

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6705625486901248-6147446252290048**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Buenas tardes. Eh, déjeme preguntarle, porque me mandaron un mensaje a mi teléfono que dice esto, pero no, no entiendo, no sé qué es lo que debo hacer. Dice: "Felicitaciones por su trabajo en Surge. Se inscribirá automáticamente en MED-TRX dentro de los treinta días. Llame a Vick al número este que acabo de llamar para realizar cambios antes de que se cierre su período de inscripción". ¿Qué es lo que significa esto que no s-- no entiendo? Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que Surge ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque. Y serían deducciones semanales y solamente ofrecen beneficios médicos. Ellos son una de las agencias donde sí autoinscriben a sus nuevos empleados en uno de los planes. So si es que no te interesa ser inscrita, ya de una vez te puedo optar para que no te autoinscriban, porque si es que te inscriben, sí te estarían haciendo deducciones semanales para ese plan médico. Ah, normalmente, ese plan es el plan MSTLRX, que te cubre como una visita preventiva, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero no te cubre ningunas visitas médicas. Ah, ok. ¿Yo pudiera cancelarlo? Porque realmente ahora mismo eso no... yo tengo Medicaid y no, no me... no lo necesito de momento. ¿Eso me lo pudieran cancelar? Sí, señora. Ah, ya. Eh, bueno, muchísimas gracias entonces, y disculpe la, la molestia. Am, sí, am, pero puedo agarrar los últimos cuatro números de tu número de seguro social y tu... Necesito que verifiques unas cosas. A ver, un momentico. Deme un minuto . A ver, ¿mi número de seguro, los cuatro últimos? Sí, señora. Sería siete, uno, seis, seis. Mm-hm. Ok, y dijiste que trabajas con Surge. Sí. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números? Ay, perdón. Eh, tu primer nombre y apellido. Ana Cecilia González López. ¿Y era siete, uno, seis, seis? Sí. González López. Sí. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y la fecha de nacimiento, por favor? A ver, la dirección, ciento ochenta y dos C-A-S-T-E-T, apartamento tres, Shepherdsville, código postal cuarenta, uno, seis, cinco . ¿Ya? Ok. ¿Y de esa fecha de nacimiento? Y la... Ajá. Septiembre 30, 1981. ¿Cinco, cero, dos, dos, cero, dos, cinco, cuatro, tres, ocho es tu, tu número de teléfono todavía? Ajá. 502-202-5438. Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. Ajá. Ok. Te he acabado de declinar. ¿Cómo? Te he acabado de declinar, es para que no te vayan a inscribir al-- Ah. En el seguro. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Eh, ya, sí, no... no me descuentan de entonces del, del salario ese, ¿verdad? No, señora, ya, ya no te van a inscribir en ningún plan médico, porque acabas de llamar- Para optar y no obtener. Ok, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Eh, déjeme preguntarle, porque me mandaron un mensaje a mi teléfono que dice esto, pero no, no entiendo, no sé qué es lo que debo hacer. Dice: "Felicitaciones por su trabajo en Surge. Se inscribirá automáticamente en MED-TRX dentro de los treinta días. Llame a Vick al número este que acabo de llamar para realizar cambios antes de que se cierre su período de inscripción". ¿Qué es lo que significa esto que no s-- no entiendo?

Speaker speaker\_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que Surge ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque. Y serían deducciones semanales y solamente ofrecen beneficios médicos. Ellos son una de las agencias donde sí autoinscriben a sus nuevos empleados en uno de los planes. So si es que no te interesa ser inscrita, ya de una vez te puedo optar para que no te autoinscriban, porque si es que te inscriben, sí te estarían haciendo deducciones semanales para ese plan médico. Ah, normalmente, ese plan es el plan MSTLRX, que te cubre como una visita preventiva, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero no te cubre ningunas visitas médicas.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. ¿Yo pudiera cancelarlo? Porque realmente ahora mismo eso no... yo tengo Medicaid y no, no me... no lo necesito de momento. ¿Eso me lo pudieran cancelar?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ah, ya. Eh, bueno, muchísimas gracias entonces, y disculpe la, la molestia.

Speaker speaker\_1: Am, sí, am, pero puedo agarrar los últimos cuatro números de tu número de seguro social y tu... Necesito que verifiques unas cosas.

Speaker speaker\_2: A ver, un momentico. Deme un minuto . A ver, ¿mi número de seguro, los cuatro últimos?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Sería siete, uno, seis, seis.

Speaker speaker\_1: Mm-hm. Ok, y dijiste que trabajas con Surge.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números? Ay, perdón. Eh, tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Ana Cecilia González López.

Speaker speaker\_1: ¿Y era siete, uno, seis, seis?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: González López.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: A ver, la dirección, ciento ochenta y dos C-A-S-T-E-T, apartamento tres, Shepherdsville, código postal cuarenta, uno, seis, cinco . ¿Ya?

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y de esa fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Y la... Ajá. Septiembre 30, 1981.

Speaker speaker\_1: ¿Cinco, cero, dos, dos, cero, dos, cinco, cuatro, tres, ocho es tu, tu número de teléfono todavía?

Speaker speaker\_2: Ajá. 502-202-5438.

Speaker speaker\_1: Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok. Te he acabado de declinar.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Te he acabado de declinar, es para que no te vayan a inscribir al--

Speaker speaker\_2: Ah.

Speaker speaker\_1: En el seguro. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Eh, ya, sí, no... no me descuentan de entonces del, del salario ese, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No, señora, ya, ya no te van a inscribir en ningún plan médico, porque acabas de llamar- Para optar y no obtener.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual.