninguno de los planes médicos. Esta agencia- No hace eso, so no te inscribieron-

Speaker speaker_3: Ah.

Speaker speaker_2: En nada. Y me fijé si tenías cobertura y no, no tienes ningún beneficio.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_2: Ahorita- Estás en periodo de inscripción, que puedes inscribirte, pero-

Speaker speaker_3: Ah, ok.

Speaker speaker_2: No tenemos plan en estos momentos.

Speaker speaker_3: Ok, está bien. Gracias, ¿eh?

Speaker speaker_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente. Bye.