

Transcript: Estefania

Acevedo-6692900385013760-6349413496078336

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Beneficios en el Car. Hola, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Aló, buenas noches. Eh, eh, la chica que estu-- estuvo hablando contigo para el, para el seguro del médico. Ah, no, no creo que fui yo. También me dijo las otras muchachas. Am, pero te puedo ayudar- Ella me dije-- ella me dijo lo que iba a ser a las ocho. Me dijo ella, alguien más. Pero ¿cómo te puedo ayudar? Para el seguro. Entonces está-- Crown Staffing me envía un mensaje, me dijeron a ello que le llamé a este número. Ok. ¿Te quieres inscribir a beneficios médicos? Sí, yo quiero escribir más información para saber si es la m-- eh, el mismo, la parte del trabajo, no sé. Tú me explicas, por favor. Ok, que nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ah, ¿con qué agencia estás trabajando? Sí, eso, eh, con Crown, yes, con Crown Staffing, yes. ¿Con cuál-- con quién estás trabajando? ¿Con qué staffing? Eh, Crown, Crown Staffing. Sí, el nombre del... Sí. ¿Cómo se llama, perdón? Crown Staffing. Crown Staffing. Yes, ??? Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuarenta y cinco, diecinueve. ¿Y tu primer nombre y apellido? Cia-- Ceanna Joseph, con C de casa, E, A, N, N, A, Joseph. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Eh, oh, eh... 20 de octubre de 1983 . Mi dirección, setenta y tres, cuatro, nueve, ???? apartamento cuatro, el zip code cuatro 022 214. Ok, gracias. Tu número de teléfono sigue siendo cinco, cero, dos, ocho, uno, tres, quince, veintinueve. Sí. Ok, gracias. Y tengo tu correo electrónico como tu nombre, apellido, cero, dos, cinco. Ajá. Sí. ¿Ok? Am, te iba a decir que si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a ese correo electrónico. Ese guía tiene los precios de todos los planes- Que ya me había-- me había enviado. Ok. ¿Ya te lo envió? Sí, la otra chica me había enviado. Ok, listo. ¿Y tienes preguntas sobre los planes? Sí, tengo pregunta. ¿Cómo es ese plan? Si ellos lo vas a descuentarlo por semanal. Sí, señora. Sí, señora. So, dependiendo los planes que elijas, cuánto elijas y si eliges los planes sola o con dependes, es cuánto la deducción es de tu cheque semanalmente. Pero tiene que ver con cuántos elijas y cuáles sean los planes. ¿Quieres que te explique los planes o ya sabes este número? Que se entiende. Yo quiero un planes, si es posible, para- tiene uno que tiene dental y visión y salud corporal. So, tenemos, tenemos el plan dental y el de visión, pero ninguno de los planes médicos ya lo incluyen. Tú lo tienes que agregar adicionalmente. So, para el plan dental- Es tres dólares y cincuenta y dos centavos para el plan de empleado. Ah, el de visión es dos dólares y quince centavos para el plan de empleado, pero no hay ningún plan médico que ya lo tenga incluido. So, si es que te interesa alguno de los planes medic, que son el ME/C, TLBX, el ME/C Enhanced y los dos VIPs, que es el VIP Standard y VIP Classic, esos no tienen dental o visión incluidos, so los tendrías que agregar aparte. ¿A quién se te- Entonces, para agregarlo, ¿cuánto más o menos me sale para descuentado en mi cuenta por

semanal? Ok, ah, so, de-- eso solo depende al plan que elijas. ¿Te interesa los planes médicos? Sí. Ok, so, ¿cuál? Porque hay, ah, hay cuatro diferentes. ¿Cuál es el mejor? Ok, so, si quieras te los explico, porque no te puedo dar mi... como una recomendación, pero sí te los puedo explicar si gustas. Ok. Yo vi cuatro, dice uno, te dice: "Visita de atención urgente se aplican". No sé si esta o Social Plus, no sé. Ok, ah, so, si quieras te los explico para que agarres una idea. Sí, está bueno. Sí. Ok. So, hay un plan que solamente es un plan preventivo, so solo te va a cubrir una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, algunas consultas, pero no te va a cubrir la área del médico si es que te enfermas... Si es que te lastimas y tienes que ir al hospital, no te va a cubrir emergency room, no te va a cubrir ni cirugías. Este plan se llama el Stay Healthy M.E.C. Telare X. Todo este plan solo te va a cubrir como tus visitas anales, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, pero este plan no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas o tienes que ir al hospital, ¿okey? Pero sí tiene beneficios para medicamentos preventivos con Alexa y ofrece algo que se llama free RF, que te da acceso a muchos medicamentos genéricos, pero un precio más barato. También incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Si es que elijas el Stay Healthy M.E.C. Telare RX para empleados, sería una deducción de quince dólares y sesenta y dos centavos semanales. Luego hay dos planes, el estándar, el VIP Standard y el VIP Classic, si te van a cubrir visitas al doctor si estás enferma. También te van a cubrir visitas al hospital si te enfermas. También te va a cubrir urgent care, emergency room y hasta algunas cirugías. Entonces, esos son los estándares, el estándar y el clásic. Pero esos dos no cubren ningún cuidado preventivo. Ah, si es que eliges el VIP Standard o el Clasic, también tienes beneficios de parte de los medicamentos como Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Con el VIP Standard y con el Clasic también ofrecen algo que se llama Walmart Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Estos dos tienen sus tarifas fijas. El estándar es el más básico de los dos porque no te cubre ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Mientras que el VIP Clasic si lo hace. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el estándar te ayuda a pagar doscientos cincuenta dólares por día el máximo de un día, mientras que el VIP Clasic te paga una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Para cirugía en un consultorio médico, el VIP Standard te cubriría ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días, mientras que el VIP Clasic te cubriría doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de dos días. So, si es que eliges entre esos dos, el estándar, para el VIP Standard de empleado solamente sería una deducción semanal de diecisiete dólares y siete centavos, o si eliges el VIP Clasic, ese sería una deducción semanal para empleado de dieciocho dólares y ochenta y seis centavos. Esos son tres. Okey, ok. Luego... ¿Mmm? El más caro, el que cubre, el que cubre la cirugía, ¿en cuánto me sale ven-- eh, semanal? Ese sería el VIP Clasic, ah, ese sería para el plan de empleado solamente de dieciocho dólares y ochenta y seis centavos. Okey, semanal. Mmm, sí, señora. Luego también te iba a decir que hay un cuarto plan que te cubre la área preventiva, so te cubre lo que te cubre el Stay Healthy M.E.C. Telare RX y también te cubre, am, visitas al doctor si estás enferma, al hospital, sala de emergencia, cirugías, urgent care. Este se llama M.E.C. Enhanced. Este te cubre los dos beneficios, pero con el M.E.C. Enhanced, ese tiene copagos. So, te cubre las visitas preventivas, pero tienen sus copagos en el área de visita de atención primaria, que estarías

limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago de eso sería de diez dólares. Para visitas de atención especialaria, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, y el copago sería de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencia, con el M.E.C. Enhanced, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago sería de sesenta dólares por visita. Tienes beneficios con los medicamentos con Alexa y también con Pharmaville. Pero para medicamentos am-- preventivos, la opción de farmacia, el surtido sería de treinta días y tendrías que pagar un copago de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y el copago en esa área es de quince dólares. También brindan Walmart Health Virtual Care, como te dije hace rato, te ofrece visitas virtuales con proveedores médicos. Este también te cubre una tarifa fija en beneficios de admisión al hospital, que te cubriría mil dólares por, por día el máximo de un día. Beneficios de hospitalización, cien dólares por día el máximo de treinta días. Cirugías en el hospital, te cubriría cincuenta-- quinientos dólares, perdón, por día el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico, ciento veinticinco dólares por día el máximo de un día. Pruebas de imagen, te cubriría cien dólares por día el máximo de dos días y estudio avanzado te cubriría veinticinco dólares por día el máximo de un día. También te cubre sala de emergencias, consulta médica, trabajo dental de emergencia, ingreso especializado, unidad de cuidados intensivos... Si es que seleccionas el M.E.C. Enhanced, ahí sí también te tienes que mantener en la red, comparado que con el VIP Clasic y Standard, puedes estar adentro de la red o afuera de la red y la deducción para el M.E.C. Enhanced sería de, para empleados de cuarenta y dos dólares y setenta y--Un centavo semanales. Ese es un poquito más caro, pero es porque tiene esos dos beneficios, el preventivo y también te cubre visitas al doctor si es que estás enfermo o el hospital, emergency room. Para el NEC Enhanced, una decisión semanal de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos para el plan de empleado. Luego hay opciones de beneficios adicionales. Ahí es donde te dije que si es que te interesa el plan dental o el de visión, ya ese también tiene sus deducciones semanales. Por ejemplo- Para el plan de visión, si es que te interesa el plan de visión, el plan de empleado sería de dos dólares y quince centavos semanales . A mí me interesa dental, a mí me, me interesa adicional dental y visión. Okey, so para el plan de empleado deee visión es de dos dólares y quince centavos y el de dental es de tres dólares y cincuenta y dos centavos. Semanal. Sí, señora. Y hay que decir que quieres-- y hay que decir que quieres el, el Classic y también quieres dental y visión. Eso junto es un total de veinticuatro dólares y cincuenta y tres centavos, porque el plan de visión es de dos dólares y quince centavos, el de dental tres dólares y cincuenta y dos centavos y el Classic de dieciocho dólares y ochenta y seis centavos. Eso cuando se suma es veinticuatro dólares y cincuenta y tres centavos. Okey, está bien. Entonces, ¿con este yo puedo ir pa l, eh, le, emergencia, cirugía, consulta del médico? Con el VIP Classic y con el VIP Standard y con el NEC Enhanced. Am, solamente que con el VIP Standard, ese no incluye ni cuidados intensivos, rehabilitaciones ni ninguna cirugía preventiva. Y el VIP Classic sí lo hace. Ah, - Pero el que cuesta diecisiete no lo hace. El... Sí, eso, ese no. Pero el- Que cuesta dieciocho ochenta y seis sí lo hace . Y luego el de-- y luego el de cuarenta y dos dólares y setenta y un centavos te cubre el cuidado preventivo. So, una visita física al año, am, la-- cáncer, algunos exámenes de STD y también te cubre así visitas al urgent care, emergency room, si estás enfermo, pero tiene sus copagos. Ese es el de cuarenta y dos, setenta y uno. Ok. Entonces, eh, si yo tengo alguien que yo quiero poner

en ese seguro, ten-- eh, ¿cuánto tengo que pagarle más? Am, depende qué plan. Am, hay que decir que te interesa el Classic. El VIP Classic para empleado y esposo es de treinta y seis dólares y setenta y nueve centavos. El plan para empleado y niño, para el VIP Classic- No tengo a ese niño, el espo-- el esposo mío. Oh, okey. So, para empleado y esposo sería de treinta y seis dólares y setenta y nueve centavos. Y para el- Mmm, no, solo para el VIP Classic. So, para el VIP Classic sería una adición de treinta y seis dólares y setenta y nueve centavos. Ya si agregas el dental para empleado y esposo, ese es seis dólares y setenta y nueve centavos y para visión, empleado y esposo es de cuatro dólares y treinta y cinco centavos, eso junto es una deducción de cuarenta y siete dólares y noventa y tres centavos semanales. Entonces, si yo lo cojo ahora sola y después yo quiero agregarlo a él, ¿no se puede? La, la única manera que tú puedes agregar adicionales planes en el futuro o cambiar el nivel de la cobertura, lo tienes que hacer en los primeras treinta días de haber recibido tu primer cheque oooh estar en el periodo de inscripción abierto para tu compañía. Y normalmente lo hacen siempre por el mismo mes. So, déjame fijarme cuándo es eso para, am, la compañía Crown. Déjame ver qué mes. Eso solo lo puedes hacer en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en la inscripción abierta como una compañía. So, para Crown Services, ese es entre las fechas de... noviembre, perdón, no, no, no, diciembre dos a enero tres. ¿Diciembre dos? Mhm. ¿Para hacer, para, eh, para hacerse el seguro? Ah, no, para hacer cualquier cambio. Ah, ya entiendo, ya. O para agregar, am, a tu esposo, lo tienes que hacer entre la fecha de inscripción abierta, so entre esas fechas. So, entre diciembre dos o enero tres. Entonces, si yo no lo hago en ese tiempo, no voy a poder más. Sí, si no lo haces en ese tiempo y hay que decir, hay que decir que te inscribes hoy. Y luego vas, ya pasa, eh, el... ya pasa y tú llamas el cuatro de enero. Solo porque ya no estás en el tiempo de la inscripción abierta de tu compañía. Tienes que esperar hasta el año que viene para poder, am, agregar a tu esposo o agregar nuevos planes. Am, y ahorita tú estás en tu periodo... ahorita tú estás en tu periodo personal para poder inscribirte. So, tu periodo personal, el último día es... Déjame ver... Eh, el 20 de diciembre. Para yo apuntarme, inscribirme. Sí, para, para tú poder inscribirte. Pero recuerda que, eh... la compañía está en inscripción abierta hasta... hasta... enero tres. So, tú tienes-- diciendo, hasta enero tres. ¿Yo no puedo inscribirme ahora? Sí, señora, ya lo puedes hacer. Ah, por eso yo te llamé. Sí, que allá lo puedes hacer. Entonces, usted... Sí, tengo una pregunta. ¿Ustedes no tie-- no sabe del, del pago del-- la compañía es Crown Services? Oh, no, nosotros no trabajamos en Crown Services, solo les administramos los beneficios médicos a... a esa agencia y a... Pero no, no sabría decirte cuánto te van a pagar- Yo pensaba... Yo pensaba el seguro que va a estar ello, que iba a ser todo el... le- la, eh, responsabilidad de esto. Y hoy que me llegue este mensaje de-- yo mismo me envía un mensaje y con este número para yo puedo llamar para el servicio- Ajá. Con el seguro, con el, por el seguro. So, ellos te hacen la deducción de tu cheque, pero para inscribirte a los beneficios tienes que llamar a este número, pero ellos- Ok. Te hacen la deducción de tu cheque semanalmente, dependiendo a- Qué plan tú elijas y todo eso. Pero recuerda- Ok, ya. Que, ah... si tú-- hay que decir que te inscribes hoy, si es que quieres agregar a tu esposo en el futuro, lo tienes que hacer antes de que sea el tres de enero, ¿okay? Que ese es el último- Día que tendrías para hacer cualquier cambio a tu plan. Porque si te pasas el tres y llamas, hay que decir el cuatro de enero, te van a decir que tienes que esperarte un año, ¿okay? Okay, okay, está bien. En cualquier momento tú puedes cancelar un plan, porque no, no hay una reglación allí, pero para agregar cosas o nuevos

planes, sí tienes que estar en ese periodo de inscripción, ¿okay? Okay, está bien, está bien. Si yo, ejemplo, si yo los... eh... saqué el seguro hoy, eh... el, desde cuán-- cuánto, cuándo yo puedo usarlo, utilizarlo. Am, so, tienes que esperar hasta que Crown Services empieza a hacer la deducción de tu cheque. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque, al siguiente lunes es cuando tu cobertura es activa. So, solo tienes que estar esperando a que ellos empiecen a sacarte el dinero. Ya cuando veas- La primera deducción de tu cheque- Ya, ¿ellos no me paga con, con... Ellos no me paga con...? Permiso, ¿ellos no me paga con cheque? Yo me deposita el dinero en mi cuenta. Oh, ¿te pagan cash? Eh... en mi cuenta, directamente, depósito. Oh, sí, pe-pero ellos te van a hacer deducciones. Antes- Que te paguen te van a hacer la deducción. Pero ya ellos me pagaron la semana pasada. Sí, eso no tiene nada que ver. So, yo te puedo inscribir, pero a lo que me refiero es, cuando yo te inscriba, tú tienes que esperar hasta que ellos te empiecen a hacer la deducción de tu cheque para la cantidad que sale tu beneficio. Ya cuando veas que ellos te hicieron esa primera deducción, al siguiente lunes es cuando tienes cobertura. Entonces, si yo saco el seguro hoy... Pero no te han hecho ninguna deducción porque no tienes... La semana que viene, el, el... ellos me va a empezar a cobrar. So, yo no te puedo decir exactamente cuándo ellos te van a hacer la deducción, porque eso lo depende a la agencia para la que trabajas. No sabría decirte si va a ser-- si te inscribes hoy, si va a ser la semana pasada.

Normalmente, solo tienes que esperar hasta que... Normalmente, toma una o dos semanas a que te empiecen a hacer la deducción. Yo te lo quería decir. Yo que yo quería decirte, si yo... eh, vamos a empezar hoy con el seguro. Uste-- us-- me va a llegar un... el, el... como el ID en mi... Sí, en tu... So, ya cuando te hagan el... eh, la co-- ya cuando veas la primera deducción de tu cheque, al siguiente lunes, es cuando tienes cobertura activa. Ya esa primera semana que tú ya por fin tengas cobertura activa, a ese jueves o viernes del fin de la semana es cuando te llegan tus tarjetas médicas con la información- De los proveedores y la información de la farmacia. Desde que me llega, desde que me llega, después yo puedo usar o después un mes o algo así. So, ¿me puedes repetir eso? Que es eso, si no te entendí. Cuando me llegue el, el... la tarjeta del médico, ¿más o menos cuántas semanas yo puedo esperar para usarlo? Un mes, dos meses. Oh. Cuen-- cuando, cuando te llegue ya vas a tener cobertura activa. Ah, ya, okay. Sí, so, ya vas a estar activa. Vas a es-- Tener cobertura activa ya ese primer lunes que veas la deducción de tu cheque. Tú solo tienes que estar viendo tu talón y ya cuando veas que te sacaron el... la cantidad de tu plan, al siguiente lunes es cuando tienes cobertura activa y ese jueves o viernes y te mandan tus tarjetas, pero ya cuando tú veas que te hicieron esa deducción, ese primer lunes tú ya tienes cobertura. Ya, okay, vamos, vamos. ¿Okay? ¿Ya te quieres inscribir ahorita? Sí. Okay, am, ¿ya sabes qué plan te interesa? ¿Quieres el VIP Classic? Sí, la que yo te dije con el, el, el da-- el dental y el visión. ¿Okay? ¿Quieres agregar a tu esposo o lo quieres hacer sola? De mientras. Sola, sola. Mientras tanto, sí. Porque el dinero que estoy cobrando es muy poco, ¿me entiende? No sé cuánto ellos me van a dar. Está chetado. Ok, está bien. Tengo el VIP Classic para empleado de dieciocho dólares y ochenta y seis centavos. También tengo el plan dental de tres dólares y cincuenta y dos centavos para empleado, y tengo el plan de visión de dos dólares y quince centavos para empleado. Esa es una deducción semanal de tu cheque de veinticuatro dólares y cincuenta y tres centavos. ¿Sí le das permiso a Crown Services a que haga esa deducción para esos tres planes? Sí. ¿Ok? Oook. So, por favor permite una o dos semanas que pasen para que Crown Services empiecen a hacer esa deducción de veinticuatro dólares

y cincuenta y tres centavos. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de veinticuatro dólares y cincuenta y tres centavos, al siguiente lunes es cuando ya tienes cobertura activa y ese jueves y viernes, ah, te van a llegar tu tarjeta dental y la de visión. Te iba a informar que para la tarjeta VIP Classic, que es tuuu tarjeta mmm, mmm, deee Medical, am, esa normalmente no la mandan por correo, pero ya cuando tú tengas cobertura activa, si gustas, nos puedes llamar y te pedimos una. Para que te llegue a tu casa. Ok, entonces, na más me va a hacer llegar el de dental y del de visión. Correcto. Y ya cuando veas que teee, que te hicieron la primera deducción y llega el, el lunes, tú nos puedes llamar y podemos poner un pedido para- Sí, señora. La otra. Normalmente, tus tarjetas VIP nunca las mandan por correo, so las tenemos que pedir, pero tienes que estar activa para que te encuentren. Ajá. Pero- Ok, entonces, mi correo, mi correo tiene una llave, hay que-- la persona que lo va a traer, ellos siempre lo abren y lo pone ahí. Cuando yo llegue tengo que abrirlo con una llave. Oh, ok, ok. ¿Tienes cualquier pregunta para mí? Recuerda que si quieres inscribir a tu esposo, tienes hasta enero tres, ¿ok? Tres, está bien, está bien, ok. All right. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. Aquello que lo tenía, eh, tú dijiste, usted es solamente la parte del seguro. Correcto. Sí, solo del seguro. Si tienes preguntas así de tu cheque, tendrías que llamar a Crown. Ok, porque si tú sabes, yo no me paga con el cheque. Yo voy a llamar si yo necesito a uno para que ellos me dieron uno. Te hacen el seguro. Sí, porque ellos sí te hacen la deducción de tu cheque. Es-- Ok. Pero si yo les di-- yo les preguntaría de eso. Y si tienes cualquier pregunta, pues siempre los puedes llamar, pero te acabo de inscribir, ¿ok? Sí, ya lo inscri-- ya, lo ins-- ¿tan rápido? Sí, ah, ahorita lo acabo de hacer. Por eso- Eso ha sido rápido. Sí, es rápido, sí, señora. Ay, Dios mío. Ok. Está bien, pero esa gente cuando yo le llamé, eh, ellos no quiere coger la llamada a veces. Ooooh. Si allí no te-- allí si no te puedo ayudar, pues como te digo, nosotros solo somos el seguro y, pues trabajamos con diferentes agencias. No, yo no tengo el número de Crown. Sí, yo, yo voy para allá. Entonces, yo, yo sé dónde está la oficina, Elizabeth Town. Ok. Está bien, entonces. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Beneficios en el Car. Hola, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, buenas noches. Eh, eh, la chica que estu-- estuvo hablando contigo para el, para el seguro del médico.

Speaker speaker_1: Ah, no, no creo que fui yo. También me dijo las otras muchachas. Am, pero te puedo ayudar-

Speaker speaker_2: Ella me dije-- ella me dijo lo que iba a ser a las ocho.

Speaker speaker_1: Me dijo ella, alguien más. Pero ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Para el seguro. Entonces está-- Crown Staffing me envía un mensaje, me dijeron a ello que le llamé a este número.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Te quieres inscribir a beneficios médicos?

Speaker speaker_2: Sí, yo quiero escribir más información para saber si es la m-- eh, el mismo, la parte del trabajo, no sé. Tú me explicas, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, que nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ah, ¿con qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker_2: Sí, eso, eh, con Crown, yes, con Crown Staffing, yes.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál-- con quién estás trabajando? ¿Con qué staffing?

Speaker speaker_2: Eh, Crown, Crown Staffing.

Speaker speaker_1: Sí, el nombre del...

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama, perdón?

Speaker speaker_2: Crown Staffing.

Speaker speaker_1: Crown Staffing.

Speaker speaker_2: Yes, ???

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Cuarenta y cinco, diecinueve.

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Cia-- Ceanna Joseph, con C de casa, E, A, N, N, A, Joseph.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, oh, eh... 20 de octubre de 1983 . Mi dirección, setenta y tres, cuatro, nueve, ????? apartamento cuatro, el zip code cuatro 022 214.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Tu número de teléfono sigue siendo cinco, cero, dos, ocho, uno, tres, quince, veintinueve.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y tengo tu correo electrónico como tu nombre, apellido, cero, dos, cinco.

Speaker speaker_2: Ajá. Sí.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Am, te iba a decir que si quieras te puedo mandar el guía de beneficios a ese correo electrónico. Ese guía tiene los precios de todos los planes-

Speaker speaker_2: Que ya me había-- me había enviado.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Ya te lo envió?

Speaker speaker_2: Sí, la otra chica me había enviado.

Speaker speaker_1: Ok, listo. ¿Y tienes preguntas sobre los planes?

Speaker speaker_2: Sí, tengo pregunta. ¿Cómo es ese plan? Si ellos lo vas a descuentarlo por semanal.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Sí, señora. So, dependiendo los planes que elijas, cuánto elijas y si eliges los planes sola o con dependes, es cuánto la deducción es de tu cheque semanalmente. Pero tiene que ver con cuántos elijas y cuáles sean los planes. ¿Quieres que te explique los planes o ya sabes este número? Que se entiende.

Speaker speaker_2: Yo quiero un planes, si es posible, para-- tiene uno que tiene dental y visión y salud corporal.

Speaker speaker_1: So, tenemos, tenemos el plan dental y el de visión, pero ninguno de los planes médicos ya lo incluyen. Tú lo tienes que agregar adicionalmente. So, para el plan dental- Es tres dólares y cincuenta y dos centavos para el plan de empleado. Ah, el de visión es dos dólares y quince centavos para el plan de empleado, pero no hay ningún plan médico que ya lo tenga incluido. So, si es que te interesa alguno de los planes medic, que son el ME/C, TLBX, el ME/C Enhanced y los dos VIPs, que es el VIP Standard y VIP Classic, esos no tienen dental o visión incluidos, so los tendrías que agregar aparte. ¿A quién se te-

Speaker speaker_2: Entonces, para agregarlo, ¿cuánto más o menos me sale para descuentado en mi cuenta por semanal?

Speaker speaker_1: Ok, ah, so, de-- eso solo depende al plan que elijas. ¿Te interesa los planes médicos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so, ¿cuál? Porque hay, ah, hay cuatro diferentes.

Speaker speaker_2: ¿Cuál es el mejor?

Speaker speaker_1: Ok, so, si quieras te los explico, porque no te puedo dar mi... como una recomendación, pero sí te los puedo explicar si gustas.

Speaker speaker_2: Ok. Yo vi cuatro, dice uno, te dice: "Visita de atención urgente se aplican". No sé si esta o Social Plus, no sé.

Speaker speaker_1: Ok, ah, so, si quieras te los explico para que agarres una idea.

Speaker speaker_2: Sí, está bueno. Sí.

Speaker speaker_1: Ok. So, hay un plan que solamente es un plan preventivo, so solo te va a cubrir una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, algunas consultas, pero no te va a cubrir la área del médico si es que te enfermas... Si es que te lastimas y tienes que ir al hospital, no te va a cubrir emergency room, no te va a cubrir ni cirugías. Este plan se llama el Stay Healthy M.E.C. Telare X. Todo este plan solo te va a cubrir como tus visitas anales, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, pero este plan no te va a cubrir ninguna visita médica si es que te enfermas o tienes que ir al hospital, ¿okey? Pero sí tiene beneficios para medicamentos preventivos con Alexa y ofrece algo que se llama free RF, que te da acceso a muchos medicamentos genéricos, pero un precio más barato. También incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Si es que elijas el Stay Healthy M.E.C. Telare RX para empleados, sería una deducción de quince dólares y sesenta y dos centavos semanales. Luego hay dos planes, el estándar, el VIP Standard y el VIP Classic, si te van a cubrir visitas al doctor si estás enferma. También te van a cubrir visitas al hospital si te enfermas. También te va a cubrir urgent care, emergency room y hasta algunas cirugías. Entonces, esos son los estándares, el estándar y el clásic. Pero esos dos no cubren ningún cuidado preventivo. Ah, si es que eliges el VIP Standard o el Clasic, también tienes beneficios de parte de los medicamentos como Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. Con el VIP Standard y con el Clasic también ofrecen algo que se llama Walmart Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Estos dos tienen sus tarifas fijas. El estándar es el más básico de los dos porque no te cubre ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Mientras que el VIP Clasic si lo hace. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital, el estándar te ayuda a pagar doscientos cincuenta dólares por día el máximo de un día, mientras que el VIP Clasic te paga una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Para cirugía en un consultorio médico, el VIP Standard te cubriría ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días, mientras que el VIP Clasic te cubriría doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de dos días. So, si es que eliges entre esos dos, el estándar, para el VIP Standard de empleado solamente sería una deducción semanal de diecisiete dólares y siete centavos, o si eliges el VIP Clasic, ese sería una deducción semanal para empleado de dieciocho dólares y ochenta y seis centavos. Esos son tres.

Speaker speaker_3: Okey, ok.

Speaker speaker_1: Luego... ¿Mmm?

Speaker speaker_3: El más caro, el que cubre, el que cubre la cirugía, ¿en cuánto me sale ven-- eh, semanal?

Speaker speaker_1: Ese sería el VIP Clasic, ah, ese sería para el plan de empleado solamente de dieciocho dólares y ochenta y seis centavos.

Speaker speaker_3: Okey, semanal.

Speaker speaker_1: Mmm, sí, señora. Luego también te iba a decir que hay un cuarto plan que te cubre la área preventiva, so te cubre lo que te cubre el Stay Healthy M.E.C. Telare RX y también te cubre, am, visitas al doctor si estás enferma, al hospital, sala de emergencia,

cirugías, urgent care. Este se llama M.E.C. Enhanced. Este te cubre los dos beneficios, pero con el M.E.C. Enhanced, ese tiene copagos. So, te cubre las visitas preventivas, pero tienen sus copagos en el área de visita de atención primaria, que estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago de eso sería de diez dólares. Para visitas de atención especialaria, estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, y el copago sería de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencia, con el M.E.C. Enhanced, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago sería de sesenta dólares por visita. Tienes beneficios con los medicamentos con Alexa y también con Pharmaville. Pero para medicamentos am-- preventivos, la opción de farmacia, el surtido sería de treinta días y tendrías que pagar un copago de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y el copago en esa área es de quince dólares. También brindan Walmart Health Virtual Care, como te dije hace rato, te ofrece visitas virtuales con proveedores médicos. Este también te cubre una tarifa fija en beneficios de admisión al hospital, que te cubriría mil dólares por, por día el máximo de un día. Beneficios de hospitalización, cien dólares por día el máximo de treinta días. Cirugías en el hospital, te cubriría cincuenta-- quinientos dólares, perdón, por día el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico, ciento veinticinco dólares por día el máximo de un día. Pruebas de imagen, te cubriría cien dólares por día el máximo de dos días y estudio avanzado te cubriría veinticinco dólares por día el máximo de un día. También te cubre sala de emergencias, consulta médica, trabajo dental de emergencia, ingreso especializado, unidad de cuidados intensivos... Si es que seleccionas el M.E.C. Enhanced, ahí sí también te tienes que mantener en la red, comparado que con el VIP Clasic y Standard, puedes estar adentro de la red o afuera de la red y la deducción para el M.E.C. Enhanced sería de, para empleados de cuarenta y dos dólares y setenta y--Un centavo semanales. Ese es un poquito más caro, pero es porque tiene esos dos beneficios, el preventivo y también te cubre visitas al doctor si es que estás enfermo o el hospital, emergency room. Para el NEC Enhanced, una decisión semanal de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos para el plan de empleado. Luego hay opciones de beneficios adicionales. Ahí es donde te dije que si es que te interesa el plan dental o el de visión, ya ese también tiene sus deducciones semanales. Por ejemplo- Para el plan de visión, si es que te interesa el plan de visión, el plan de empleado sería de dos dólares y quince centavos semanales .

Speaker speaker_2: A mí me interesa dental, a mí me, me interesa adicional dental y visión.

Speaker speaker_1: Okey, so para el plan de empleado deee visión es de dos dólares y quince centavos y el de dental es de tres dólares y cincuenta y dos centavos.

Speaker speaker_2: Semanal.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Y hay que decir quequieres-- y hay que decir quequieres el, el Classic y también quieres dental y visión. Eso junto es un total de veinticuatro dólares y cincuenta y tres centavos, porque el plan de visión es de dos dólares y quince centavos, el de dental tres dólares y cincuenta y dos centavos y el Classic de dieciocho dólares y ochenta y seis centavos. Eso cuando se suma es veinticuatro dólares y cincuenta y tres centavos.

Speaker speaker_2: Okey, está bien. Entonces, ¿con este yo puedo ir pa l, eh, le, emergencia, cirugía, consulta del médico?

Speaker speaker_1: Con el VIP Classic y con el VIP Standard y con el NEC Enhanced. Am, solamente que con el VIP Standard, ese no incluye ni cuidados intensivos, rehabilitaciones ni ninguna cirugía preventiva. Y el VIP Classic sí lo hace. Ah, -

Speaker speaker_2: Pero el que cuesta diecisiete no lo hace.

Speaker speaker_1: El... Sí, eso, ese no. Pero el- Que cuesta dieciocho ochenta y seis sí lo hace . Y luego el de-- y luego el de cuarenta y dos dólares y setenta y un centavos te cubre el cuidado preventivo. So, una visita física al año, am, la-- cáncer, algunos exámenes de STD y también te cubre así visitas al urgent care, emergency room, si estás enfermo, pero tiene sus copagos. Ese es el de cuarenta y dos, setenta y uno.

Speaker speaker_2: Ok. Entonces, eh, si yo tengo alguien que yo quiero poner en ese seguro, ten-- eh, ¿cuánto tengo que pagarle más?

Speaker speaker_1: Am, depende qué plan. Am, hay que decir que te interesa el Classic. El VIP Classic para empleado y esposo es de treinta y seis dólares y setenta y nueve centavos. El plan para empleado y niño, para el VIP Classic-

Speaker speaker_2: No tengo a ese niño, el espoo-- el esposo mío.

Speaker speaker_1: Oh, okey. So, para empleado y esposo sería de treinta y seis dólares y setenta y nueve centavos. Y para el- Mmm, no, solo para el VIP Classic. So, para el VIP Classic sería una adición de treinta y seis dólares y setenta y nueve centavos. Ya si agregas el dental para empleado y esposo, ese es seis dólares y setenta y nueve centavos y para visión, empleado y esposo es de cuatro dólares y treinta y cinco centavos, eso junto es una deducción de cuarenta y siete dólares y noventa y tres centavos semanales.

Speaker speaker_2: Entonces, si yo lo cojo ahora sola y después yo quiero agregarlo a él, ¿no se puede?

Speaker speaker_1: La, la única manera que tú puedes agregar adicionales planes en el futuro o cambiar el nivel de la cobertura, lo tienes que hacer en los primeras treinta días de haber recibido tu primer cheque oooh estar en el periodo de inscripción abierto para tu compañía. Y normalmente lo hacen siempre por el mismo mes. So, déjame fijarme cuándo es eso para, am, la compañía Crown. Déjame ver qué mes. Eso solo lo puedes hacer en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en la inscripción abierta como una compañía. So, para Crown Services, ese es entre las fechas de... noviembre, perdón, no, no, no, diciembre dos a enero tres.

Speaker speaker_2: ¿Diciembre dos?

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: ¿Para hacer, para, eh, para hacerse el seguro?

Speaker speaker_1: Ah, no, para hacer cualquier cambio.

Speaker speaker_2: Ah, ya entiendo, ya.

Speaker speaker_1: O para agregar, am, a tu esposo, lo tienes que hacer entre la fecha de inscripción abierta, so entre esas fechas. So, entre diciembre dos o enero tres.

Speaker speaker_2: Entonces, si yo no lo hago en ese tiempo, no voy a poder más.

Speaker speaker_1: Sí, si no lo haces en ese tiempo y hay que decir, hay que decir que te inscribes hoy. Y luego vas, ya pasa, eh, el... ya pasa y tú llamas el cuatro de enero. Solo porque ya no estás en el tiempo de la inscripción abierta de tu compañía. Tienes que esperar hasta el año que viene para poder, am, agregar a tu esposo o agregar nuevos planes. Am, y ahorita tú estás en tu periodo... ahorita tú estás en tu periodo personal para poder inscribirte. So, tu periodo personal, el último día es... Déjame ver... Eh, el 20 de diciembre.

Speaker speaker_2: Para yo apuntarme, inscribirme.

Speaker speaker_1: Sí, para, para tú poder inscribirte. Pero recuerda que, eh... la compañía está en inscripción abierta hasta... hasta... enero tres. So, tú tienes-- diciendo, hasta enero tres.

Speaker speaker_2: ¿Yo no puedo inscribirme ahora?

Speaker speaker_1: Sí, señora, ya lo puedes hacer.

Speaker speaker_2: Ah, por eso yo te llamé.

Speaker speaker_1: Sí, que allá lo puedes hacer.

Speaker speaker_2: Entonces, usted... Sí, tengo una pregunta. ¿Ustedes no tie-- no sabe del, del pago del-- la compañía es Crown Services?

Speaker speaker_1: Oh, no, nosotros no trabajamos en Crown Services, solo les administramos los beneficios médicos a... a esa agencia y a... Pero no, no sabría decirte cuánto te van a pagar-

Speaker speaker_2: Yo pensaba... Yo pensaba el seguro que va a estar ello, que iba a ser todo el... le-- la, eh, responsabilidad de esto. Y hoy que me llegue este mensaje de-- yo mismo me envía un mensaje y con este número para yo puedo llamar para el servicio-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Con el seguro, con el, por el seguro.

Speaker speaker_1: So, ellos te hacen la deducción de tu cheque, pero para inscribirte a los beneficios tienes que llamar a este número, pero ellos-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Te hacen la deducción de tu cheque semanalmente, dependiendo a- Qué plan tú elijas y todo eso. Pero recuerda-

Speaker speaker_2: Ok, ya.

Speaker speaker_1: Que, ah... si tú-- hay que decir que te inscribes hoy, si es que quieres agregar a tu esposo en el futuro, lo tienes que hacer antes de que sea el tres de enero, ¿okay? Que ese es el último- Día que tendrías para hacer cualquier cambio a tu plan. Porque si te pasas el tres y llamas, hay que decir el cuatro de enero, te van a decir que tienes que esperarte un año, ¿okay?

Speaker speaker_2: Okay, okay, está bien.

Speaker speaker_1: En cualquier momento tú puedes cancelar un plan, porque no, no hay una reglación allí, pero para agregar cosas o nuevos planes, sí tienes que estar en ese periodo de inscripción, ¿okay?

Speaker speaker_2: Okay, está bien, está bien. Si yo, ejemplo, si yo los... eh... saqué el seguro hoy, eh... el, desde cuán-- cuánto, cuándo yo puedo usarlo, utilizarlo.

Speaker speaker_1: Am, so, tienes que esperar hasta que Crown Services empieza a hacer la deducción de tu cheque. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque, al siguiente lunes es cuando tu cobertura es activa. So, solo tienes que estar esperando a que ellos empiecen a sacarte el dinero. Ya cuando veas- La primera deducción de tu cheque-

Speaker speaker_2: Ya, ¿ellos no me paga con, con... Ellos no me paga con...? Permiso, ¿ellos no me paga con cheque? Yo me deposita el dinero en mi cuenta.

Speaker speaker_1: Oh, ¿te pagan cash?

Speaker speaker_2: Eh... en mi cuenta, directamente, depósito.

Speaker speaker_1: Oh, sí, pe-pero ellos te van a hacer deducciones. Antes- Que te paguen te van a hacer la deducción.

Speaker speaker_2: Pero ya ellos me pagaron la semana pasada.

Speaker speaker_1: Sí, eso no tiene nada que ver. So, yo te puedo inscribir, pero a lo que me refiero es, cuando yo te inscriba, tú tienes que esperar hasta que ellos te empiecen a hacer la deducción de tu cheque para la cantidad que sale tu beneficio. Ya cuando veas que ellos te hicieron esa primera deducción, al siguiente lunes es cuando tienes cobertura.

Speaker speaker_2: Entonces, si yo saco el seguro hoy...

Speaker speaker_1: Pero no te han hecho ninguna deducción porque no tienes...

Speaker speaker_2: La semana que viene, el, el... ellos me va a empezar a cobrar.

Speaker speaker_1: So, yo no te puedo decir exactamente cuándo ellos te van a hacer la deducción, porque eso lo depende a la agencia para la que trabajas. No sabría decirte si va a ser-- si te inscribes hoy, si va a ser la semana pasada. Normalmente, solo tienes que esperar hasta que... Normalmente, toma una o dos semanas a que te empiecen a hacer la deducción.

Speaker speaker_2: Yo te lo quería decir. Yo que yo quería decirte, si yo... eh, vamos a empezar hoy con el seguro. Uste-- us-- me va a llegar un... el, el... como el ID en mi...

Speaker speaker_1: Sí, en tu... So, ya cuando te hagan el... eh, la co-- ya cuando veas la primera deducción de tu cheque, al siguiente lunes, es cuando tienes cobertura activa. Ya esa primera semana que tú ya por fin tengas cobertura activa, a ese jueves o viernes del fin de la semana es cuando te llegan tus tarjetas médicas con la información- De los proveedores y la información de la farmacia.

Speaker speaker_2: Desde que me llega, desde que me llega, después yo puedo usar o después un mes o algo así.

Speaker speaker_1: So, ¿me puedes repetir eso? Que es eso, si no te entendí.

Speaker speaker_2: Cuando me llegue el, el... la tarjeta del médico, ¿más o menos cuántas semanas yo puedo esperar para usarlo? Un mes, dos meses.

Speaker speaker_1: Oh. Cuen-- cuando, cuando te llegue ya vas a tener cobertura activa.

Speaker speaker_2: Ah, ya, okay.

Speaker speaker_1: Sí, so, ya vas a estar activa. Vas a es-- Tener cobertura activa ya ese primer lunes que veas la deducción de tu cheque. Tú solo tienes que estar viendo tu talón y ya cuando veas que te sacaron el... la cantidad de tu plan, al siguiente lunes es cuando tienes cobertura activa y ese jueves o viernes y te mandan tus tarjetas, pero ya cuando tú veas que te hicieron esa deducción, ese primer lunes tú ya tienes cobertura.

Speaker speaker_2: Ya, okay, vamos, vamos.

Speaker speaker_1: ¿Okay? ¿Ya te quieres inscribir ahorita?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okay, am, ¿ya sabes qué plan te interesa? ¿Quieres el VIP Classic?

Speaker speaker_2: Sí, la que yo te dije con el, el, el da-- el dental y el visión.

Speaker speaker_1: ¿Okay? ¿Quieres agregar a tu esposo o lo quieras hacer sola? De mientras.

Speaker speaker_2: Sola, sola. Mientras tanto, sí. Porque el dinero que estoy cobrando es muy poco, ¿me entiende? No sé cuánto ellos me van a dar. Está chetado.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Tengo el VIP Classic para empleado de dieciocho dólares y ochenta y seis centavos. También tengo el plan dental de tres dólares y cincuenta y dos centavos para empleado, y tengo el plan de visión de dos dólares y quince centavos para empleado. Esa es una deducción semanal de tu cheque de veinticuatro dólares y cincuenta y tres centavos. ¿Sí le das permiso a Crown Services a que haga esa deducción para esos tres planes?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Oook. So, por favor permite una o dos semanas que pasen para que Crown Services empiecen a hacer esa deducción de veinticuatro dólares y cincuenta y tres centavos. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de veinticuatro dólares y

cincuenta y tres centavos, al siguiente lunes es cuando ya tienes cobertura activa y ese jueves y viernes, ah, te van a llegar tu tarjeta dental y la de visión. Te iba a informar que para la tarjeta VIP Classic, que es tuuu tarjeta mmm, mmm, deee Medical, am, esa normalmente no la mandan por correo, pero ya cuando tú tengas cobertura activa, si gustas, nos puedes llamar y te pedimos una. Para que te llegue a tu casa.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, na más me va a hacer llegar el de dental y del de visión.

Speaker speaker_1: Correcto. Y ya cuando veas que teee, que te hicieron la primera deducción y llega el, el lunes, tú nos puedes llamar y podemos poner un pedido para- Sí, señora.

Speaker speaker_2: La otra.

Speaker speaker_1: Normalmente, tus tarjetas VIP nunca las mandan por correo, so las tenemos que pedir, pero tienes que estar activa para que te encuentren. Ajá. Pero-

Speaker speaker_2: Ok, entonces, mi correo, mi correo tiene una llave, hay que-- la persona que lo va a traer, ellos siempre lo abren y lo pone ahí. Cuando yo llegue tengo que abrirlo con una llave.

Speaker speaker_1: Oh, ok, ok. ¿Tienes cualquier pregunta para mí? Recuerda que si quieres inscribir a tu esposo, tienes hasta enero tres, ¿ok?

Speaker speaker_2: Tres, está bien, está bien, ok.

Speaker speaker_1: All right. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker_2: Aquello que lo tenía, eh, tú dijiste, usted es solamente la parte del seguro.

Speaker speaker_1: Correcto. Sí, solo del seguro. Si tienes preguntas así de tu cheque, tendrías que llamar a Crown.

Speaker speaker_2: Ok, porque si tú sabes, yo no me paga con el cheque. Yo voy a llamar si yo necesito a uno para que ellos me dieron uno.

Speaker speaker_1: Te hacen el seguro. Sí, porque ellos sí te hacen la deducción de tu cheque. Es--

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Pero si yo les di-- yo les preguntaría de eso. Y si tienes cualquier pregunta, pues siempre los puedes llamar, pero te acabo de inscribir, ¿ok?

Speaker speaker_2: Sí, ya lo inscri-- ya, lo ins-- ¿tan rápido?

Speaker speaker_1: Sí, ah, ahorita lo acabo de hacer. Por eso-

Speaker speaker_2: Eso ha sido rápido.

Speaker speaker_1: Sí, es rápido, sí, señora.

Speaker speaker_2: Ay, Dios mío.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Está bien, pero esa gente cuando yo le llamé, eh, ellos no quiere coger la llamada a veces.

Speaker speaker_1: Oooh. Si allí no te-- allí si no te puedo ayudar, pues como te digo, nosotros solo somos el seguro y, pues trabajamos con diferentes agencias. No, yo no tengo el número de Crown.

Speaker speaker_2: Sí, yo, yo voy para allá. Entonces, yo, yo sé dónde está la oficina, Elizabeth Town.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Está bien, entonces. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.