

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6691276017942528-6165935549628416**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefit TeleCard, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Mi vida, mira, yo le llamo porqueee yo... Estoy trabajando en el-- aquí en-- ¿cómo es que se llama esa calle de ahí? En-- entré por urgencia a un examen y queríauitar- Los quince dólares que te descuentan de Medicaid. Oh, ok. Am, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Noventa ochenta y siete. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Mmm. Mi dirección es setenta veintitrés ... y mi fecha de nacimiento es septiembre treinta, mil novecientos ochenta y nueve. Cinco, cero, dos, dos, seis, cero, diez, setenta y ocho, es el número que tengo. Ok, sí. ¿Y tu correo es igual? Mi nombre es Jenny Ortega. ¿Eh? ¿Tu correo? Sí, igual, electrónico. jennyortega48- Arroba gmail punto com. Sí. Ok, gracias. Ya, entonces, ya, eh, ya, me quitan inmediatamente lo del descuento de los quince dólares. Sí, so, tú aún no estás inscrito, pero ya te opté para que no te vayan a hacer un-- no te vayan a inscribir en el beneficio. Ok, muchas gracias. De nada. Gracias. Que tengas un buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefit TeleCard, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Mi vida, mira, yo le llamo porqueee yo... Estoy trabajando en el-- aquí en-- ¿cómo es que se llama esa calle de ahí? En-- entré por urgencia a un examen y queríauitar- Los quince dólares que te descuentan de Medicaid.

Speaker speaker\_0: Oh, ok. Am, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker\_1: Noventa ochenta y siete.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Mmm. Mi dirección es setenta veintitrés ... y mi fecha de nacimiento es septiembre treinta, mil novecientos ochenta y nueve.

Speaker speaker\_0: Cinco, cero, dos, dos, seis, cero, diez, setenta y ocho, es el número que tengo.

Speaker speaker\_1: Ok, sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu correo es igual?

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Jenny Ortega. ¿Eh?

Speaker speaker\_0: ¿Tu correo? Sí, igual, electrónico. jennyortega48-

Speaker speaker\_1: Arroba gmail punto com. Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Ya, entonces, ya, eh, ya, me quitan inmediatamente lo del descuento de los quince dólares.

Speaker speaker\_0: Sí, so, tú aún no estás inscrito, pero ya te opté para que no te vayan a hacer un-- no te vayan a inscribir en el beneficio.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_0: Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.