

Transcript: Estefania

Acevedo-6691276017942528-6165935549628416

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit TeleCard, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?
Hola, buenas tardes. Mi vida, mira, yo le llamo porqueee yo... Estoy trabajando en el-- aquí en-- ¿cómo es que se llama esa calle de ahí? En-- entré por urgencia a un examen y quería quitar- Los quince dólares que te descuentan de Medicaid. Oh, ok. Am, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Noventa ochenta y siete. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Mmm. Mi dirección es setenta veintitrés ... y mi fecha de nacimiento es septiembre treinta, mil novecientos ochenta y nueve. Cinco, cero, dos, dos, seis, cero, diez, setenta y ocho, es el número que tengo. Ok, sí. ¿Y tu correo es igual? Mi nombre es Jenny Ortega. ¿Eh? ¿Tu correo? Sí, igual, electrónico. jennyortega48- Arroba gmail punto com. Sí. Ok, gracias. Ya, entonces, ya, eh, ya, me quitan inmediatamente lo del descuento de los quince dólares. Sí, so, tú aún no estás inscrito, pero ya te opté para que no te vayan a hacer un-- no te vayan a inscribir en el beneficio. Ok, muchas gracias. De nada. Gracias. Que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefit TeleCard, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Mi vida, mira, yo le llamo porqueee yo... Estoy trabajando en el-- aquí en-- ¿cómo es que se llama esa calle de ahí? En-- entré por urgencia a un examen y quería quitar- Los quince dólares que te descuentan de Medicaid.

Speaker speaker_0: Oh, ok. Am, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_1: Noventa ochenta y siete.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mmm. Mi dirección es setenta veintitrés ... y mi fecha de nacimiento es septiembre treinta, mil novecientos ochenta y nueve.

Speaker speaker_0: Cinco, cero, dos, dos, seis, cero, diez, setenta y ocho, es el número que tengo.

Speaker speaker_1: Ok, sí.

Speaker speaker_0: ¿Y tu correo es igual?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Jenny Ortega. ¿Eh?

Speaker speaker_0: ¿Tu correo? Sí, igual, electrónico. jennyortega48-

Speaker speaker_1: Arroba gmail punto com. Sí.

Speaker speaker_0: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Ya, entonces, ya, eh, ya, me quitan inmediatamente lo del descuento de los quince dólares.

Speaker speaker_0: Sí, so, tú aún no estás inscrito, pero ya te opté para que no te vayan a hacer un-- no te vayan a inscribir en el beneficio.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.