

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6725867331174400-5855937408843776**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ??. Hable, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, estoy llamando para preguntar sobre mi seguro dental. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Trabajo, eh, con un staffing H... Ah, con mi seguro social no lo puedo buscar. También necesito el nombre de la agencia. El nombre de la agencia, ya se lo doy. Permíteme . El nombre de la agencia es... HS Solution. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cincuenta y cuatro, cincuenta y ocho. ¿Y tu nombre? Kevin Eduardo Ramírez Ramírez . Ok. Perdón, ¿dijiste Kevin Ramírez? Kevin Eduardo Ramírez Ramírez. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? 17 de junio de 1991. Y la dirección es 5103 South Mill Avenue, Tempe, Arizona. Ok, ¿tu número de teléfono sigue siendo cinco cero dos, seis cero ocho, cero seis, cero cero? Sí. Y tengo kevinramirez2020@gmail.com, ¿eso sigue correcto? Sí. Ok, ¿qué era tu pregunta sobre el plan dental? Ah, pues estoy aquí en una clínica, Sommo Dental, y me están haciendo el examen para todo lo que necesito. Entonces, no sé qué, qué, qué información tengo que darles de ustedes a ellos. Ok, ¿tienes tu tarjeta médica? ¿La tarjeta dental? No, no me ha llegado. Ok, so, si quieres te la puedo enviar a, a tu correo electrónico. Ajá. ¿Ok? Ok. Permíteme, dame un segundo. Ok. Sí. Te preguntaba que si querías que ya de una vez te-- también te mandara tu tarjeta de edición. Sí, también. Ok. Y ahorita me estaba fijando, como es tu primera semana con cobertura activa, es probable que la tarjeta física te llegue, te llegue el jueves o el viernes, am, pero ya te la voy a mandar por tu correo electrónico. ¿Ok? Am, solo dame un segundito que las estoy descargando. Ok, no hay problema. Es mucho trabajo . Ok, ya te acabo de mandar tu... tarjeta por correo electrónico. Am... Te iba a decir que pa tu tarjeta dental no me dejó descargarla porque todavía no está disponible, pero ya de una vez te puse el número de póliza que te piden para tu plan dental. So, solo les tienes que dar ese número de póliza. Permítame. ¿Puedes limpiarme en tres? ¿Podrás? Sí, sí, sí. Ah... Aquí estoy viendo. Tarjeta temporal, dice. Correcto. So, la que puedes descargar es la tarjeta de visión, porque esa ya salista, pero tu tarjeta dental todavía no. Pero ya de una vez te puse el número de póliza para que ya la puedas usar. So, solo les tienes que dar ese número de póliza y ya ahí- Ah, ok, ok. Ellos te dejan saber si sí am... puedes usa-- utilizar ese plan dental allí. Pero ahí está tu número de póliza, porque eso es lo que te piden. Ah, ok, que es por-- O sea que no es en todas las clínicas, ¿no? Mmm... Bueno, en la mayoría sí, pero ellos te dejarían saber si sí lo aceptan. So, tendrías que preguntar, pero pues ahí está tu número de póliza, porque eso es lo que ellos te piden para saber si tienes am... pues seguro. Mmm. Es correcto. Una pregunta. Eh, esto, eh... Los beneficios del seguro también los tiene mi hijo. Sí, pues es el mismo número de póliza. Am... pero déjame... déjame fijarme. So, los planes que tú tienes, el plan dental y el de visión, solamente son para empleado. Pero yo había puesto el mi-- el ma-- el otro. So, déjame revisar. Permíteme. Tú llenaste... Tú llenaste un formulario y

para el plan dental y el de visión pidiste para el plan de familia, pero no pusiste la información de los dependes. So, por ese motivo te llamaron... el 15 de enero para pregunt-- para preguntar por la información de tu familia, pero como no contestaste, te inscribieron solo para ti solo. Um, si es que quieres--Si es que quieres agregar a tu familia o a tus hijos, ahorita lo puedes hacer. Ah, pero solo recuerda que solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para hacer esos cambios. El último día que tú tuvieras para inscribir a tu familia o a tu hijo... Permíteme, déjeme fijo cuándo es . Sería en marzo cuatro. So, si es que quieres inscribir a tu... ? Sí, que se-- quiero inscribir a, a la mamá del niño y al niño. ¿So, ya lo quieras-- so, si lo quieres hacer ya? ¿Quieres hacer esos cambios? Sí, pero necesito- Necesito que me manden los socials. Ok, pues tú pu- tú puedes poner ceros de mientras y luego puedes llamar a dar el-- los números sociales de los dependes. Ah, no es algo que tienes que hacer ahorita, sino es que tienes los números sociales de la familia. Pero sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que los cambios hagan efectos. So, si es que cambias tus planes con tu familia o con tu hijo, normalmente tienes que esperar una o dos semanas a que esos cambios hagan efectos. So, luego, luego no va a empezar la cobertura para ellos. No, no, no, pero si los-- o sea, ellos no necesitan nada ahorita, pero sí necesito tenerlo escrito. So, si ya los quieres inscribir, like, ahorita quieres hacer los cambios ya de una vez. Sí. Ok, permíteme. Ok. Ok. So, para el plan dental, ¿quieres con tu hijo o con tu familia? La familia sería tú, tus hijos y tu esposa. Ah, ok. No, solo mi hijo. ¿Solo tu hijo? Ok. So, el plan dental para empleado e hijo son de ocho dólares y noventa y dos centavos. El plan de visión para empleado y niño son de cuatro dólares y cincuenta y siete centavos. Tu nueva deducción sería de trece dólares y cuarenta y nueve centavos. Si le das permiso a que haga estos cambios... Sí. Ok, solo recuerda que toma siete a diez días a que los cambios se hagan efectivos. So, probablemente, ah, tu hijo no tenga cobertura contigo en una o dos semanas. Si yo estuviera checando tu talón de cheques para ver cuándo te van a hacer la primera deducción de los trece cuarenta y nueve. Ya cuando veas que te van a hacer la primera de-deducción de los trece cuarenta y nueve, ahí, el próximo lunes es cuando-- esa primera deducción es cuando tu cobertura se ac-- se activa con tu hijo. Ok. Probablemente veas una o dos de, todavía, de cinco treinta y siete, pero ya cuando veas la primera de trece cuarenta y nueve es cuando tu plan se hace efectivo con el niño. Ah, pero ¿me puedes dar la información de tu hijo, por favor? ¿Cómo se llama? Kevin Mateo Ramírez Matute. Kevin Mateo... Mateo Ramírez. M-A-T-E-O. Luego dijiste Ramírez. Ramírez Matute. Me deletreas Matute. Matute: M-A-T-U-T-E. Ok, gracias. ¿Y dijiste que no tienes el número de seguro social de él, verdad? Ahora no, pero sí, sí, sí tiene. Ok, ya cuando tengas tiempo, pues nos puedes llamar a dar el número de seguro social del niño. ¿Y cuándo es su fecha de nacimiento? Veinticuatro de, de noviembre del 2017. Ok. ¿Y solamente es él? Sí. Ah, por ahorita, sí. Ok. Bueno, ya inscribí a... Ya hice los cambios en tu cobertura. Tú solo recuerda que maybe todavía veas una o dos deducciones de tu cheque de solamente cinco dólares y treinta y siete centavos para el plan dental y de visión de empleado. Ya cuando veas la primera deducción de los trece cuarenta y nueve, ya es cuando ese plan de tu hijo y el tuyo se hacen efectos al siguiente lunes de esa primera deducción. Solamente me estaría checando en el cheque para ver cuándo ya se hace activo la cobertura con tu hijo. Pero ya hice los cambios, ¿ok? Ok. Si quisiera agregar a... Si quisiera agregar a la mamá del niño, llamo después, ¿verdad? Tendrías que hacerlo antes del... del cuatro de marzo. Ah, yo llamaría unos días antes porque es probable que te hagan-Ah, probablemente van a tener

que mandar un correo para ver si eres elegible para hacer esos cambios. So, yo llamaría antes del marzo cuatro, si es que quieres hacer cambios, porque ya cuando se pase el marzo cuatro tendrías que esperar hasta que la compañía vuelva a periodo de inscripción para hacer cualquier cambio y para esa compañía ellos no vuelven en temporada de inscripción abierta. Ahorita me puedo fijar en qué mes . Dame un segundo... Hasta en el mes de octubre. So, si te pasas marzo cuatro y llamas no vas a poder hacer cualquier cambio hasta octubre cuando vuelvan al periodo de inscripción. So, yo haría eso si es que quieres- Bueno, pero si quieres ir a la-- escribirle ahí de un solo entonces para no estar llamando de nuevo. Okey, so, ¿ya de una vez quieres hacer eso? Sí, ya solo quedaría pendiente con los, con los, ah, con los sociales. Ok, so, para el plan dental de familia y empleado es trece dólares y cuarenta y cuatro centavos. El plan de visión para empleado y familia es de siete dólares y cinco centavos. So, tu nueva deducción sería de veinte dólares y cuarenta y nueve centavos semanales. Si me das permiso, haga estos cambios. Mmm... Bueno, sí, sí, está bien. Okey. Solo recuerda que no puedes hacer cualquier cambio, así como hay que decir, ya si pasa el cuatro de marzo no puedes, ahm, cambiar el nivel de cobertura, ya está el periodo de inscripción, ¿okey? Okey. So, me puede-- me vas a tener que dar, ahm, el nombre de tu esposa. Dolores Magdalena Matute. ¿Es M-A-D-A-L-E-N-A? ¿El qué? ¿Dolores? Sí. Magdalena. Matute. Sí, una pregunta, ¿ellos pueden ir a las clínicas de otro estado, verdad? Solo con el número de, de póliza. Sí, otro estado sí, pero no te puedes salir como que de, de los Estados Unidos. No, claro, pero en otro estado sí, ¿verdad? Sí, sí, señor. Siempre y cuando- Como te digo, siempre y cuando ellos, ahm, acepten el, la, el, la, la aseguranza que tú tienes, sí, siempre y cuando la acepten. Okey. ¿Y para saber qué clínicas están disponibles para ir? Tienes que llamar a ese número que te di en el correo electrónico. Ah, okey, perfecto. ¿Y cuál es el, cuál es el, la fecha de nacimiento de tu esposa? 6 de enero de 1984. ¿1984? Ajá. Okey, ya la agregué. Lo mismo que te dije hace rato, que los cambios toman siete a diez días a que se hagan efectos. Yo por ese motivo probablemente todavía vea una o dos deducciones de cinco treinta y siete solamente para ti. Ya cuando veas la primera deducción, salirte tu cheque de los veinte dólares y cuarenta y nueve centavos, que ahí es cuando el plan de -- con tu familia se hace efectivo al pri-- próximo lunes y esa primera deducción. Okey, perfecto. ¿Okey? So, ese número de póliza que yo te di ahorita solamente es para ti, ¿okey? Eso va a cambiar- Ya cuando el planning con tu familia se hace efecto. So, yo estuviera revisando el talón de cheques para ver cuando ya te sacan los veinte cuarenta y nueve. Okey, gracias. ¿Okey? De nada, que tengas un buen día. Igual para ti. Pe-- Joven, joven, disculpe, ¿holá? Mmm, sí. Me, me están rectificando la fecha de nacimiento. ¿Cú-- eh, dijiste que es el 17 de junio del noventa y... ¿noventa y uno? No, no, la fecha de nacimiento de, de, de mi esposo-- de la mamá de mi esposa. Oh, am, dijiste el 6 de enero del 84. Es el 20. Veinte. El 20 de enero. Okey. Okey, tengo el 20 de enero del 84. ¿Correcto? Sí. Okey, bueno, ya lo cambié. Okey, gracias. De nada. A ver, si quiere ahora me... O, no, llamo después para dar los sociales, eso no tiene problema, ¿no? Correcto, sí. Okey. ¿O los mando al correo ahí mismo? No. No, tienes que llamar. Okey. ¿Okey?

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ??. Hable, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, estoy llamando para preguntar sobre mi seguro dental.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Trabajo, eh, con un staffing H... Ah, con mi seguro social no lo puedo buscar.

Speaker speaker\_0: También necesito el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_1: El nombre de la agencia, ya se lo doy. Permíteme . El nombre de la agencia es... HS Solution.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Cincuenta y cuatro, cincuenta y ocho.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Kevin Eduardo Ramírez Ramírez .

Speaker speaker\_0: Ok. Perdón, ¿dijiste Kevin Ramírez?

Speaker speaker\_1: Kevin Eduardo Ramírez Ramírez.

Speaker speaker\_0: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 17 de junio de 1991. Y la dirección es 5103 South Mill Avenue, Tempe, Arizona.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿tu número de teléfono sigue siendo cinco cero dos, seis cero ocho, cero seis, cero cero?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y tengo kevinramirez2020@gmail.com, ¿eso sigue correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿qué era tu pregunta sobre el plan dental?

Speaker speaker\_1: Ah, pues estoy aquí en una clínica, Sommo Dental, y me están haciendo el examen para todo lo que necesito. Entonces, no sé qué, qué, qué información tengo que darles de ustedes a ellos.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿tienes tu tarjeta médica? ¿La tarjeta dental?

Speaker speaker\_1: No, no me ha llegado.

Speaker speaker\_0: Ok, so, si quieras te la puedo enviar a, a tu correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: ¿Ok?

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Permíteme, dame un segundo. Ok.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Te preguntaba que si querías que ya de una vez te-- también te mandara tu tarjeta de edición.

Speaker speaker\_1: Sí, también.

Speaker speaker\_0: Ok. Y ahorita me estaba fijando, como es tu primera semana con cobertura activa, es probable que la tarjeta física te llegue, te llegue el jueves o el viernes, am, pero ya te la voy a mandar por tu correo electrónico. ¿Ok? Am, solo dame un segundito que las estoy descargando.

Speaker speaker\_1: Ok, no hay problema. Es mucho trabajo .

Speaker speaker\_0: Ok, ya te acabo de mandar tu... tarjeta por correo electrónico. Am... Te iba a decir que pa tu tarjeta dental no me dejó descargarla porque todavía no está disponible, pero ya de una vez te puse el número de póliza que te piden para tu plan dental. So, solo les tienes que dar ese número de póliza.

Speaker speaker\_1: Permítame.

Speaker speaker\_2: ¿Puedes limpiarme en tres? ¿Podrás? Sí, sí, sí.

Speaker speaker\_1: Ah... Aquí estoy viendo. Tarjeta temporal, dice.

Speaker speaker\_0: Correcto. So, la que puedes descargar es la tarjeta de visión, porque esa ya salista, pero tu tarjeta dental todavía no. Pero ya de una vez te puse el número de póliza para que ya la puedas usar. So, solo les tienes que dar ese número de póliza y ya ahí-

Speaker speaker\_1: Ah, ok, ok.

Speaker speaker\_0: Ellos te dejan saber si sí am... puedes usa-- utilizar ese plan dental allí. Pero ahí está tu número de póliza, porque eso es lo que te piden.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, que es por-- O sea que no es en todas las clínicas, ¿no?

Speaker speaker\_0: Mmm... Bueno, en la mayoría sí, pero ellos te dejarían saber si sí lo aceptan. So, tendrías que preguntar, pero pues ahí está tu número de póliza, porque eso es lo que ellos te piden para saber si tienes am... pues seguro.

Speaker speaker\_1: Mmm. Es correcto. Una pregunta. Eh, esto, eh... Los beneficios del seguro también los tiene mi hijo.

Speaker speaker\_0: Sí, pues es el mismo número de póliza. Am... pero déjame... déjame fijarme. So, los planes que tú tienes, el plan dental y el de visión, solamente son para

empleado.

Speaker speaker\_1: Pero yo había puesto el mi-- el ma-- el otro.

Speaker speaker\_0: So, déjame revisar. Permíteme. Tú llenaste... Tú llenaste un formulario y para el plan dental y el de visión pidiste para el plan de familia, pero no pusiste la información de los dependes. So, por ese motivo te llamaron... el 15 de enero para pregunt-- para preguntar por la información de tu familia, pero como no contestaste, te inscribieron solo para ti solo. Um, si es que quieres--Si es que quieres agregar a tu familia o a tus hijos, ahorita lo puedes hacer. Ah, pero solo recuerda que solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para hacer esos cambios. El último día que tú tuvieras para inscribir a tu familia o a tu hijo... Permíteme, déjeme fijo cuándo es . Sería en marzo cuatro. So, si es que quieres inscribir a tu... ?

Speaker speaker\_3: Sí, que se-- quiero inscribir a, a la mamá del niño y al niño.

Speaker speaker\_0: ¿So, ya lo quieres-- so, si lo quieres hacer ya? ¿Quieres hacer esos cambios?

Speaker speaker\_3: Sí, pero necesito- Necesito que me manden los sociales.

Speaker speaker\_0: Ok, pues tú pu-- tú puedes poner ceros de mientras y luego puedes llamar a dar el-- los números sociales de los dependes. Ah, no es algo que tienes que hacer ahorita, sino es que tienes los números sociales de la familia. Pero sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que los cambios hagan efectos. So, si es que cambias tus planes con tu familia o con tu hijo, normalmente tienes que esperar una o dos semanas a que esos cambios hagan efectos. So, luego, luego no va a empezar la cobertura para ellos.

Speaker speaker\_3: No, no, no, pero si los-- o sea, ellos no necesitan nada ahorita, pero sí necesito tenerlo escrito.

Speaker speaker\_0: So, si ya los quieres inscribir, like, ahorita quieres hacer los cambios ya de una vez.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme. Ok. Ok. So, para el plan dental, ¿quieres con tu hijo o con tu familia? La familia sería tú, tus hijos y tu esposa.

Speaker speaker\_3: Ah, ok. No, solo mi hijo.

Speaker speaker\_0: ¿Solo tu hijo? Ok. So, el plan dental para empleado e hijo son de ocho dólares y noventa y dos centavos. El plan de visión para empleado y niño son de cuatro dólares y cincuenta y siete centavos. Tu nueva deducción sería de trece dólares y cuarenta y nueve centavos. Si le das permiso a que haga estos cambios...

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, solo recuerda que toma siete a diez días a que los cambios se hagan efectivos. So, probablemente, ah, tu hijo no tenga cobertura contigo en una o dos semanas. Si yo estuviera checando tu talón de cheques para ver cuándo te van a hacer la

primera deducción de los trece cuarenta y nueve. Ya cuando veas que te van a hacer la primera de-deducción de los trece cuarenta y nueve, ahí, el próximo lunes es cuando-- esa primera deducción es cuando tu cobertura se ac-- se activa con tu hijo.

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_0: Probablemente veas una o dos de, todavía, de cinco treinta y siete, pero ya cuando veas la primera de trece cuarenta y nueve es cuando tu plan se hace efectivo con el niño. Ah, pero ¿me puedes dar la información de tu hijo, por favor? ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_4: Kevin Mateo Ramírez Matute. Kevin Mateo...

Speaker speaker\_3: Mateo Ramírez. M-A-T-E-O.

Speaker speaker\_0: Luego dijiste Ramírez.

Speaker speaker\_3: Ramírez Matute.

Speaker speaker\_0: Me deletreas Matute.

Speaker speaker\_4: Matute: M-A-T-U-T-E.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. ¿Y dijiste que no tienes el número de seguro social de él, verdad?

Speaker speaker\_3: Ahora no, pero sí, sí tiene.

Speaker speaker\_0: Ok, ya cuando tengas tiempo, pues nos puedes llamar a dar el número de seguro social del niño. ¿Y cuándo es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_3: Veinticuatro de, de noviembre del 2017.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y solamente es él?

Speaker speaker\_3: Sí. Ah, por ahorita, sí.

Speaker speaker\_0: Ok. Bueno, ya inscribí a... Ya hice los cambios en tu cobertura. Tú solo recuerda que maybe todavía veas una o dos deducciones de tu cheque de solamente cinco dólares y treinta y siete centavos para el plan dental y de visión de empleado. Ya cuando veas la primera deducción de los trece cuarenta y nueve, ya es cuando ese plan de tu hijo y el tuyo se hacen efectos al siguiente lunes de esa primera deducción. Solamente me estaría checando en el cheque para ver cuándo ya se hace activo la cobertura con tu hijo. Pero ya hice los cambios, ¿ok?

Speaker speaker\_3: Ok. Si quisiera agregar a... Si quisiera agregar a la mamá del niño, llamo después, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Tendrías que hacerlo antes del... del cuatro de marzo. Ah, yo llamaría unos días antes porque es probable que te hagan-Ah, probablemente van a tener que mandar un correo para ver si eres elegible para hacer esos cambios. So, yo llamaría antes del marzo cuatro, si es que quieres hacer cambios, porque ya cuando se pase el marzo cuatro tendrías que esperar hasta que la compañía vuelva a periodo de inscripción para

hacer cualquier cambio y para esa compañía ellos no vuelven en temporada de inscripción abierta. Ahorita me puedo fijar en qué mes . Dame un segundo... Hasta en el mes de octubre. So, si te pasas marzo cuatro y llamas no vas a poder hacer cualquier cambio hasta octubre cuando vuelvan al periodo de inscripción. So, yo haría eso si es que quieres-

Speaker speaker\_3: Bueno, pero si quieres ir a la-- escribirle ahí de un solo entonces para no estar llamando de nuevo.

Speaker speaker\_0: Okey, so, ¿ya de una vez quieres hacer eso?

Speaker speaker\_3: Sí, ya solo quedaría pendiente con los, con los, ah, con los sociales.

Speaker speaker\_0: Ok, so, para el plan dental de familia y empleado es trece dólares y cuarenta y cuatro centavos. El plan de visión para empleado y familia es de siete dólares y cinco centavos. So, tu nueva deducción sería de veinte dólares y cuarenta y nueve centavos semanales. Si me das permiso, haga estos cambios.

Speaker speaker\_3: Mmm... Bueno, sí, sí, está bien.

Speaker speaker\_0: Okey. Solo recuerda que no puedes hacer cualquier cambio, así como hay que decir, ya si pasa el cuatro de marzo no puedes, ahm, cambiar el nivel de cobertura, ya está el periodo de inscripción, ¿okey?

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_0: So, me puede-- me vas a tener que dar, ahm, el nombre de tu esposa.

Speaker speaker\_3: Dolores Magdalena Matute.

Speaker speaker\_0: ¿Es M-A-D-A-L-E-N-A?

Speaker speaker\_3: ¿El qué? ¿Dolores? Sí. Magdalena.

Speaker speaker\_0: Matute.

Speaker speaker\_3: Sí, una pregunta, ¿ellos pueden ir a las clínicas de otro estado, verdad? Solo con el número de, de póliza.

Speaker speaker\_0: Sí, otro estado sí, pero no te puedes salir como que de, de los Estados Unidos.

Speaker speaker\_3: No, claro, pero en otro estado sí, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, sí, señor. Siempre y cuando- Como te digo, siempre y cuando ellos, ahm, acepten el, la, el, la, la aseguranza que tú tienes, sí, siempre y cuando la acepten.

Speaker speaker\_3: Okey. ¿Y para saber qué clínicas están disponibles para ir?

Speaker speaker\_0: Tienes que llamar a ese número que te di en el correo electrónico.

Speaker speaker\_3: Ah, okey, perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es el, cuál es el, la fecha de nacimiento de tu esposa?

Speaker speaker\_3: 6 de enero de 1984.

Speaker speaker\_0: ¿1984?

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_0: Okey, ya la agregué. Lo mismo que te dije hace rato, que los cambios toman siete a diez días a que se hagan efectos. Yo por ese motivo probablemente todavía vea una o dos deducciones de cinco treinta y siete solamente para ti. Ya cuando veas la primera deducción, salirte tu cheque de los veinte dólares y cuarenta y nueve centavos, que ahí es cuando el plan de -- con tu familia se hace efectivo al pri-- próximo lunes y esa primera deducción.

Speaker speaker\_3: Okey, perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Okey? So, ese número de póliza que yo te di ahorita solamente es para ti, ¿okey? Eso va a cambiar- Ya cuando el planning con tu familia se hace efecto. So, yo estuviera revisando el talón de cheques para ver cuando ya te sacan los veinte cuarenta y nueve.

Speaker speaker\_3: Okey, gracias.

Speaker speaker\_0: ¿Okey? De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Igual para ti. Pe-- Joven, joven, disculpe, ¿holá?

Speaker speaker\_0: Mmm, sí.

Speaker speaker\_3: Me, me están rectificando la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_0: ¿Cú-- eh, dijiste que es el 17 de junio del noventa y... ¿noventa y uno?

Speaker speaker\_3: No, no, la fecha de nacimiento de, de, de mi espo-- de la mamá de mi esposa.

Speaker speaker\_0: Oh, am, dijiste el 6 de enero del 84.

Speaker speaker\_3: Es el 20. Veinte.

Speaker speaker\_0: El 20 de enero. Okey. Okey, tengo el 20 de enero del 84. ¿Correcto?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey, bueno, ya lo cambié.

Speaker speaker\_3: Okey, gracias.

Speaker speaker\_0: De nada.

Speaker speaker\_3: A ver, si quiere ahora me... O, no, llamo después para dar los sociales, eso no tiene problema, ¿no?

Speaker speaker\_0: Correcto, sí.

Speaker speaker\_3: Okey. ¿O los mando al correo ahí mismo? No.

Speaker speaker\_0: No, tienes que llamar.

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Okey?