

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6714729230286848-6430367733563392**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefit 10 Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Eh, buenas tardes, mi nombre es María Zárraga. Estoy hablando para... Que quiero agarrar los beneficios de la aseguranza. Quería ver el-- la bolsa. Ok, ¿cuál, cuál a-agencia trabajas? ¿Con qué agencia? Eh, Asociación Stephen. Ok, permíteme. Perdón, ¿me das ese nombre otra vez de la agencia? Ah, ¿Stephen? Sí, pero el nombre completo, por favor. Ah, ok. Espérame. Em... Y si quieras me lo puedes deletrear. Ok, es, este... Asocia-Associated Stephen. Ok, permíteme un segundo. Associated Staffing? Sí. A-S-S-- O, ok. Ok, permíteme. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? El tres, nueve, ocho, nueve. María. Mm-jum. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ah... Mi-- ¿cuál dirección? De P.O. Box 414, Cold River, Nebraska. El código es seis, ocho, ocho, ocho, tres. ¿Apenas te mudaste? No, ese es el, ese es el correo de... El P.O. Box 414 es porque no tengo en la casa, no llega el correo. ¿Y cuál es el de la casa? Dos, diez West Eleventh Street, Cold River, Nebraska. El código es seis, ocho, ocho, ocho, tres. Es el mismo código. Ok, ¿y tu fecha de nacimiento? Febrero veintiocho del 1970. Tres, cero, ocho, dos, cincuenta y ocho, cero, ocho, veintiuno es tu número de teléfono? Sí. Ok. Luego tengo m.apellido1990@gmail.com. Mm-jum. Ok. Am, te iba a preguntar que si querías que te mandara el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene los precios y los planes de todos los planes que ellos ofrecen. Si quieras te lo puedo enviar. Ok. Este... ¿No me puedes dar tu información o...? Ok, mándamelo a ver si... Ajá, por favor, entonces. Ok. Y también te puedo explicar si gustas, pero no sé si también quieras que te lo mande para que puedas ver visualmente los planes, porque sí son varios dis-- planes diferentes. Ok, ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. Ok, este... ¿Me puedes verificar que lo recibiste, por favor? Ok. Espérame. A ver... Ok, información de guía. Eh, gracias por beneficios card. Sí. Ok. A ver, puedo entrar. Ah, pero no me deja entrar. ¿A dónde lo puso? Dice beneficios card en... Tiene diferentes... Ah, no me deja entrar. Oh, yeah, ok. No, pero este es del Stephen. Seguros de y música, hospitali-- hospitalidad y... Va a decir, am, info@benefitsandcard.com. Va a decir: "Contactar con benefits and"- Dice: "Beneficios en, en card". Este que dice- Aquí tiene esta. Mm-jum. Especialista, dice, y luego tienen la de la Stephen. No, ese no es el correo. Am-- También puedes buscar en la bandeja de correos no deseados. A veces se envía ahí. Porque me metí, me metí donde dice PDF, donde dice folio, ¿no? Sí. Ahí me metí. Y cuando lo abres, ¿qué te aparece? Pues es lo que te digo que me dice beneficios en card, especial, especialista, diseñador para... Sí, sí, sí, ese es el-- ese es el guion que te mandé. ¿Okey? So, ellos ofrecen diferentes planes dependiendo cuántos elijas, cuáles sean. Tienen mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque. So, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay

Healthy MSPLRX. Este plan solamente es un plan preventivo que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD y hasta algunas consultas, am, así de... preventivas, pero también te requiere que te mantengas en la red. Y el plan Stay Healthy en MSPLRX no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital si te lastimas, sala de emergencias ni cirugías. Con este plan, sí requiere que te mantengas en la red para recibir cobertura al cien por ciento. Pero como te dije hace rato, el plan MSPLRX solamente es para esas visitas preventivas. Si es que eliges este plan, también recibes cobertura para los medicamentos preventivos con ?????? y ofrecen una membresía con Free Rx que te da acceso a medicamentos genéricos a un precio más barato. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtualmente con proveedores médicos. Si es que eliges este plan para el plan de empleados, sería una deducción semanal de dieciocho dólares y cuarenta y dos centavos. Luego también ofrecen otro plan que se llama el VIP Choice. Este plan es el que sí te cubriría visitas al doctor si te enfermas, sala de emergencias, urgent cares, cirugías, pero no te cubre las visitas de cuidados preventivos. So, no te va a cubrir una visita física, ni las va-- ni algunas vacunas, ni algún examen de cáncer, de STD, eso no te va a cubrir. Pero el VIP Choice no requiere que te mantengas en la red. Tú puedes utilizar proveedores preferidos afuera o adentro de la red para recibir cobertura. Ofrece beneficios para los medicamentos con PharmaBill. Tú puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care y el plan cubre una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. O sea, quiere decir que vas para beneficio, la admisión al hospital, ellos cubren la tarifa fija de quinientos dólares por día el máximo de un día. Para una cirugía en el hospital también cubrirían quinientos dólares por día, el máximo de un día. Para sala de emergencias cubrirían cincuenta dólares por día, el máximo de un día. Si es que eliges el VIP Choice para empleado, sería una deducción semanal de quince dólares y setenta y tres centavos. So, no ofrecen, am, un plan que tiene ni cuidado preventivo ni las visitas médicas en un plan. So, si es que quieres cobertura para las visitas preventivas y también para las visitas médicas, tendrías que agarrar los dos. Ah, la mecha. Ajá, y con el- Okay, yyy, sí, porque si va uno a su chequeo físico, por decir, del año- Correcto. O... ?????? Tendrías-- Tendrías que agarrar el MSPLRX, pero si también quieres cobertura, hay que decir, paraaa, pues para si es que te enfermas y tienes que ir al médico, tendrías que agarrar el VIP Choice, pero si quieres los dos beneficios, sí tendrías que agarrar el MSPLRX, que es para esas visitas preventivas y el VIP Choice para esas visitas médicas ya cuando uno se enferma. Para esos dos combinados juntos sería la deducción semanal de treinta y cuatro dólares y quince centavos. Y también te iba a decir que ofrecen el plan de visión, que tiene sus copagos, am, para el plan de visión. Am... Sí, pero okay. Ajá. Okay, agarrar los dos-- eh, el ese... Pero aquí estoy mirando que dice empleado y empleado y cónyuge. Oookay, ¿cuánto sería por agarrar los dos planes para que me cubra doctor? Digo, citas del doctor y me cubra pos lo físico y todo eso, ¿cuánto sería? Treinta y cuatro dólares y quince centavos para esos dos planes. Por los dos. Sí, so, tu deducción semanal serían treinta y cuatro- Okay, ¿y con el cónyuge? ¿Con qué, perdón? ¿Y con el cónyuge? Con mi esposo. Porque aquí dice em-pleado y cónyuge. Sí, am, so, ¿para los dos planes o solo para uno? No, pues es que, eh, con los dos planes. Okey, entonces sería cincuenta y dos dólares y treinta y seis centavos. ¿Cincuenta y dos dólares con qué? Con treinta y seis centavos. Treinta y seis centavos. So, cincuenta y dos dólares y

treinta eis-- tre-treinta y seis centavos semanales. Y si agarras el del empleado solamente, sería de treinta y cuatro dólares y quince centavos, pero con tu esposo cincuenta y dos con treinta y seis a la semana. Oookay, ¿y el de visión? El de visión, el plan de visión tiene sus copagos. El copago por el examen de la vista es de diez dólares. El copago por lentes y marcos desde veinticinco y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta dólares. Si es que eliges el plan de empleado, sería un dólar y noventa y nueve centavos semanales para el plan de visión o si eliges el plan con tu esposo, sería de cuatro dólares y dos centavos semanales. Okey, pero-- Ajá, ¿pero cuánto cubri-- cuánto cubriría? So, paraaa el plan... Mi copago... Ah, por decir, la primera visita del dentis-- del oculista sería nada más mi copago de diez dólares? Mmm... Si es que te hacen el examen de la vista. So, el copago por examen de la vista es de diez dólares. Copago en lentes sin marcos de veinticinco y el subsidio de marcos es de ciento treinta. Y solo tengo esa información sobre el plan de visión. Oook. ¿Y no tienen dentista? No, ellos no ofrecen un plan dental. Solo ofrecen cuatro planes, que es el plan preventivo, que es el plan MST LERX, el plan médico, el VIP Choice, el plan de visión y el plan de salud comportamental. Ok, yo y mi esposo sería cuatro cincuenta y siete. Correcto. So, si es que eliges los tres planes, el plan preventivo, el plan médico y el plan de visión, todos bajo empleado y esposo, sería la deducción semanal de tu cheque de cincuenta y seis dólares y treinta y ocho centavos. Entonces, en total, los, los dos, los dos que me mencionó de arriba, el El GEO Med- Med. Ajá. Y el bi-- el BChoice van juntos, eh, sería... yo y mi esposo y luego la de lentes también sería yo y mi esposo, entonces en total serían... Cincuenta y seis treinta y ocho. Cincuenta y seis treinta y ocho. Oook . Perfecto. Este, pero quería comentar otra cosa, eh, eso es, eh, semanal, ¿verdad? Sí, cada semana. Cada semana, sí, eh, cada semana lo quitan. Pero por decir- Este, si-si-si yo me voy, eh... Es que... Es lo que le comenté a la, la de la asociación. Si yo me voy de vacaciones pooooor dos semanas, ¿esas dos semanas me quitan la cobertura? ¿Que no-- Que no reciben pago? So... So, con que tú pagues-- Okey, tú puedes-- Hay que, hay que decir que te vas de vacaciones y obviamente no vas a estar trabajando, so no te van a poder hacer deducciones. So, tú por esas semanas no vas a tener cobertura, pero si tú llamas a este número y pagas un pago directo por esas semanas, entonces tienes cobertura activa para esa semana y tú puedes, y tú puedes pagar cuatro semanas, ah, pagos directos, pero para la quinta semana que ellos no te hagan una deducción de tu cheque, el plan se va en algo que se llama COBRA y como que si se cancela. Oh, okay, perfectamente. Hay que decir que todavía quieras tener la cobertura activa y ya pa la quinta semana que te vayas con COBRA, tienes que contactar a COBRA para ver qué planes, ah... Tienen y todo eso. Correcto. No, no, si es que sé lo que le-- Ah, estaba que fui ahí a la asociación y le dije: "Oye, este, pues quiero salir de vacaciones". Dijo: "No", dijo: "Tía, pregúntale". Eso exactamente a ellos, porque no sé cómo funcione. Okey, entonces cuando yo vaya a salir, yo, yo me comunico con ustedes y, y yo les doy un, eh, un cheque para que cobren ustedes por esas dos semanas y... Son pagos solamente por el teléfono y tienen que hacer con tu tarjeta. No pueden hacer che- Y solo tomamos-- Y solo tomamos cuatro pagos, ¿okey? Ya pal quint-- la quinta semana que no agarren una deducción específicamente del cheque, como dicen, el plan si se cancela. Okey, no, no, sí, nada más es que por, por decir son tres semanas, pero, pero como queda una semana de fondo, entonces nada más serían dos semanas las que yo pagaría y ya pa la tercera semana, yo creo que... ¿No? Sí, la tercera semana la trabajaría y ya me-- y ahí me quitan. Okey, ahm, ¿y qué te iba a decir también? Te iba a decir algo, pero ya creo que se me

olvidó. Ah... Sí, pero con que tú pagues esas semanas... Oh, sí, ah, los otros solo-- hay que decir que no trabajas por una semana y sabes que no vas a trabajar, hay que decir la siguiente semana también. No podemos tomar pagos del futuro, so hay que-- so tendrías que seguir llamando cada semana para dar un pago por cuatro semanas. Oook, no, estoy, estoy trabajando bien ahorita, estoy trabajando bien ahorita, no hay problema de eso. Entonces el problema es de que, que quiero salir de... salir, este, y, y ese es el-- ese es el nomás el asuntito. Eh... No, bueno, con que pagues, tienes cobertura, con que te acuerdes de llamar el número y pagar para esas semanas, no-- tendrás cobertura. Sí, por eso, es el único que-- porque también tengo que avisarle a la asociación para-- como ya le avisé y dije: "No, pues me tienes que avisar cuando vas a salir". Para yo también, dice, saber nosotros que... Pues si no vamos a decir: "¿Qué onda? ¿Qué pasó? ¿Ya no están?" Ja. Entonces, ese, le digo: "No, sí". Por eso también fui personalmente y pregunté y pa-- y- y eso también, le digo, para que... Dijo: "No, tú tienes que llamar. Nosotros no te podemos ayudar, tienes que hablar con ellos y ellos esto el otro". Y entonces por eso le dije: "Pero es que yo quiero-- voy a-- quiero salir y quiero ver eso". Dijo: "Cuando tú-vuelvas a salir", dijo, "a nosotros nos tienes que decir porque si no estás acumulando, pues vamos a decir que ya fue, ¿qué haces? ¿O qué, qué pasó o algo?" Dijo: "Y la cosa es que por eso ahorita, este, no", le digo, "No, precisamente también ahí la, la compañía me va a dar el permiso y todo". Le digo: "Tengo que regresar a trabajar". Y, y no, dijo: "Pues entonces específicales a ellos y pregúntales, haz la pregunta que me estás haciendo a mí". Y para eso y por eso mismo le dije: "Sí".Entonces... Sí, señora. Yo llego a salir-- antes de que yo llegue a salir, yo te... Yo aviso y pago esas dos semanas y... No se pueden pagar, am, semanas futuras. So, hay que decir que ya... Por dec-- por decir: "Yo salgo, salgo para la semana que viene". Por decir: "Salgo para la semana que viene". No puedo pagar esas dos semanas. No. Tienes que llamar es el-- hay que decir que sal-- vas a salir del 20 al 26. El lunes puedes pagar para pagar el, el pago del 20, de la semana del 20 al 26. Pero si les dices: "Puedo pagar también la semana del 27", te van a decir que no podemos, que tienes que llamar al siguiente lunes, que el 27, para dar ese pago, porque no podemos tomar pagos del futuro. Oh, no pueden pagar-- no se pueden paga- Un avanzado. Como dos semanas. No. O porque me dijo, pero si no, y si el problema es de que si yo me... no entra la llamada porque yo salgo fuera del Estados Unidos. No... Ese es el problema, que no es dentro de Estados Unidos, es fuera de Estados Unidos. No, like, allí s-- allí sí no sabría decirte, porque si-- aunque alguien más llama, hay que decir que tú le pides de favor a una prima o algo que llame, com-- necesitamos permiso de, de, pues sí, de ti para poder meternos en tu cuenta y tiene que ser por voz. Mmm, no puede ser por texto o algo así. ¿O, o, o no se puede mandar un, un, un, un cheque? Que yo ya lo dejé firmado, ya lo dejé lleno y todo, y se mande por correo. No, porque solamente tomamos los pagos por, ah, el teléfono. Oh, no, no reciben cheques, nada. Correcto, no. Ok. Oye, me puedes averiguar esa, esa, esa, esa, esa preguntita y después me llamas, pero quiero esto, este, este servicio que me estás dando. Am, es que, es que es por cheque no se puede, solo se puede por... No, pero yo lo que yo me refiero la otra pregunta de decir ella sale fuera y si puede pagar las dos semanas, que es lo que yo quería hacer- Sí, no, no pude. No podemos. Oh, ¿no pueden? No se puede. Entonces voy a hacer lo posible de por allá que me agarre la llamada. Ok, está bien. Sí, porque hay que... Para el... Con que no estés... Con que ellos no agarren una deducción la quinta semana, ahí es cuando se cancela. Pero hay que decir si solo vas a ir de vacaciones por dos semanas, no se va a cancelar tu plan. Sí, pero tengo que pagar. Si no

pago, me lo cancelan. Si no pagas las-- para la quinta semana, si no hagan la deducción de tu cheque para la quinta semana específicamente de tu cheque, para la quinta semana se cancela. Aunque tú llames por cuatro semanas seguidos, para la quinta semana que ellos no hagan la deducción de tu cheque, se cancela. Aunque pagues- No, sí, eso sí. Sí, no, eso sí lo tengo. Sí, sí, lo-- eso sí. Pero yo digo, en el modo de que no reciban pago y no se cancela por decir, yo me voy por dos semanas para México. Esas dos semanas no, no pago. Entonces, ¿no hay ningún problema? Que no se me, no se me cancela. Correcto. Ya para la... Por eso, eso es lo que te digo. Tú puedes, am... Pues yo llegando y-- yo ll-- yo llegando puedo hablar y puedo pagar- Esas, esas, esas dos, esas dos semanas. Sí, señora. Ok, eso, ay, qué bueno, esa es mi pregunta que ya... Les dije, estaba preocupada porque dije: "Si no reciben pago y me la cancelan, pues no". No. La única manera que te van a cancelar la cobertura es si en la quinta semana ellos no agarran una deducción específica de tu cheque. No importa, aunque tú llames por cuatro semanas seguidas, pa la quinta semana que ellos no hagan la deducción de tu cheque, el plan como que se cancela, porque ellos piensan que ya no estás trabajando con Associated Staffing, Inc. Ya... Y como son deducciones específicas del cheque, no importa si llamas y haces los pagos directos para la quinta semana que ellos no agarren esa deducción del cheque, el plan sí se cancela. No, sí, no, sí, no. Pues yo también tengo que regresar al, al trabajo, porque ya por eso también. No me puedo quedar sin trabajo. No me puedo dar el lujo de perder el trabajo. Ya. Okey, entonces me mandas el... Quiero eso y... Por favor, ¿tienes el número seguro de mi esposo? So, ¿sí se-- te quieras inscribir ahorita? Sí, sí. Okey. So, si te gustaría el plan VIP Choice para empleado y esposo, plan de edición para empleado y esposo y el plan preventivo para emplea-- empleado y esposo, esa sería una deducción de cincuenta y seis dólares y treinta y ocho centavos, si le das permiso a la compañía que haga la deducción semanal de esa cantidad. Sí. Ok. Por favor, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los cincuenta y seis dólares y treinta y ocho centavos que te los agarran de tu cheque, para esa primera deducción, después de esa primera deducción, al próximo lunes es cuando tienes cobertura activa. So, ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de los cincuenta y seis dólares y treinta y ocho centavos, al primer lunes de esa primera deducción es cuando ya tienes tus planes activos y ese jueves o viernes de la primera semana que tengas cobertura activa, te van a mandar tu tarjeta de edición y tu tarjeta MFTRX, que es el plan preventivo. Si es que quieras una tarjeta física de tu plan VIP Choice, que es el plan médico, nos puedes dar una llamada ese primer lunes que tengas cobertura, porque normalmente esta tarjeta nunca te la mandan, am, por correo, sí se tiene que pedir. Ok. Así es que si quieres una física, tú nos llamas y nosotras la... la encargamos y te la mandan a tu casa. Am... Pero sí, por favor, ¿me puedes dar el nombre de tu... de tu marido? Es Manuel Zarraga . Dijiste Manuel. Ajá. Ok . ¿Sí? Dame tu número de seguro social . ¿Todo? ¿Al completo? Sí. Es el... Mmm. Seis, cero, cuatro... Seis, cero, cuatro... Dieciocho... Diec-- dieciocho... Diecinueve... Espérame . Ay... Diez, dieciocho... Diecinueve... Diecinueve... Treinta y cuatro. Treinta y cuatro . Ok. Seis, cero, cuatro, dieciocho, diecinueve, treinta y cuatro. Ajá. Ok . Vaya . Y su nombre de plet, S, A, R, A, G, A? ¿Cómo? Es Manuel- Sí. Zarraga. ¿Sí? ¿Así se dele... deletrea? Eh, ¿cuál? ¿El apellido? El apellido. Ajá. No, es zet-- es zeta... Ajá. Es i-- es igual que el mío, zeta, a... Ah, ok, ya. Ya lo vi. Gracias . Zarraga. Ok. Zarraga. Ajá. Es zeta, a, r, r, a, g, a. Ok. ¿Y la fecha de nacimiento? Es... septiembre de 29... Septiembre seis, perdón. Septiembre seis del sesenta y nueve . Ok, gracias . Ok. Y te--

también te iba a decir que si ya la primera semana que tengas cobertura activa, si es que tienes una cita y todavía no tienes tus tarjetas, tú nos puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico si están disponibles. Pero ya solo tienes que esperar hasta que te empiecen a hacer esa primera deducción. Ya cuando veas la primera deducción, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tienes cobertura activa y ese jueves y viernes te van a mandar tu tarjeta de edición y la tarjeta preventiva. Y si quieras- Oh. Una física del VIP, pues nos llamas y te la encargamos. Claro que sí. Este... Y, perdón. ¿Y van a mandarme, es, tarjetas con, eh, con mi nombre y tarjetas con el nombre de él o van a ser la misma tarjeta pa usar los dos? Va a ser la misma tarjeta que los dos- Pueden usar. Sí, señora. Pero entonces, me van a mandar doble tarjeta, una para él y una para mí. No, solo es una que te mandan . Sí, sí, está complicado. Oook. Esteee, ¿sí apuntó su número de seguro social? Sí, ya... Cuando lo llamaste, también lo escuché. Oook. Mhm. Ok, sí, porque, pues, no me lo sé todo . Ya, ya lo puse. Lo... Luego cuando lo repetiste, lo chequé y estaba correcto. Ok, perfecto. Entonces, este, voy a esperar a ver, eeeh... A lo mejor ya lo... al fine-- como... A fines de este mes ya me empiezan a quitar, ¿no? Me m-- me imagino, porque se cierra la cobertura. Toma una o dos semanas. Puede ser una semana o dos, pero normalmente tarda como una o dos semanas a que te empiecen a hacer la deducción. Sí, por eso le digo que a lo mejor va a ser ya a fines de este mes o principios del mes que viene. Mhm, correcto. Que ya va a ser que vean quién se inscribió y quién no se inscribió y todo eso. Mhm, porque ya el último día para inscribirse es el 31 de enero. Sí, por eso. Ya casi... se acaba. Sí, ya casi, por eso fui y ella ya ahí también en la computadora le puso que si lo iba a querer. Dijo: "¿Lo vas a querer?". Le dije: "Sí", y ya ella lo... lo puso ahí en la computadora y me dijo: "Pues tienes que hablar", dijo: "No... no te esperes". "No", le dije: "Ahorita llegando a la casa yo hablo y..." Y, este... y por eso. Dijo: "Sí, porque sí necesito... la aseguranza" . Sí, señora. Sí, so, ya solo tienes que esperar hasta que te hagan la primera deducción. Ok, ¿cabo tie-- tiene toda mi información? Tiene mi seguro social, tiene todo, ¿verdad? Sí, señora. Oook. Bueno, muchísimas gracias, entonces. Gracias. De nada. Yo voy a esperar. Que tengas... Ok, que tengas un buen día. Y si... cualquier otra pregunta, pues siempre nos puedes llamar. Estamos abiertos de ocho a m a ocho p. m., tiempo este. Ah... Porque no sé qué tiempo es, porque ahorita aquí, por decir, nos, eh... Aquí son las cuatro cuarenta y tres. Aquí- Son las cinco cuarenta y tres. Te ganamos con una hora. Oh, me ganan con una hora. Entonces, si yo salgo a las cinco y media, ya son seis y media, so sí alcanzo a hablar cuando salgas del trabajo. Ok. Sí, señora. O sea, están de, de ocho a ocho, ¿verdad? Sí, de ocho a ocho. So, como diciendo para ti, de siete a siete. Sí, de siete... exactamente . Ándele, pues, muchís- muchísimas gracias. Sí. Y ahí voy a esperar. Ok, está bien. Sí. Bueno, que tengas un buen día. Igualmente. Hasta luego. Gracias. Bye. De nada .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefit 10 Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, buenas tardes, mi nombre es María Zárraga. Estoy hablando para... Que quiero agarrar los beneficios de la aseguranza. Quería ver el-- la bolsa.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuál, cuál a-agencia trabajas? ¿Con qué agencia?

Speaker speaker\_2: Eh, Asociación Stephen.

Speaker speaker\_1: Ok, permíteme. Perdón, ¿me das ese nombre otra vez de la agencia?

Speaker speaker\_2: Ah, ¿Stephen?

Speaker speaker\_1: Sí, pero el nombre completo, por favor.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Espérame. Em...

Speaker speaker\_1: Y si quieras me lo puedes deletrear.

Speaker speaker\_2: Ok, es, este... Asocia-Associated Stephen.

Speaker speaker\_1: Ok, permíteme un segundo. Associated Staffing?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: A-S-S-- O, ok. Ok, permíteme. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: El tres, nueve, ocho, nueve.

Speaker speaker\_1: María.

Speaker speaker\_2: Mm-jum.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ah... Mi-- ¿cuál dirección? De P.O. Box 414, Cold River, Nebraska. El código es seis, ocho, ocho, ocho, tres.

Speaker speaker\_1: ¿Apenas te mudaste?

Speaker speaker\_2: No, ese es el, ese es el correo de... El P.O. Box 414 es porque no tengo en la casa, no llega el correo.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es el de la casa?

Speaker speaker\_2: Dos, diez West Eleventh Street, Cold River, Nebraska. El código es seis, ocho, ocho, ocho, tres. Es el mismo código.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Febrero veintiocho del 1970.

Speaker speaker\_1: Tres, cero, ocho, dos, cincuenta y ocho, cero, ocho, veintiuno es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Luego tengo m.apellido1990@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Mm-jum.

Speaker speaker\_1: Ok. Am, te iba a preguntar que si querías que te mandara el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene los precios y los planes de todos los planes que ellos ofrecen. Si quieres te lo puedo enviar.

Speaker speaker\_2: Ok. Este... ¿No me puedes dar tu información o...? Ok, mándamelo a ver si... Ajá, por favor, entonces.

Speaker speaker\_1: Ok. Y también te puedo explicar si gustas, pero no sé si también quieres que te lo mande para que puedas ver visualmente los planes, porque sí son varios dis-- planes diferentes. Ok, ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ok, este...

Speaker speaker\_1: ¿Me puedes verificar que lo recibiste, por favor?

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Espérame.

Speaker speaker\_2: A ver... Ok, información de guía. Eh, gracias por beneficios card.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok. A ver, puedo entrar. Ah, pero no me deja entrar. ¿A dónde lo puso? Dice beneficios card en... Tiene diferentes... Ah, no me deja entrar. Oh, yeah, ok. No, pero este es del Stephen. Seguros de y música, hospitali-- hospitalidad y...

Speaker speaker\_1: Va a decir, am, info@benefitsandcard.com. Va a decir: "Contactar con benefits and"-

Speaker speaker\_2: Dice: "Beneficios en, en card". Este que dice-

Speaker speaker\_1: Aquí tiene esta. Mm-jum.

Speaker speaker\_2: Especialista, dice, y luego tienen la de la Stephen.

Speaker speaker\_1: No, ese no es el correo. Am-- También puedes buscar en la bandeja de correos no deseados. A veces se envía ahí.

Speaker speaker\_2: Porque me metí, me metí donde dice PDF, donde dice folio, ¿no?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ahí me metí.

Speaker speaker\_1: Y cuando lo abres, ¿qué te aparece?

Speaker speaker\_2: Pues es lo que te digo que me dice beneficios en card, especial, especialista, diseñador para...

Speaker speaker\_1: Sí, sí, sí, ese es el-- ese es el guion que te mandé. ¿Okey? So, ellos ofrecen diferentes planes dependiendo cuántos elijas, cuáles sean. Tienen mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque. So, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSPLRX. Este plan solamente es un plan preventivo que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD y hasta algunas consultas, am, así de... preventivas, pero también te requiere que te mantengas en la red. Y el plan Stay Healthy en MSPLRX no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital si te lastimas, sala de emergencias ni cirugías. Con este plan, sí requiere que te mantengas en la red para recibir cobertura al cien por ciento. Pero como te dije hace rato, el plan MSPLRX solamente es para esas visitas preventivas. Si es que eliges este plan, también recibes cobertura para los medicamentos preventivos con ?????? y ofrecen una membresía con Free Rx que te da acceso a medicamentos genéricos a un precio más barato. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtualmente con proveedores médicos. Si es que eliges este plan para el plan de empleados, sería una deducción de semanal de dieciocho dólares y cuarenta y dos centavos. Luego también ofrecen otro plan que se llama el VIP Choice. Este plan es el que sí te cubriría visitas al doctor si te enfermas, sala de emergencias, urgent cares, cirugías, pero no te cubre las visitas de cuidados preventivos. So, no te va a cubrir una visita física, ni las va-- ni algunas vacunas, ni algún examen de cáncer, de STD, eso no te va a cubrir. Pero el VIP Choice no requiere que te mantengas en la red. Tú puedes utilizar proveedores preferidos afuera o adentro de la red para recibir cobertura. Ofrece beneficios para los medicamentos con PharmaBill. Tú puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care y el plan cubre una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. O sea, quiere decir que vas para beneficio, la admisión al hospital, ellos cubren la tarifa fija de quinientos dólares por día el máximo de un día. Para una cirugía en el hospital también cubrirían quinientos dólares por día, el máximo de un día. Para sala de emergencias cubrirían cincuenta dólares por día, el máximo de un día. Si es que eliges el VIP Choice para empleado, sería una deducción semanal de quince dólares y setenta y tres centavos. So, no ofrecen, am, un plan que tiene ni cuidado preventivo ni las visitas médicas en un plan. So, si es que quieres cobertura para las visitas preventivas y también para las visitas médicas, tendrías que agarrar los dos.

Speaker speaker\_2: Ah, la mecha.

Speaker speaker\_1: Ajá, y con el-

Speaker speaker\_2: Okay, yyy, sí, porque si va uno a su chequeo físico, por decir, del año-

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: O... ??????

Speaker speaker\_1: Tendrías-- Tendrías que agarrar el MSPLRX, pero si también quieres cobertura, hay que decir, paraaa, pues para si es que te enfermas y tienes que ir al médico,

tendrías que agarrar el VIP Choice, pero si quieres los dos beneficios, sí tendrías que agarrar el MSPLRX, que es para esas visitas preventivas y el VIP Choice para esas visitas médicas ya cuando uno se enferma. Para esos dos combinados juntos sería la deducción semanal de treinta y cuatro dólares y quince centavos. Y también te iba a decir que ofrecen el plan de visión, que tiene sus copagos, am, para el plan de visión. Am...

Speaker speaker\_2: Sí, pero okay.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Okay, agarrar los dos-- eh, el ese... Pero aquí estoy mirando que dice empleado y empleado y cónyuge. Oookay, ¿cuánto sería por agarrar los dos planes para que me cubra doctor? Digo, citas del doctor y me cubra pos lo físico y todo eso, ¿cuánto sería?

Speaker speaker\_1: Treinta y cuatro dólares y quince centavos para esos dos planes.

Speaker speaker\_2: Por los dos.

Speaker speaker\_1: Sí, so, tu deducción semanal serían treinta y cuatro-

Speaker speaker\_2: Okay, ¿y con el cónyuge?

Speaker speaker\_1: ¿Con qué, perdón?

Speaker speaker\_2: ¿Y con el cónyuge? Con mi esposo. Porque aquí dice em-empleado y cónyuge.

Speaker speaker\_1: Sí, am, so, ¿para los dos planes o solo para uno?

Speaker speaker\_2: No, pues es que, eh, con los dos planes.

Speaker speaker\_1: Okey, entonces sería cincuenta y dos dólares y treinta y seis centavos.

Speaker speaker\_2: ¿Cincuenta y dos dólares con qué?

Speaker speaker\_1: Con treinta y seis centavos.

Speaker speaker\_2: Treinta y seis centavos.

Speaker speaker\_1: So, cincuenta y dos dólares y treinta eis-- tre-treinta y seis centavos semanales. Y si agarras el del empleado solamente, sería de treinta y cuatro dólares y quince centavos, pero con tu esposo cincuenta y dos con treinta y seis a la semana.

Speaker speaker\_2: Oookay, ¿y el de visión?

Speaker speaker\_1: El de visión, el plan de visión tiene sus copagos. El copago por el examen de la vista es de diez dólares. El copago por lentes y marcos desde veinticinco y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta dólares. Si es que eliges el plan de empleado, sería un dólar y noventa y nueve centavos semanales para el plan de visión o si eliges el plan con tu esposo, sería de cuatro dólares y dos centavos semanales.

Speaker speaker\_2: Okey, pero-- Ajá, ¿pero cuánto cubri-- cuánto cubriría?

Speaker speaker\_1: So, paraaa el plan...

Speaker speaker\_2: Mi copago...Ah, por decir, la primera visita del dentis-- del oculista sería nada más mi copago de diez dólares?

Speaker speaker\_1: Mmm... Si es que te hacen el examen de la vista. So, el copago por examen de la vista es de diez dólares. Copago en lentes sin marcos de veinticinco y el subsidio de marcos es de ciento treinta. Y solo tengo esa información sobre el plan de visión.

Speaker speaker\_2: Oook. ¿Y no tienen dentista?

Speaker speaker\_1: No, ellos no ofrecen un plan dental. Solo ofrecen cuatro planes, que es el plan preventivo, que es el plan MST LERX, el plan médico, el VIP Choice, el plan de visión y el plan de salud comportamental.

Speaker speaker\_2: Ok, yo y mi esposo sería cuatro cincuenta y siete.

Speaker speaker\_1: Correcto. So, si es que eliges los tres planes, el plan preventivo, el plan médico y el plan de visión, todos bajo empleado y esposo, sería la deducción semanal de tu cheque de cincuenta y seis dólares y treinta y ocho centavos.

Speaker speaker\_2: Entonces, en total, los, los dos, los dos que me mencionó de arriba, el El GEO Med- Med.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Y el bi-- el BChoice van juntos, eh, sería... yo y mi esposo y luego la de lentes también sería yo y mi esposo, entonces en total serían...

Speaker speaker\_1: Cincuenta y seis treinta y ocho.

Speaker speaker\_2: Cincuenta y seis treinta y ocho. Oook . Perfecto. Este, pero quería comentar otra cosa, eh, eso es, eh, semanal, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, cada semana.

Speaker speaker\_2: Cada semana, sí, eh, cada semana lo quitan. Pero por decir- Este, si-si-si yo me voy, eh... Es que... Es lo que le comenté a la, la de la asociación. Si yo me voy de vacaciones pooooor dos semanas, ¿esas dos semanas me quitan la cobertura? ¿Que no-- Que no reciben pago?

Speaker speaker\_1: So... So, con que tú pagues-- Okey, tú puedes-- Hay que, hay que decir que te vas de vacaciones y obviamente no vas a estar trabajando, so no te van a poder hacer deducciones. So, tú por esas semanas no vas a tener cobertura, pero si tú llamas a este número y pagas un pago directo por esas semanas, entonces tienes cobertura activa para esa semana y tú puedes, y tú puedes pagar cuatro semanas, ah, pagos directos, pero para la quinta semana que ellos no te hagan una deducción de tu cheque, el plan se va en algo que se llama COBRA y como si se cancela.

Speaker speaker\_2: Oh, okay, perfectamente.

Speaker speaker\_1: Hay que decir que todavía quieras tener la cobertura activa y ya pa la quinta semana que te vayas con COBRA, tienes que contactar a COBRA para ver qué

planes, ah...

Speaker speaker\_2: Tienen y todo eso.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: No, no, si es que sé lo que le-- Ah, estaba que fui ahí a la asociación y le dije: "Oye, este, pues quiero salir de vacaciones". Dijo: "No", dijo: "Tía, pregúntale". Eso exactamente a ellos, porque no sé cómo funcione. Okey, entonces cuando yo vaya a salir, yo, yo me comunico con ustedes y, y yo les doy un, eh, un cheque para que cobren ustedes por esas dos semanas y...

Speaker speaker\_1: Son pagos solamente por el teléfono y tienen que hacer con tu tarjeta. No pueden hacer che- Y solo tomamos-- Y solo tomamos cuatro pagos, ¿okey? Ya pal quint-- la quinta semana que no agarren una deducción específicamente del cheque, como dicen, el plan si se cancela.

Speaker speaker\_2: Okey, no, no, sí, nada más es que por, por decir son tres semanas, pero, pero como queda una semana de fondo, entonces nada más serían dos semanas las que yo pagaría y ya pa la tercera semana, yo creo que... ¿No? Sí, la tercera semana la trabajaría y ya me-- y ahí me quitan.

Speaker speaker\_1: Okey, ahm, ¿y qué te iba a decir también? Te iba a decir algo, pero ya creo que se me olvidó. Ah... Sí, pero con que tú pagues esas semanas... Oh, sí, ah, los otros solo-- hay que decir que no trabajas por una semana y sabes que no vas a trabajar, hay que decir la siguiente semana también. No podemos tomar pagos del futuro, so hay que-- so tendrías que seguir llamando cada semana para dar un pago por cuatro semanas.

Speaker speaker\_2: Oook, no, estoy, estoy trabajando bien ahorita, estoy trabajando bien ahorita, no hay problema de eso. Entonces el problema es de que, que quiero salir de... salir, este, y, y ese es el-- ese es el nomás el asuntito. Eh...

Speaker speaker\_1: No, bueno, con que pagues, tienes cobertura, con que te acuerdes de llamar el número y pagar para esas semanas, no-- tendrás cobertura.

Speaker speaker\_2: Sí, por eso, es el único que-- porque también tengo que avisarle a la asociación para-- como ya le avisé y dije: "No, pues me tienes que avisar cuando vas a salir". Para yo también, dice, saber nosotros que... Pues si no vamos a decir: "¿Qué onda? ¿Qué pasó? ¿Ya no están?"

Speaker speaker\_1: Ja.

Speaker speaker\_2: Entonces, ese, le digo: "No, sí". Por eso también fui personalmente y pregunté y pa-- y- y eso también, le digo, para que... Dijo: "No, tú tienes que llamar. Nosotros no te podemos ayudar, tienes que hablar con ellos y ellos esto el otro". Y entonces por eso le dije: "Pero es que yo quiero-- voy a-- quiero salir y quiero ver eso". Dijo: "Cuando tú-vuelvas a salir", dijo, "a nosotros nos tienes que decir porque si no estás acumulando, pues vamos a decir que ya fue, ¿qué haces? ¿O qué, qué pasó o algo?" Dijo: "Y la cosa es que por eso ahorita, este, no", le digo, "No, precisamente también ahí la, la compañía me va a dar el permiso y todo". Le digo: "Tengo que regresar a trabajar". Y, y no, dijo: "Pues entonces

específicales a ellos y pregúntales, haz la pregunta que me estás haciendo a mí". Y para eso y por eso mismo le dije: "Sí". Entonces...

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Yo llego a salir-- antes de que yo llegue a salir, yo te... Yo aviso y pago esas dos semanas y...

Speaker speaker\_1: No se pueden pagar, am, semanas futuras. So, hay que decir que ya...

Speaker speaker\_2: Por dec-- por decir: "Yo salgo, salgo para la semana que viene". Por decir: "Salgo para la semana que viene". No puedo pagar esas dos semanas.

Speaker speaker\_1: No. Tienes que llamar es el-- hay que decir que sal-- vas a salir del 20 al 26. El lunes puedes pagar para pagar el, el pago del 20, de la semana del 20 al 26. Pero si les dices: "Puedo pagar también la semana del 27", te van a decir que no podemos, que tienes que llamar al siguiente lunes, que el 27, para dar ese pago, porque no podemos tomar pagos del futuro.

Speaker speaker\_2: Oh, no pueden pagar-- no se pueden paga-

Speaker speaker\_1: Un avanzado.

Speaker speaker\_2: Como dos semanas.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: O porque me dijo, pero si no, y si el problema es de que si yo me... no entra la llamada porque yo salgo fuera del Estados Unidos.

Speaker speaker\_1: No...

Speaker speaker\_2: Ese es el problema, que no es dentro de Estados Unidos, es fuera de Estados Unidos.

Speaker speaker\_1: No, like, allí s-- allí sí no sabría decirte, porque si-- aunque alguien más llama, hay que decir que tú le pides de favor a una prima o algo que llame, com-- necesitamos permiso de, de, pues sí, de ti para poder meternos en tu cuenta y tiene que ser por voz. Mmm, no puede ser por texto o algo así.

Speaker speaker\_2: ¿O, o, o no se puede mandar un, un, un, un cheque? Que yo ya lo deje firmado, ya lo deje lleno y todo, y se mande por correo.

Speaker speaker\_1: No, porque solamente tomamos los pagos por, ah, el teléfono.

Speaker speaker\_2: Oh, no, no reciben cheques, nada.

Speaker speaker\_1: Correcto, no.

Speaker speaker\_2: Ok. Oye, me puedes averiguar esa, esa, esa, esa, esa preguntita y después me llamas, pero quiero esto, este, este servicio que me estás dando.

Speaker speaker\_1: Am, es que, es que es por cheque no se puede, solo se puede por...

Speaker speaker\_2: No, pero yo lo que yo me refiero la otra pregunta de decir ella sale fuera y si puede pagar las dos semanas, que es lo que yo quería hacer-

Speaker speaker\_1: Sí, no, no pude. No podemos.

Speaker speaker\_2: Oh, ¿no pueden?

Speaker speaker\_1: No se puede.

Speaker speaker\_2: Entonces voy a hacer lo posible de por allá que me agarre la llamada.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Sí, porque hay que... Para el... Con que no estés... Con que ellos no agarren una deducción la quinta semana, ahí es cuando se cancela. Pero hay que decir si solo vas a ir de vacaciones por dos semanas, no se va a cancelar tu plan.

Speaker speaker\_2: Sí, pero tengo que pagar. Si no pago, me lo cancelan.

Speaker speaker\_1: Si no pagas las-- para la quinta semana, si no hagan la deducción de tu cheque para la quinta semana específicamente de tu cheque, para la quinta semana se cancela. Aunque tú llames por cuatro semanas seguidas, para la quinta semana que ellos no hagan la deducción de tu cheque, se cancela. Aunque pagues-

Speaker speaker\_2: No, sí, eso sí. Sí, no, eso sí lo tengo. Sí, sí, lo-- eso sí. Pero yo digo, en el modo de que no reciban pago y no se cancela por decir, yo me voy por dos semanas para México. Esas dos semanas no, no pago. Entonces, ¿no hay ningún problema? Que no se me, no se me cancela.

Speaker speaker\_1: Correcto. Ya para la... Por eso, eso es lo que te digo. Tú puedes, am...

Speaker speaker\_2: Pues yo llegando y-- yo ll-- yo llegando puedo hablar y puedo pagar-  
Esas, esas, esas dos, esas dos semanas.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ok, eso, ay, qué bueno, esa es mi pregunta que ya... Les dije, estaba preocupada porque dije: "Si no reciben pago y me la cancelan, pues no".

Speaker speaker\_1: No. La única manera que te van a cancelar la cobertura es si en la quinta semana ellos no agarran una deducción específica de tu cheque. No importa, aunque tú llames por cuatro semanas seguidas, pa la quinta semana que ellos no hagan la deducción de tu cheque, el plan como que se cancela, porque ellos piensan que ya no estás trabajando con Associated Staffing, Inc. Ya... Y como son deducciones específicas del cheque, no importa si llamas y haces los pagos directos para la quinta semana que ellos no agarren esa deducción del cheque, el plan sí se cancela.

Speaker speaker\_2: No, sí, no, sí, no. Pues yo también tengo que regresar al, al trabajo, porque ya por eso también. No me puedo quedar sin trabajo. No me puedo dar el lujo de perder el trabajo. Ya. Okey, entonces me mandas el... Quiero eso y... Por favor, ¿tienes el número seguro de mi esposo?

Speaker speaker\_1: So, ¿sí se-- te quieres inscribir ahorita?

Speaker speaker\_2: Sí, sí.

Speaker speaker\_1: Okey. So, si te gustaría el plan VIP Choice para empleado y esposo, plan de edición para empleado y esposo y el plan preventivo para empleado y esposo, esa sería una deducción de cincuenta y seis dólares y treinta y ocho centavos, si le das permiso a la compañía que haga la deducción semanal de esa cantidad.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Por favor, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los cincuenta y seis dólares y treinta y ocho centavos que te los agarran de tu cheque, para esa primera deducción, después de esa primera deducción, al próximo lunes es cuando tienes cobertura activa. So, ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de los cincuenta y seis dólares y treinta y ocho centavos, al primer lunes de esa primera deducción es cuando ya tienes tus planes activos y ese jueves o viernes de la primera semana que tengas cobertura activa, te van a mandar tu tarjeta de edición y tu tarjeta MFTRX, que es el plan preventivo. Si es que quieres una tarjeta física de tu plan VIP Choice, que es el plan médico, nos puedes dar una llamada ese primer lunes que tengas cobertura, porque normalmente esta tarjeta nunca te la mandan, am, por correo, sí se tiene que pedir.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Así es que si quieres una física, tú nos llamas y nosotras la... la encargamos y te la mandan a tu casa. Am... Pero sí, por favor, ¿me puedes dar el nombre de tu... de tu marido?

Speaker speaker\_2: Es Manuel Zarraga .

Speaker speaker\_1: Dijiste Manuel.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok .

Speaker speaker\_3: ¿Sí?

Speaker speaker\_2: Dame tu número de seguro social .

Speaker speaker\_3: ¿Todo? ¿Al completo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_3: Es el...

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_3: Seis, cero, cuatro...

Speaker speaker\_2: Seis, cero, cuatro...

Speaker speaker\_3: Dieciocho...

Speaker speaker\_2: Diec-- dieciocho...

Speaker speaker\_3: Diecinueve...

Speaker speaker\_2: Espérame . Ay... Diez, dieciocho...

Speaker speaker\_3: Diecinueve...

Speaker speaker\_2: Diecinueve...

Speaker speaker\_3: Treinta y cuatro.

Speaker speaker\_2: Treinta y cuatro . Ok. Seis, cero, cuatro, dieciocho, diecinueve, treinta y cuatro.

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_2: Ok . Vaya .

Speaker speaker\_1: Y su nombre de plet, S, A, R, A, G, A?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo? Es Manuel-

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Zarraga.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? ¿Así se dele... deletrea?

Speaker speaker\_2: Eh, ¿cuál? ¿El apellido?

Speaker speaker\_1: El apellido. Ajá.

Speaker speaker\_2: No, es zet-- es zeta...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Es i-- es igual que el mío, zeta, a...

Speaker speaker\_1: Ah, ok, ya. Ya lo vi. Gracias . Zarraga. Ok.

Speaker speaker\_2: Zarraga. Ajá. Es zeta, a, r, r, a, g, a.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Es... septiembre de 29... Septiembre seis, perdón. Septiembre seis del sesenta y nueve .

Speaker speaker\_1: Ok, gracias . Ok. Y te-- también te iba a decir que si ya la primera semana que tengas cobertura activa, si es que tienes una cita y todavía no tienes tus tarjetas, tú nos puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico si están disponibles. Pero ya solo tienes que esperar hasta que te empiecen a hacer esa primera deducción. Ya cuando veas la primera deducción, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tienes cobertura activa y ese jueves y viernes te van a mandar tu tarjeta de edición y la tarjeta preventiva. Y si quieres-

Speaker speaker\_2: Oh.

Speaker speaker\_1: Una física del VIP, pues nos llamas y te la encargamos.

Speaker speaker\_2: Claro que sí. Este... Y, perdón. ¿Y van a mandarme, es, tarjetas con, eh, con mi nombre y tarjetas con el nombre de él o van a ser la misma tarjeta pa usar los dos?

Speaker speaker\_1: Va a ser la misma tarjeta que los dos- Pueden usar. Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Pero entonces, me van a mandar doble tarjeta, una para él y una para mí.

Speaker speaker\_1: No, solo es una que te mandan .

Speaker speaker\_2: Sí, sí, está complicado. Oook. Esteee, ¿sí apuntó su número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Sí, ya... Cuando lo llamaste, también lo escuché.

Speaker speaker\_2: Oook.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, porque, pues, no me lo sé todo .

Speaker speaker\_1: Ya, ya lo puse. Lo... Luego cuando lo repetiste, lo chequé y estaba correcto.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Entonces, este, voy a esperar a ver, eeeh... A lo mejor ya lo... al fine-- como... A fines de este mes ya me empiezan a quitar, ¿no? Me m-- me imagino, porque se cierra la cobertura.

Speaker speaker\_1: Toma una o dos semanas. Puede ser una semana o dos, pero normalmente tarda como una o dos semanas a que te empiecen a hacer la deducción.

Speaker speaker\_2: Sí, por eso le digo que a lo mejor va a ser ya a fines de este mes o principios del mes que viene.

Speaker speaker\_1: Mhm, correcto.

Speaker speaker\_2: Que ya va a ser que vean quién se inscribió y quién no se inscribió y todo eso.

Speaker speaker\_1: Mhm, porque ya el último día para inscribirse es el 31 de enero.

Speaker speaker\_2: Sí, por eso.

Speaker speaker\_1: Ya casi... se acaba.

Speaker speaker\_2: Sí, ya casi, por eso fui y ella ya ahí también en la computadora le puso que si lo iba a querer. Dijo: "¿Lo vas a querer?". Le dije: "Sí", y ya ella lo... lo puso ahí en la computadora y me dijo: "Pues tienes que hablar", dijo: "No... no te esperes". "No", le dije: "Ahorita llegando a la casa yo hablo y..." Y, este... y por eso. Dije: "Sí, porque sí necesito... la aseguranza" .

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Sí, so, ya solo tienes que esperar hasta que te hagan la primera deducción.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿cabo tie-- tiene toda mi información? Tiene mi seguro social, tiene todo, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Oook. Bueno, muchísimas gracias, entonces. Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Yo voy a esperar.

Speaker speaker\_1: Que tengas... Ok, que tengas un buen día. Y si... cualquier otra pregunta, pues siempre nos puedes llamar. Estamos abiertos de ocho a m a ocho p. m., tiempo este.

Speaker speaker\_2: Ah... Porque no sé qué tiempo es, porque ahorita aquí, por decir, nos, eh... Aquí son las cuatro cuarenta y tres.

Speaker speaker\_1: Aquí- Son las cinco cuarenta y tres. Te ganamos con una hora.

Speaker speaker\_2: Oh, me ganan con una hora. Entonces, si yo salgo a las cinco y media, ya son seis y media, so sí alcanzo a hablar cuando salgas del trabajo.

Speaker speaker\_1: Ok. Sí, señora.

Speaker speaker\_2: O sea, están de, de ocho a ocho, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, de ocho a ocho. So, como diciendo para ti, de siete a siete.

Speaker speaker\_2: Sí, de siete... exactamente . Ándele, pues, muchisí- muchísimas gracias. Sí. Y ahí voy a esperar.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Sí. Bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Hasta luego. Gracias. Bye.

Speaker speaker\_1: De nada .