

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6702074397245440-5242769466769408**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con ... . Tal es, Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Disculpe, le está hablando Brandon de la compañía Adep HR. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, lo que pasa es que me, me dieron para, para ver si deseo algún seguro. Mm-hm. Entonces, me dijeron que llame a ese número y, y ahí dice que el seguro dental vale catorce con cuarenta y nueve al mes. Pero yo quisiera saber si eso... cómo es que va incluido, eso. So, so, no es al mes, es semanal. ¿Semanal? Correcto. No son deducciones mensuales, son cada semana. Ya. ¿Y cuánto sería la deducción de...? ¿Y cuánto sería la deducción? So, me tendría que meter a tu archivo porque nosotros administramos los beneficios de diferentes agencias en la nación, no solo ADEP. So, tengo que meterme a tu archivo para ver qué precios ellos ofrecen. Pues cada agencia ofrece diferentes planes, diferentes precios. So, necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Eh. Ya le doy ahorita. ¿Y dijiste que es con ADEP HR? Correcto. Okey, so, sí necesito los últimos cuatro. A ver, sería cero, cinco, ochenta y dos. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Eh, 28 de febrero del 2001 y dirección es Hansville Evergreen CRL ciento treinta y tres, siete. ¿Dijiste cero, cinco, ochenta y dos para el nu-- el número de seguro social? De seguro social, cero, cinco, ochenta y dos, los últimos cuatro dígitos. Okey, gracias. La dirección de aquí. . ¿Y cuál era esa dirección otra vez?, perdón. Eh, Hansville Evergreen TRL número de casa ciento treinta y tres, siete. ¿Y dijiste que tu fecha de nacimiento era cuándo? Eh, mi fecha de nacimiento es 2001-28-02. Nueve, uno, dos, cinco, treinta y dos, cero, cero, seis, cero. ¿Es tu número de teléfono todavía? Nueve, doce, quinientos treinta y dos, cero, cero, setenta. Alban Santiago siete cuarenta y seis arroba gmail punto com. ¿Todavía es tu número de teléfono? Ese es mi correo electrónico. Ok, dame un segundo. So, si, eh, en estos momentos te podrías inscribir a los beneficios. Al parecer, para el plan dental querías con dependes o sin dependes. Sin dependes. Sin dependes. Para el plan de empleado es de tres dólares y sesenta y cuatro centavos semanales, si es que eliges ese plan. Y, ¿y qué va más bien incluido en ese plan? O sea, la verdad- So, para el plan dental, permíteme, déjame me fijo. Para el plan dental, la visita preventiva te lo cubren al cien por ciento. Algo básico lo consideran la limpieza de los dientes, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Restauración básica significa como si te tienen que llenar una carie, algo básico así, te lo cubren al ochenta por ciento. Los rayos X también te lo cubren al ochenta por ciento y tu máximo anual es de quinientos dólares. Ah, con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez, si es que eliges el plan de empleado de cincuenta dólares. Y ese deducible solo lo tienes que dar una vez. Pero- Y eso es todo. ¿Cuánto me lo van a descontar? ¿Y semanal cuánto mismo me descontarían? Como te dije, tres dólares y sesenta y cuatro centavos para el plan de empleado. Ya si eliges dependientes, ya eso va subiendo. So, si eliges empleado es de tres dólares y sesenta y

cuatro centavos a la semana. Empleado y tu pareja o esposa, esposa de siete dólares y un centavo. Empleado y niños de nueve dólares y sesenta y dos centavos o el plan familiar es catorce dólares y cuarenta y nueve centavos. Y disculpe, yo, yo tengo brackets, ¿cómo...? O sea, ahí no dice, ¿no dice? Eso no dice y... Eso es algo que le tendrías que preguntar al... al, ah, dueño de ese seguro, pero no creo que te cubra porque al parecer como que se ve que solo am-- es un plan básico dental. Pregúntale. Tu máximo anual es quinientos dólares. ¿Cuánto es lo de una calle? ¿Cuánto tendrías que-- tienes que pagar? Y digamos un ejemplo, de una muela, ¿cuánto tendría que pagar? So, esas preguntas no te podría responder porque nosotros solo somos los administradores de beneficios. Solo te puedo dar la información que veo en el guía. No, no me dice específicamente cuánto es lo que te saldría. Así-- Preguntas así detalladas no te podría responder. Eso es algo que le tendrías-¿Dónde podría averiguar eso? Te puedo dar el número... Ah, se llama APL, que son los dueños como que de ese plan dental. Y ahí ustedes dejarían saber cuánto es lo que... te saldría, eh, cuánto pagarían y eso. Pero así, preguntas así, sí son algo que ellos tienen que responder. Ya. ¿Me podría ayudar con ese número, por favor? Mhm. So, te voy a dar dos números dos. El primero es seis, cero, uno, nueve, treinta y seis, treinta y dos. Seis, cero, uno, nueve, t-- ¿Mm-hmm? ¿Treinta y dos? ¿Noventa? Y el segundo número empieza igual, seis, cero, uno, nueve, tres, seis, pero este acaba en treinta y dos, ochenta y siete. So, para esa clase de preguntas, si tienes que llamar a esos números y ya esas dos señoritas te pueden responder. Ah, estoy segura que las dos hablan español también, ah, porque a mí solo me deja saber que pa' la visita preventiva, el cien por ciento te lo cubren, algo básico, al ochenta, rayos X al ochenta, máximo anual de quinientos dólares y que tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares si eliges el plan individual o si eliges el plan de familiar sería de ciento cincuenta. Ah, pero para preguntas así de los frenos, ah, del... lo de las muelas, eso sí, tendrías que llamar a esos dos números y ya ellas te dejan saber. Y te iba a decir que si es que te decides inscribirte en los beneficios, ah, te puedo dar el último día que tienes para inscribirte, porque solamente te dan treinta días a partir de la fecha de tu primer cheque. Déjame ver. Y también ahorita, al parecer están en periodo de inscripción con la compañía, pero deja y todavía te dejo saber por si es que te interesa. Otra persona aparte de..... ¿que trabaja para otra agencia no puede coger ese seguro? No, no puede. Tienes que estar con... Tienes que estar con ADAP, porque estos beneficios son de parte de, de la agencia que estás trabajando. No administramos los beneficios de todas las agencias. Tiene que ser con los que ellos están asociados. Listo. Ah, pero déjame dar- Deja-déjame darte la... última fecha que tú tienes para inscribirte. So, al partir tú tienes hasta el 21 de marzo para llamar y inscribirte si es que te interesa. Si te pasas del 21 de marzo, tienes que esperarte hasta el periodo de inscripción de la compañía, que no es hasta diciembre. ¿Okey? So, es importante que sí sepas que tienes hasta el 21 y estamos abiertos de ocho p.m. a ocho p.m., tiempo este. So, si es que te interesa inscribirte en cualquiera de esos planes, yo sí llamaría antes del 21, solo para asegurarte que sí te inscribiste, porque en cualquier momento puedes cancelar, pero para agregar planes, sí tienes que estar en tu periodo de inscripción o en el periodo de la compañía, ¿okey? Okey, listo. Le agradezco. Okey, de nada. Que tengas un buen día. Gracias, igual.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ... . Tal es, Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. Disculpe, le está hablando Brandon de la compañía Adep HR.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, lo que pasa es que me, me dieron para, para ver si deseo algún seguro.

Speaker speaker\_0: Mm-hm.

Speaker speaker\_1: Entonces, me dijeron que llame a ese número y, y ahí dice que el seguro dental vale catorce con cuarenta y nueve al mes. Pero yo quisiera saber si eso... cómo es que va incluido, eso.

Speaker speaker\_0: So, so, no es al mes, es semanal.

Speaker speaker\_1: ¿Semanal?

Speaker speaker\_0: Correcto. No son deducciones mensuales, son cada semana.

Speaker speaker\_1: Ya.

Speaker speaker\_2: ¿Y cuánto sería la deducción de...?

Speaker speaker\_1: ¿Y cuánto sería la deducción?

Speaker speaker\_0: So, me tendría que meter a tu archivo porque nosotros administramos los beneficios de diferentes agencias en la nación, no solo ADEP. So, tengo que meterme a tu archivo para ver qué precios ellos ofrecen. Pues cada agencia ofrece diferentes planes, diferentes precios. So, necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_1: Eh. Ya le doy ahorita.

Speaker speaker\_0: ¿Y dijiste que es con ADEP HR?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Okey, so, sí necesito los últimos cuatro.

Speaker speaker\_1: A ver, sería cero, cinco, ochenta y dos.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eh, 28 de febrero del 2001 y dirección es Hansville Evergreen CRL ciento treinta y tres, siete.

Speaker speaker\_0: ¿Dijiste cero, cinco, ochenta y dos para el nu-- el número de seguro social?

Speaker speaker\_1: De seguro social, cero, cinco, ochenta y dos, los últimos cuatro dígitos.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias.

Speaker speaker\_2: La dirección de aquí. .

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál era esa dirección otra vez?, perdón.

Speaker speaker\_1: Eh, Hansville Evergreen TRL número de casa ciento treinta y tres, siete.

Speaker speaker\_0: ¿Y dijiste que tu fecha de nacimiento era cuándo?

Speaker speaker\_1: Eh, mi fecha de nacimiento es 2001-28-02.

Speaker speaker\_0: Nueve, uno, dos, cinco, treinta y dos, cero, cero, seis, cero. ¿Es tu número de teléfono todavía?

Speaker speaker\_1: Nueve, doce, quinientos treinta y dos, cero, cero, setenta.

Speaker speaker\_0: Alban Santiago siete cuarenta y seis arroba gmail punto com. ¿Todavía es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Ese es mi correo electrónico.

Speaker speaker\_0: Ok, dame un segundo. So, si, eh, en estos momentos te podrías inscribir a los beneficios. Al parecer, para el plan dental querías con dependes o sin dependes.

Speaker speaker\_2: Sin dependes.

Speaker speaker\_1: Sin dependes.

Speaker speaker\_0: Para el plan de empleado es de tres dólares y sesenta y cuatro centavos semanales, si es que eliges ese plan.

Speaker speaker\_1: Y, ¿y qué va más bien incluido en ese plan? O sea, la verdad-

Speaker speaker\_0: So, para el plan dental, permíteme, déjame me fijo. Para el plan dental, la visita preventiva te lo cubren al cien por ciento. Algo básico lo consideran la limpieza de los dientes, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Restauración básica significa como si te tienen que llenar una carie, algo básico así, te lo cubren al ochenta por ciento. Los rayos X también te lo cubren al ochenta por ciento y tu máximo anual es de quinientos dólares. Ah, con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez, si es que eliges el plan de empleado de cincuenta dólares. Y ese deducible solo lo tienes que dar una vez.

Speaker speaker\_2: Pero-

Speaker speaker\_0: Y eso es todo.

Speaker speaker\_2: ¿Cuánto me lo van a descontar?

Speaker speaker\_1: ¿Y semanal cuánto mismo me descontarían?

Speaker speaker\_0: Como te dije, tres dólares y sesenta y cuatro centavos para el plan de empleado. Ya si eliges dependientes, ya eso va subiendo. So, si eliges empleado es de tres

dólares y sesenta y cuatro centavos a la semana. Empleado y tu pareja o esposa, esposa de siete dólares y un centavo. Empleado y niños de nueve dólares y sesenta y dos centavos o el plan familiar es catorce dólares y cuarenta y nueve centavos.

Speaker speaker\_1: Y disculpe, yo, yo tengo brackets, ¿cómo...? O sea, ahí no dice, ¿no dice?

Speaker speaker\_0: Eso no dice y... Eso es algo que le tendrías que preguntar al... al, ah, dueño de ese seguro, pero no creo que te cubra porque al parecer como que se ve que solo am-- es un plan básico dental.

Speaker speaker\_2: Pregúntale.

Speaker speaker\_0: Tu máximo anual es quinientos dólares.

Speaker speaker\_2: ¿Cuánto es lo de una calle? ¿Cuánto tendrías que-- tienes que pagar?

Speaker speaker\_1: Y digamos un ejemplo, de una muela, ¿cuánto tendría que pagar?

Speaker speaker\_0: So, esas preguntas no te podría responder porque nosotros solo somos los administradores de beneficios. Solo te puedo dar la información que veo en el guía. No, no me dice específicamente cuánto es lo que te saldría. Así-- Preguntas así detalladas no te podría responder. Eso es algo que le tendrías-

Speaker speaker\_3: ¿Dónde podría averiguar eso?

Speaker speaker\_0: Te puedo dar el número... Ah, se llama APL, que son los dueños como que de ese plan dental. Y ahí ustedes dejarían saber cuánto es lo que... te saldría, eh, cuánto pagarían y eso. Pero así, preguntas así, sí son algo que ellos tienen que responder.

Speaker speaker\_3: Ya. ¿Me podría ayudar con ese número, por favor?

Speaker speaker\_0: Mhm. So, te voy a dar dos números dos. El primero es seis, cero, uno, nueve, treinta y seis, treinta y dos.

Speaker speaker\_3: Seis, cero, uno, nueve, t--

Speaker speaker\_0: ¿Mm-hmm?

Speaker speaker\_3: ¿Treinta y dos?

Speaker speaker\_0: ¿Noventa? Y el segundo número empieza igual, seis, cero, uno, nueve, tres, seis, pero este acaba en treinta y dos, ochenta y siete. So, para esa clase de preguntas, si tienes que llamar a esos números y ya esas dos señoritas te pueden responder. Ah, estoy segura que las dos hablan español también, ah, porque a mí solo me deja saber que pa' la visita preventiva, el cien por ciento te lo cubren, algo básico, al ochenta, rayos X al ochenta, máximo anual de quinientos dólares y que tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares si eliges el plan individual o si eliges el plan de familiar sería de ciento cincuenta. Ah, pero para preguntas así de los frenos, ah, del... lo de las muelas, eso sí, tendrías que llamar a esos dos números y ya ellas te dejan saber. Y te iba a decir que si es que te decides inscribirte en los beneficios, ah, te puedo dar el último día que tienes para

inscribirte, porque solamente te dan treinta días a partir de la fecha de tu primer cheque. Déjame ver. Y también ahorita, al parecer están en periodo de inscripción con la compañía, pero deja y todavía te dejo saber por si es que te interesa.

Speaker speaker\_3: Otra persona aparte de..... ¿que trabaja para otra agencia no puede coger ese seguro?

Speaker speaker\_0: No, no puede. Tienes que estar con... Tienes que estar con ADAP, porque estos beneficios son de parte de, de la agencia que estás trabajando. No administramos los beneficios de todas las agencias. Tiene que ser con los que ellos están asociados.

Speaker speaker\_3: Listo.

Speaker speaker\_0: Ah, pero déjame dar- Deja-déjame darte la... última fecha que tú tienes para inscribirte. So, al partir tú tienes hasta el 21 de marzo para llamar y inscribirte si es que te interesa. Si te pasas del 21 de marzo, tienes que esperarte hasta el periodo de inscripción de la compañía, que no es hasta diciembre. ¿Okey? So, es importante que sí sepas que tienes hasta el 21 y estamos abiertos de ocho p.m. a ocho p.m., tiempo este. So, si es que te interesa inscribirte en cualquiera de esos planes, yo sí llamaría antes del 21, solo para asegurarte que sí te inscribiste, porque en cualquier momento puedes cancelar, pero para agregar planes, sí tienes que estar en tu periodo de inscripción o en el periodo de la compañía, ¿okey?

Speaker speaker\_3: Okey, listo. Le agradezco.

Speaker speaker\_0: Okey, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Gracias, igual.