

Transcript: Estefania

Acevedo-6705625486901248-6147446252290048

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Buenas tardes. Eh, déjeme preguntarle, porque me mandaron un mensaje a mi teléfono que dice esto, pero no, no entiendo, no sé qué es lo que debo hacer. Dice: "Felicitaciones por su trabajo en Surge. Se inscribirá automáticamente en MED-TRX dentro de los treinta días. Llame a Vick al número este que acabo de llamar para realizar cambios antes de que se cierre su período de inscripción". ¿Qué es lo que significa esto que no s-- no entiendo? Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que Surge ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque. Y serían deducciones semanales y solamente ofrecen beneficios médicos. Ellos son una de las agencias donde sí autoinscriben a sus nuevos empleados en uno de los planes. So si es que no te interesa ser inscrita, ya de una vez te puedo optar para que no te autoinscriban, porque si es que te inscriben, sí te estarían haciendo deducciones semanales para ese plan médico. Ah, normalmente, ese plan es el plan MSTLRX, que te cubre como una visita preventiva, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica. Ah, ok. ¿Yo pudiera cancelarlo? Porque realmente ahora mismo eso no... yo tengo Medicaid y no, no me... no lo necesito de momento. ¿Eso me lo pudieran cancelar? Sí, señora. Ah, ya. Eh, bueno, muchísimas gracias entonces, y disculpe la, la molestia. Am, sí, am, pero puedo agarrar los últimos cuatro números de tu número de seguro social y tu... Necesito que verifiques unas cosas. A ver, un momentico. Deme un minuto . A ver, ¿mi número de seguro, los cuatro últimos? Sí, señora. Sería siete, uno, seis, seis. Mm-hm. Ok, y dijiste que trabajas con Surge. Sí. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números? Ay, perdón. Eh, tu primer nombre y apellido. Ana Cecilia González López. ¿Y era siete, uno, seis, seis? Sí. González López. Sí. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y la fecha de nacimiento, por favor? A ver, la dirección, ciento ochenta y dos C-A-S-T-E-T, apartamento tres, Shepherdsville, código postal cuarenta, uno, seis, cinco . ¿Ya? Ok. ¿Y de esa fecha de nacimiento? Y la... Ajá. Septiembre 30, 1981. ¿Cinco, cero, dos, dos, cero, dos, cinco, cuatro, tres, ocho es tu, tu número de teléfono todavía? Ajá. 502-202-5438. Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. Ajá. Ok. Te he acabado de declinar. ¿Cómo? Te he acabado de declinar, es para que no te vayan a inscribir al-- Ah. En el seguro. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Eh, ya, sí, no... no me descuentan de entonces del, del salario ese, ¿verdad? No, señora, ya, ya no te van a inscribir en ningún plan médico, porque acabas de llamar- Para optar y no obtener. Ok, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Eh, déjeme preguntarle, porque me mandaron un mensaje a mi teléfono que dice esto, pero no, no entiendo, no sé qué es lo que debo hacer. Dice: "Felicitaciones por su trabajo en Surge. Se inscribirá automáticamente en MED-TRX dentro de los treinta días. Llame a Vick al número este que acabo de llamar para realizar cambios antes de que se cierre su período de inscripción". ¿Qué es lo que significa esto que no s-- no entiendo?

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que Surge ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque. Y serían deducciones semanales y solamente ofrecen beneficios médicos. Ellos son una de las agencias donde sí autoinscriben a sus nuevos empleados en uno de los planes. So si es que no te interesa ser inscrita, ya de una vez te puedo optar para que no te autoinscriban, porque si es que te inscriben, sí te estarían haciendo deducciones semanales para ese plan médico. Ah, normalmente, ese plan es el plan MSTLRX, que te cubre como una visita preventiva, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero no te cubre ninguna visitas médicas.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿Yo pudiera cancelarlo? Porque realmente ahora mismo eso no... yo tengo Medicaid y no, no me... no lo necesito de momento. ¿Eso me lo pudieran cancelar?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Eh, bueno, muchísimas gracias entonces, y disculpe la, la molestia.

Speaker speaker_1: Am, sí, am, pero puedo agarrar los últimos cuatro números de tu número de seguro social y tu... Necesito que verifiques unas cosas.

Speaker speaker_2: A ver, un momentico. Deme un minuto . A ver, ¿mi número de seguro, los cuatro últimos?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Sería siete, uno, seis, seis.

Speaker speaker_1: Mm-hm. Ok, y dijiste que trabajas con Surge.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números? Ay, perdón. Eh, tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Ana Cecilia González López.

Speaker speaker_1: ¿Y era siete, uno, seis, seis?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: González López.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: A ver, la dirección, ciento ochenta y dos C-A-S-T-E-T, apartamento tres, Shepherdsville, código postal cuarenta, uno, seis, cinco . ¿Ya?

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y de esa fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Y la... Ajá. Septiembre 30, 1981.

Speaker speaker_1: ¿Cinco, cero, dos, dos, cero, dos, cinco, cuatro, tres, ocho es tu, tu número de teléfono todavía?

Speaker speaker_2: Ajá. 502-202-5438.

Speaker speaker_1: Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok. Te he acabado de declinar.

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Te he acabado de declinar, es para que no te vayan a inscribir al--

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: En el seguro. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: Eh, ya, sí, no... no me descuentan de entonces del, del salario ese, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, señora, ya, ya no te van a inscribir en ningún plan médico, porque acabas de llamar- Para optar y no obtener.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.