

Transcript: Estefania

Acevedo-6711327619858432-6102268172615680

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo ayudar? Hola. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Buenas tardes. Eh, mi pregunta es que yo-- recibi un mensaje. Me dice que: "Bienvenido a Partners Personal". Dice que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Me dice que llamar a B y C para más información. Permiso, me llama en este número. Ok, sí, señor. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si empezaste a trabajar con Partners Personal, estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos. Eso significa que tienes treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para ser elegible para inscribirte a beneficios médicos que Partners Personal ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean y si eliges dependes con estos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y si son deducciones semanales. Ok, pero tengo un pregunta más. Ok. Yo trabajo con Partners hace... hace como quince días y no me recibe mi dinero con mi account. Yo no sé por qué. Tengo una tarjeta, pero no me recibe-- tengo una semana trabajo, no me reciben mi dinero. So, nosotros no trabajamos en Partners Personal, solo ayudamos con los beneficios médicos. So, si es que te quieres inscribir, este es el número que llamas, pero no, no trabajamos en Partners Personal. So, no sabría decirte por qué no te han dado tu primer cheque. Ok. Pero tengo el número de Partners Servicio, pero yo llamo con el número y no me contestan, yo no sé por qué. Oh, no... Sí, pero nosotros no trabajamos en Partners Personal. So, si tendrías que comunicarte con ellos sobre tu cheque, porque nosotros somos-- solo somos los administradores de beneficios de salud para ellos. No trabajamos en Partners Personal. Ah, ok, está bien. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No. Eh, eh, pregunta más que tengo es... porque necesito trabajo, no sé si ustedes tiene, tiene trabajo para empleo. Oh, no, no, solo somos de parte de, de, de los beneficios. No, no, tampoco no. Ah, ok, está bien. No somos una agencia de empleo. Ok, está bien. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Eh, mi pregunta es que yo-- recibi un mensaje. Me dice que: "Bienvenido a Partners Personal". Dice que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Me dice que llamar a B y C para más información. Permiso, me llama en este número.

Speaker speaker_1: Ok, sí, señor. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si empezaste a trabajar con Partners Personal, estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos. Eso significa que tienes treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para ser elegible para inscribirte a beneficios médicos que Partners Personal ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean y si eliges dependes con estos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y si son deducciones semanales.

Speaker speaker_2: Ok, pero tengo un pregunta más.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Yo trabajo con Partners hace... hace como quince días y no me recibe mi dinero con mi account. Yo no sé por qué. Tengo una tarjeta, pero no me recibe-- tengo una semana trabajo, no me reciben mi dinero.

Speaker speaker_1: So, nosotros no trabajamos en Partners Personal, solo ayudamos con los beneficios médicos. So, si es que te quieres inscribir, este es el número que llamas, pero no, no trabajamos en Partners Personal. So, no sabría decirte por qué no te han dado tu primer cheque.

Speaker speaker_2: Ok. Pero tengo el número de Partners Servicio, pero yo llamo con el número y no me contestan, yo no sé por qué.

Speaker speaker_1: Oh, no... Sí, pero nosotros no trabajamos en Partners Personal. So, si tendrías que comunicarte con ellos sobre tu cheque, porque nosotros somos-- solo somos los administradores de beneficios de salud para ellos. No trabajamos en Partners Personal.

Speaker speaker_2: Ah, ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No. Eh, eh, pregunta más que tengo es... porque necesito trabajo, no sé si ustedes tiene, tiene trabajo para empleo.

Speaker speaker_3: Oh, no, no, solo somos de parte de, de, de los beneficios. No, no, tampoco no.

Speaker speaker_2: Ah, ok, está bien.

Speaker speaker_3: No somos una agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_3: De nada.