

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6724108930039808-6719807620956160**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Oh... Soy Leticia Pardo Vega. Nada más que hablo porque me mandaron un... un mensaje de que... de que en el transcurso de los treinta días de que quería trabajar, que hablara para los beneficios. Ok, ¿con qué agencia estás trabajando, perdón? Con la este, ¿cómo se llama? Par-Partner. Partners Personal, ok. ¿Y cuáles son los cuatro números de tu número de seguro social? Seis, seis, cinco, cuatro. So, lo que ese mensaje te está dejando saber es que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que Partners Personal ofrece, como mental, visión, ah, un plan de salud comportamental. Solamente son beneficios médicos y estos beneficios médicos tienen sus deducciones semanales. Si es que te decides inscribirte, dependiendo los planes que elijas y si agregas dependientes en estos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para estos planes médicos. Es algo completamente opcional, no es obligatorio si es que no quieres, ah, inscribirte. ¿Es algo que te interesaba o n-- o no querías? No, yo... Yo pensé que era como... Como lo que... pues ofrecían ustedes, así como... como este, ya ves que a veces que son qué días de enfermedad o algo así me imaginé. No, solamente son beneficios médicos. Así como te digo, como un plan de mental, un plan de visión, un plan de vida. ¿Y qué planes m-- y qué planes médicos tienen ustedes? Ah, so, solamente-- son... no son planes mayores. Solo van a pagar como un porcentaje dependiendo el servicio para el que vayas y de verdad que solamente depende el plan que elijas. Si quieres te puedo mandar la información de la entrevista- Por favor, ¿me puedes mandar la información? Sí, ah, perdón, ¿qué eran los últimos cuatro números otra vez de tu número de seguro social? Seis, seis, cinco, cuatro. Ocho, seis, cinco, cuatro? No, seis, seis, cinco, cuatro. Ah, ok. ¿Y tu nombre? Leticia Pardo Vega. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Es... Mmm... 512 East La Palma Avenue, 928001, Santa Fe, California. Y mi fecha de nacimiento es mes ocho, día ocho, del seis, ocho. Siete, uno, cuatro, cinco, uno, cero, siete, dos, cero, seis es tu número de teléfono? Sí. Y luego tengo leticiapardo68 at gmail.com, ¿eso sigue igual? Sí. Ok, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Este guía es el guía que tiene todos los precios de los planes que ellos ofrecen y- Ajá. También te dice qué es lo que ellos ofrecen. So, si quieres te lo puedo mandar a ese correo electrónico. Sí, está bien. Ok, permíteme, dame un segundo. Deja te lo envío y luego sí me puedes verificar que lo has recibido, por favor, cuando te lo vaya a mandar . Ok, ya te acabo de mandar esa información a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Un momento . A ver, vuélvete, que dice que el correo a ver para que me envíes y si ya llegó. Y va a llegar un correo que dice info at benefits in a card dot com . Si no lo ves, luego, luego también checaría tu spam y tu junk . Y te iba a decir que el último día que tú tienes para inscribirte, si es que te interesa, los beneficios, sería el 26 de marzo. Ay,

perdón. No, está bien- El 26 de marzo no, lo siento. El 19 de marzo. Todo está bien. Sí, ya me llegó aquí. ¿Quieres que te explique los planes o tú lo querías ver solo? Tienes hasta el 19 de marzo para inscribirte, si es que te interesa. Y si no, pues no tienes que hacer nada, pero si sí te quieres inscribir, tienes que llamar antes de esa fecha. No, no, no, pues mejor explíqueme a ver si me conviene más, porque es que yo estoy pagando una aseguranza, pues. Y, pues, también quiero ver en dónde me conviene más, porque estoy pagando en Covered California, pero me están cobrando bastante dinero. Ok, está bien. Y pues es que hay como planes, ajá. Ah, bueno, ellos ofrecen... Déjame ver. Si estás viendo el guía, son cinco planes médicos. Ah, so, ellos ofrecen cien-- cinco diferentes planes médicos. El primer plan que te voy a explicar de los cinco es el único que te va a cubrir las visitas preventivas, que serían como tus chequeos anuales, algunas vacunas y--Algunos exámenes de-- o sea, este, de estos, de cáncer y también te va a cubrir las visitas médicas si es que vas al doctor porque te enferma-a-as, eh, o al urgent care, sala de emergencia de hasta cirugías. So, este plan se llama el Stay Healthy MS Enhanced. Este plan es el único de los cinco que te cubre los dos beneficios, del cuidado preventivo y también la área médica. Ya los otros cuatro planes, solamente uno te ofrece solamente el cuidado preventivo y los otros tres solamente te ofrecen ya las visitas médicas. So, este te ofrece los dos beneficios, pero requiere copagos. So, para las visitas de atención primaria estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia por el año. Requiere un copago de diez dólares por visita. Visita de atención especialidaria, requiere que pagues un copago de cincuenta dólares por visita y también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Visitas de atención de urgencia, tendrías que pagar un copago de s-cincuenta dólares por visita y también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Este plan tiene beneficios para los medicamentos con Med Impact y con Pharmacoville. Para los medicamentos genéricos, opción de farmacia, tendrías un surtido de treinta días. Para los medicamentos genéricos sí se requería un copago de cinco dólares. La opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días y requiere un copago de quince dólares. Tienes cobertura también con Pharmacoville, que puedes pagar dependiendo del medicamento genérico, puedes pagar treinta, veinte o diez dólares. Para los no genéricos ofrecen un descuento. Ese plan incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y paga una tarifa fija para los servicios que vayas. So, por ejemplo, si llega en el hospital, te cubren quinientos dólares por día el máximo de un día. Eso significa que si tu bill es mil dólares, ellos te cubren quinientos y tú eres responsable por la... cantidad que sobra. Si es que eliges el Stay Healthy MS Enhanced, también requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus clínicas y médicos para recibir cobertura. So, para este plan, si es que eliges el plan de empleado, sería una deducción semanal de t-tu cheque de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. So, este es para el que te cubre visitas preventivas y también las visitas médicas. So, este sería cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales. Ya, eh, los otros tres planes que te vengo a explicar se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Prime. Los VIP son los que te cubren solamente visitas al doctor, si estás enfermo, hospital, urgent care, sala de emergencias y cirugías, pero no te cubre las visitas preventivas, que sería como una visita física, la-- algunas vacunas, los chequeos generales, eso los VIPs no te cubre. Pero los VIPs no requieren que te mantengas en la red, so con los VIPs sí te puedes salir del-- de la red y utilizar clínicas y médicos que no sean de ellos, siempre y cuando lo acepten. Tiene

beneficios también con los medicamentos, pero solamente con Pharmacoville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo del medicamento genérico que sea y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. De los tres VIPs, el más básico es el estándar, porque no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Plus y el Prime sí lo hacen. De los tres, el que te cubre un poquito más en dólares va a ser el VIP Prime y luego el VIP Plus. Si es que eliges los VIPs, el VIP Standard para empleados de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos, el VIP Plus para empleados de treinta y un dólares y sesenta y un centavos y el VIP Prime para empleados de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. Luego, el último plan es el Stay Healthy MS TLRX. El Stay Healthy MS TLRX es tu plan preventivo, que-- y solamente son para esos servicios preventivos. So, no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital, ni sala de emergencias, ni el urgent care, nada de-- nada de eso. Y sí requiere que te mantengas en la red para recibir cobertura. So, es importante que uno se quede en la red con el MS TLRX. Tiene beneficios con los medicamentos, con Med Impact y ofrece una membresía con FreeRx que te da acceso a medicamentos genéricos con un precio más barato. También incluye el Virtual Urgent Care, pero como dije hace rato, el Stay Healthy solamente es tu plan preventivo. Si es que eliges este plan para empleados, una deducción semanal de cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. So, esos son los cinco planes médicos y también ofrecen beneficios adicionales que tienen sus propias deducciones, que ya sería como el plan dental, el plan de visión y también tienen su deducción aparte. No, pues yo, este... Yo después llamo. Okey, está bien. Solo recuerda que tienes hasta el dieci... Ay, perdón, ya se me olvidó qué fecha te di. Tienes hasta... Abril dieciséis dijiste, ¿no? No, no abril, marzo. Marzo, digo. Déjame asegurar. Eso... Sí, marzo diecinueve. Si es que te quieres- Oh... Inscribir o hacer cualquier cambio en los planes médicos, dental el de visión, tienes que hacerlo antes de esa fecha. Porque hay que decir que- Ellos tienen sus planes médicos bajo una regulación del IRS que se llama 7125. Está bajo todos los planes médicos que te acabo de explicar y también el plan dental y el de visión. So, lo que esa regulación te permite hacer es pagar estos planes con dólares antes de las-- que te quiten de las taxes. Pero si quieres cancelar esos planes o agregar, depende, si es que te inscribes sola o cambiar algo en esos planes, lo tienes que hacer antes de marzo diecinueve, porque si te pasas esa fecha te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de octubre para cancelarlos o agred-- hacer cambios en esos planes, am, como están bajo esa regulación. So, si es que te inscribes, solo-- sí tomaría eso en cuenta, ¿okey? Tienes hasta el diecinueve de marzo. Ok, voy a pensarlo y ya después, ya yo decido si, si, este... si hablo o no. Okey, está bien. Te doy muchas gracias. Ajá. Te doy muchas gracias y muy amable. Pasa buena tarde. Gracias Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Oh... Soy Leticia Pardo Vega. Nada más que hablo porque me mandaron un... un mensaje de que... de que en el transcurso de los treinta días de que quería trabajar, que hablara para los beneficios.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con qué agencia estás trabajando, perdón?

Speaker speaker\_1: Con la este, ¿cómo se llama? Par-Partner.

Speaker speaker\_0: Partners Personal, ok. ¿Y cuáles son los cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Seis, seis, cinco, cuatro.

Speaker speaker\_0: So, lo que ese mensaje te está dejando saber es que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que Partners Personal ofrece, como mental, visión, ah, un plan de salud comportamental. Solamente son beneficios médicos y estos beneficios médicos tienen sus deducciones semanales. Si es que te decides inscribirte, dependiendo los planes que elijas y si agregas dependientes en estos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para estos planes médicos. Es algo completamente opcional, no es obligatorio si es que no quieres, ah, inscribirte. ¿Es algo que te interesaba o n-- o no querías?

Speaker speaker\_1: No, yo... Yo pensé que era como... Como lo que... pues ofrecían ustedes, así como... como este, ya ves que a veces que son qué días de enfermedad o algo así me imaginé.

Speaker speaker\_0: No, solamente son beneficios médicos. Así como te digo, como un plan de mental, un plan de visión, un plan de vida.

Speaker speaker\_1: ¿Y qué planes m-- y qué planes médicos tienen ustedes?

Speaker speaker\_0: Ah, so, solamente-- son... no son planes mayores. Solo van a pagar como un porcentaje dependiendo el servicio para el que vayas y de verdad que solamente depende el plan que elijas. Si quieres te puedo mandar la información de la entrevista-

Speaker speaker\_1: Por favor, ¿me puedes mandar la información?

Speaker speaker\_0: Sí, ah, perdón, ¿qué eran los últimos cuatro números otra vez de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Seis, seis, cinco, cuatro.

Speaker speaker\_0: Ocho, seis, cinco, cuatro?

Speaker speaker\_1: No, seis, seis, cinco, cuatro.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Leticia Pardo Vega.

Speaker speaker\_0: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es... Mmm... 512 East La Palma Avenue, 928001, Santa Fe, California. Y mi fecha de nacimiento es mes ocho, día ocho, del seis, ocho.

Speaker speaker\_0: Siete, uno, cuatro, cinco, uno, cero, siete, dos, cero, seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y luego tengo leticiapardo68 at gmail.com, ¿eso sigue igual?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Este guía es el guía que tiene todos los precios de los planes que ellos ofrecen y-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: También te dice qué es lo que ellos ofrecen. So, si quieres te lo puedo mandar a ese correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Sí, está bien.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme, dame un segundo. Deja te lo envío y luego sí me puedes verificar que lo has recibido, por favor, cuando te lo vaya a mandar . Ok, ya te acabo de mandar esa información a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_1: Un momento . A ver, vuélvete, que dice que el correo a ver para que me envíes y si ya llegó.

Speaker speaker\_0: Y va a llegar un correo que dice info at benefits in a card dot com . Si no lo ves, luego, luego también checaría tu spam y tu junk . Y te iba a decir que el último día que tú tienes para inscribirte, si es que te interesa, los beneficios, sería el 26 de marzo. Ay, perdón.

Speaker speaker\_1: No, está bien-

Speaker speaker\_0: El 26 de marzo no, lo siento. El 19 de marzo.

Speaker speaker\_1: Todo está bien. Sí, ya me llegó aquí.

Speaker speaker\_0: ¿Quieres que te explique los planes o tú lo querías ver solo? Tienes hasta el 19 de marzo para inscribirte, si es que te interesa. Y si no, pues no tienes que hacer nada, pero si sí te quieres inscribir, tienes que llamar antes de esa fecha.

Speaker speaker\_1: No, no, no, pues mejor explíqueme a ver si me conviene más, porque es que yo estoy pagando una aseguranza, pues. Y, pues, también quiero ver en dónde me conviene más, porque estoy pagando en Covered California, pero me están cobrando bastante dinero.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Y pues es que hay como planes, ajá.

Speaker speaker\_0: Ah, bueno, ellos ofrecen... Déjame ver. Si estás viendo el guía, son cinco planes médicos. Ah, so, ellos ofrecen cien-- cinco diferentes planes médicos. El primer plan que te voy a explicar de los cinco es el único que te va a cubrir las visitas preventivas, que serían como tus chequeos anuales, algunas vacunas y--Algunos exámenes de-- o sea, este, de estos, de cáncer y también te va a cubrir las visitas médicas si es que vas al doctor porque te enferma-a-as, eh, o al urgent care, sala de emergencia de hasta cirugías. So, este plan se llama el Stay Healthy MS Enhanced. Este plan es el único de los cinco que te cubre los dos beneficios, del cuidado preventivo y también la área médica. Ya los otros cuatro planes, solamente uno te ofrece solamente el cuidado preventivo y los otros tres solamente te ofrecen ya las visitas médicas. So, este te ofrece los dos beneficios, pero requiere copagos. So, para las visitas de atención primaria estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia por el año. Requiere un copago de diez dólares por visita. Visita de atención especializada, requiere que pagues un copago de cincuenta dólares por visita y también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Visitas de atención de urgencia, tendrías que pagar un copago de s-cincuenta dólares por visita y también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Este plan tiene beneficios para los medicamentos con Med Impact y con Pharmacoville. Para los medicamentos genéricos, opción de farmacia, tendrías un surtido de treinta días. Para los medicamentos genéricos sí se requería un copago de cinco dólares. La opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días y requiere un copago de quince dólares. Tienes cobertura también con Pharmacoville, que puedes pagar dependiendo del medicamento genérico, puedes pagar treinta, veinte o diez dólares. Para los no genéricos ofrecen un descuento. Ese plan incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y paga una tarifa fija para los servicios que vayas. So, por ejemplo, si llega en el hospital, te cubren quinientos dólares por día el máximo de un día. Eso significa que si tu bill es mil dólares, ellos te cubren quinientos y tú eres responsable por la... cantidad que sobra. Si es que eliges el Stay Healthy MS Enhanced, también requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus clínicas y médicos para recibir cobertura. So, para este plan, si es que eliges el plan de empleado, sería una deducción semanal de t-tu cheque de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. So, este es para el que te cubre visitas preventivas y también las visitas médicas. So, este sería cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales. Ya, eh, los otros tres planes que te vengo a explicar se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Prime. Los VIP son los que te cubren solamente visitas al doctor, si estás enfermo, hospital, urgent care, sala de emergencias y cirugías, pero no te cubre las visitas preventivas, que sería como una visita física, la-- algunas vacunas, los chequeos generales, eso los VIPs no te cubre. Pero los VIPs no requieren que te mantengas en la red, so con los VIPs sí te puedes salir del-- de la red y utilizar clínicas y médicos que no sean de ellos, siempre y cuando lo acepten. Tiene beneficios también con los medicamentos, pero solamente con Pharmacoville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo del medicamento genérico que sea y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. De los tres VIPs, el más básico es el estándar, porque no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Plus y el Prime sí lo hacen. De los tres, el que te cubre un poquito más en dólares va a ser el VIP Prime y luego el VIP Plus. Si es que eliges

los VIPs, el VIP Standard para empleados de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos, el VIP Plus para empleados de treinta y un dólares y sesenta y un centavos y el VIP Prime para empleados de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. Luego, el último plan es el Stay Healthy MS TLRX. El Stay Healthy MS TLRX es tu plan preventivo, que-- y solamente son para esos servicios preventivos. So, no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital, ni sala de emergencias, ni el urgent care, nada de-- nada de eso. Y sí requiere que te mantengas en la red para recibir cobertura. So, es importante que uno se quede en la red con el MS TLRX. Tiene beneficios con los medicamentos, con Med Impact y ofrece una membresía con FreeRx que te da acceso a medicamentos genéricos con un precio más barato. También incluye el Virtual Urgent Care, pero como dije hace rato, el Stay Healthy solamente es tu plan preventivo. Si es que eliges este plan para empleados, una deducción semanal de cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. So, esos son los cinco planes médicos y también ofrecen beneficios adicionales que tienen sus propias deducciones, que ya sería como el plan dental, el plan de visión y también tienen su deducción aparte .

Speaker speaker\_1: No, pues yo, este... Yo después llamo.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien. Solo recuerda que tienes hasta el dieci... Ay, perdón, ya se me olvidó qué fecha te di. Tienes hasta...

Speaker speaker\_1: Abril dieciséis dijiste, ¿no?

Speaker speaker\_0: No, no abril, marzo .

Speaker speaker\_1: Marzo, digo.

Speaker speaker\_0: Déjame asegurar. Eso... Sí, marzo diecinueve. Si es que te quieres-

Speaker speaker\_1: Oh...

Speaker speaker\_0: Inscribir o hacer cualquier cambio en los planes médicos, dental el de visión, tienes que hacerlo antes de esa fecha. Porque hay que decir que- Ellos tienen sus planes médicos bajo una regulación del IRS que se llama 7125. Está bajo todos los planes médicos que te acabo de explicar y también el plan dental y el de visión. So, lo que esa regulación te permite hacer es pagar estos planes con dólares antes de las-- que te quiten de las taxes. Pero si quieres cancelar esos planes o agregar, depende, si es que te inscribes sola o cambiar algo en esos planes, lo tienes que hacer antes de marzo diecinueve, porque si te pasas esa fecha te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de octubre para cancelarlos o agred-- hacer cambios en esos planes, am, como están bajo esa regulación. So, si es que te inscribes, solo-- sí tomaría eso en cuenta, ¿okey? Tienes hasta el diecinueve de marzo.

Speaker speaker\_1: Ok, voy a pensarlo y ya después, ya yo decido si, si, este... si hablo o no.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: Te doy muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Te doy muchas gracias y muy amable. Pasa buena tarde.

Speaker speaker\_0: Gracias

Speaker speaker\_1: Adiós .