

Transcript: Estefania

Acevedo-6713588574371840-6466451307544576

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Dale, Estefany. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Me cayó un mensaje, no sé qué para qué es. ¿Qué es lo que dice el mensaje? Espérame, ya lo veo . Dice... Espérame. Espérame un momento. Voy, voy a traducir porque es en inglés. Dice: "Felicitaciones por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente en M-E-C. Dale R-X", no sé qué, "dentro de treinta días. Llame al bi..." Entonces, ahí es donde me salía para llamar a este número. Okey. Ese, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibas tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que Surge Staffing ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas, cuántos sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto salga tu deducción para esos planes , y serían deducciones semanales. Es algo completamente opcional, pero sí te está recordando de que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte u optar para no obtener y no ser autoinscrita en ese beneficio. Um, quería- Pues, sí, este, de hecho, de hecho, eso es que yo quería llamarles porque yo quería cancelar, pues, lo que es seguro, porque es que yo tengo seguro médico. Ah, okey, está bien. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Okey, ya se los doy, espéreme un ratito, que no recuerdo muy bien. Y para decir exactamente... Necesito verlo . Es sesenta y cuatro, noventa. ¿Seis, cuatro, noventa? Sí. ¿Y tu nombre? El nombre es Ileana Yeritza . Ileana Yeritza López Barretos. Okey. Okey, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es la sesenta veintidós... Range. A ver. Mm-jm. Y, ¿qué más me dijo? Mi fecha de nacimiento es 29 de abril, el cero cuatro, de mil novecientos noventa y seis. Okey, 920-359-4164 es tu número de teléfono. Sí. Okey. Y luego tengo López, tu primer nombre, apellido... López. Arroba gmail punto com. Sí. Okey. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que debías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. ¿Eso es correcto? Mm-jm. Sí. Okey. Ya te acabo de declinar. Pero, jefe, este... Pasa la situación que... Bueno, no sé, pero a lo mejor no tener depende. Sí, yo creo que puedo poner a mi hijo de depende. Pero ¿sí te quieras inscribir? Sí, creo que lo puedo poner a mi hijo porque yo lo tuve aquí en Estados Unidos a mi hijo. Pero tú puedes ponerlo de dependientes, pero, um, ya te acabo de declinar para no ser autoinscrita, pero si es que todavía te quieras inscribir, sí puedes. Tendrías hasta... déjame ver hasta cuándo. Hasta el 7... de marzo para llamar e inscribirte a los planes. Ya si pasa marzo, tendrías que ser en la temporada de inscripción de la compañía, que para Surge puedo ver en qué meses. Déjame ver. Ah, pues no, yo diría que no. No, sería- ¿Son...? Okey, está bien. Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solamente... ¿Usted es de los derechos humanos o qué? No, somos los... Somos los administradores de beneficios para las- Ah, ya. Agencias de empleo. Mm-jm. Okey, está bien, entonces. Muchas gracias. De

nada, que tengas un buen día. Okey, gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Dale, Estefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Me cayó un mensaje, no sé qué para qué es.

Speaker speaker_0: ¿Qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_1: Espérame, ya lo veo . Dice... Espérame. Espérame un momentico. Voy, voy a traducir porque es en inglés. Dice: "Felicitades por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente en M-E-C. Dale R-X", no sé qué, "dentro de treinta días. Llame al bi..." Entonces, ahí es donde me salía para llamar a este número.

Speaker speaker_0: Okey. Ese, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibas tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que Surge Staffing ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas, cuántos sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto salga tu deducción para esos planes , y serían deducciones semanales. Es algo completamente opcional, pero sí te está recordando de que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte u optar para no obtener y no ser autoinscrita en ese beneficio. Um, quería-

Speaker speaker_1: Pues, sí, este, de hecho, de hecho, eso es que yo quería llamarles porque yo quería cancelar, pues, lo que es seguro, porque es que yo tengo seguro médico.

Speaker speaker_0: Ah, okey, está bien. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_1: Okey, ya se los doy, espéreme un ratito, que no recuerdo muy bien. Y para decir exactamente... Necesito verlo . Es sesenta y cuatro, noventa.

Speaker speaker_0: ¿Seis, cuatro, noventa?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: El nombre es lleana Yeritza . lleana Yeritza López Barretos.

Speaker speaker_0: Okey. Okey, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mi dirección es la sesenta veintidós... Range. A ver.

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Y, ¿qué más me dijo? Mi fecha de nacimiento es 29 de abril, el cero cuatro, de mil novecientos noventa y seis.

Speaker speaker_0: Okey. 920-359-4164 es tu número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Y luego tengo López, tu primer nombre, apellido...

Speaker speaker_1: López.

Speaker speaker_0: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que debías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_1: Mm-jm. Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Ya te acabo de declinar.

Speaker speaker_1: Pero, jefe, este... Pasa la situación que... Bueno, no sé, pero a lo mejor no tener depende. Sí, yo creo que puedo poner a mi hijo de depende.

Speaker speaker_0: Pero ¿sí te quieras inscribir?

Speaker speaker_1: Sí, creo que lo puedo poner a mi hijo porque yo lo tuve aquí en Estados Unidos a mi hijo.

Speaker speaker_0: Pero tú puedes ponerlo de dependientes, pero, um, ya te acabo de declinar para no ser autoinscrita, pero si es que todavía te quieras inscribir, sí puedes. Tendrías hasta... déjame ver hasta cuándo. Hasta el 7... de marzo para llamar e inscribirte a los planes. Ya si pasa marzo, tendrías que ser en la temporada de inscripción de la compañía, que para Surge puedo ver en qué meses. Déjame ver.

Speaker speaker_1: Ah, pues no, yo diría que no. No, sería-

Speaker speaker_0: ¿Son...? Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, solamente... ¿Usted es de los derechos humanos o qué?

Speaker speaker_0: No, somos los... Somos los administradores de beneficios para las-

Speaker speaker_1: Ah, ya.

Speaker speaker_0: Agencias de empleo. Mm-jm.

Speaker speaker_1: Okey, está bien, entonces. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Okey, gracias, igualmente.