

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6690447952232448-6588156595191808**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarse con Benefits and Hire. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. No, vi una llamada perdida. Es domingo mañana. Okey, so los otros son los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Ähm, ¿estás trabajando para alguna agencia? Sí. ¿Con cuál? Con Partner. Ajá. Ähm, para ver para qué te llamaron, si me tengo que meter a tu archivo, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta y cuatro, seis, seis. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí. Nací el 5 de noviembre de 1972. Mi dirección es, uh, 471 3/4 Street. Vea, ¿hola? ¿Hola? Hola, José. Ok, gracias. La dirección que yo tengo empieza en diferentes números. ¿C4...? Es 741, ¿no ve? Okey, 741, ajá. Del hustle no. Okey, ¿y la ciudad y el estado? Eh, Allentown, Pensilvania. Okey, gracias. So, la razón por que te llamaron es porque tú llamaste... El 19. Ah, pues llamaste ayer y pediste caliente regresar a la llamada, pero no te pudieron entender bien para qué necesitabas que te llamáramos o te estaban regresando la llamada. Sí, sí, vi un mensaje que decía que era mi última oportunidad. Yo estaba aplicando para Medicaid porque estoy muy enfermo y, y casi no, casi no puedo trabajar porque no, no hay ánimo, no hay fuerza. Okey, bueno, esto no es Medicaid, esto es de parte del staffing para el que trabajas. Ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos que la offre-- que la empresa ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos de tu cheque y serían deducciones semanales. Ähm, el último día que tú tienes para inscribirte, si es que te interesa, es el 5 de marzo. Oooké, ok. Sí, pues yo me voy a inscribir antes porque ahora mismo no tengo seguro, tendría que hablar con la señora de la agencia a ver cuáles son los planes y cuánto me sacan. ¿Tú me entiendes? So, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico, no sé si quieras... Ese guía tiene los planes y los precios. Ok, házmelo saber, por favor. Pero tienes hasta el cinco, ¿okey? Y si es que te... Y si es que te interesa inscribirte, puedes llamar a este número y te inscribimos por teléfono. Ähm, ¿pero cuál es tu correo electrónico? Eh, mi correo electrónico, eh... ¿Cómo le digo? La agencia antesdeanoche me lo cambió. Ahora mismo no lo tengo en mente. Oh, bueno, cuando- Me puso otra contraseña. Ähm, también te los puedo explicar, pero hubiera sido más fácil que te lo mandara para que los puedas ver. Pero, ¿usted me lo puede enviar por, por mensaje o no? No, solo por correo electrónico. ¿Por mensaje, no? Oooké, ok. Tendría que verificar el correo electrónico. ¿Entonces, nos ponemos de acuerdo más luego? Okey, está bien. Estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste. Solo recuerda que si te interesa inscribirte, tienes hasta el 5 de marzo para llamar y hacerlo, ¿okey? Porque si te pasas esta fecha, te tienes que esperar hasta el mes de octubre. Okey, perfecto. No, yo lo hago antes del 5 de marzo. Está bien. Okey, está bien. Okey, ya vengo. Deja que acaba de

colgarse, no pudo recargar la llamada. Qué calculadora. Ahí suena, ahí suenan las voces.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits and Hire. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. No, vi una llamada perdida. Es domingo mañana.

Speaker speaker\_1: Okey, so los otros son los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Ähm, ¿estás trabajando para alguna agencia?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál?

Speaker speaker\_2: Con Partner.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ähm, para ver para qué te llamaron, si me tengo que meter a tu archivo, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Treinta y cuatro, seis, seis.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Sí. Nací el 5 de noviembre de 1972. Mi dirección es, uh, 471 3/4 Street.

Speaker speaker\_0: Vea, ¿hola? ¿Hola? Hola, José.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: La dirección que yo tengo empieza en diferentes números. ¿C4...?

Speaker speaker\_2: Es 741, ¿no ve?

Speaker speaker\_1: Okey, 741, ajá.

Speaker speaker\_2: Del hustle no.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Eh, Allentown, Pensilvania.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. So, la razón por que te llamaron es porque tú llamaste... El 19. Ah, pues llamaste ayer y pediste caliente regresar a la llamada, pero no te pudieron entender bien para qué necesitabas que te llamáramos o te estaban regresando la llamada.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, vi un mensaje que decía que era mi última oportunidad. Yo estaba aplicando para Medicaid porque estoy muy enfermo y, y casi no, casi no puedo trabajar porque no, no hay ánimo, no hay fuerza.

Speaker speaker\_1: Okey, bueno, esto no es Medicaid, esto es de parte del staffing para el que trabajas. Ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos que la ofre-- que la empresa ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos de tu cheque y serían deducciones semanales. Ähm, el último día que tú tienes para inscribirte, si es que te interesa, es el 5 de marzo.

Speaker speaker\_2: Oooké, ok. Sí, pues yo me voy a inscribir antes porque ahora mismo no tengo seguro, tendría que hablar con la señora de la agencia a ver cuáles son los planes y cuánto me sacan. ¿Tú me entiendes?

Speaker speaker\_1: So, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico, no sé si quieras... Ese guía tiene los planes y los precios.

Speaker speaker\_2: Ok, házmelo saber, por favor.

Speaker speaker\_1: Pero tienes hasta el cinco, ¿okey? Y si es que te... Y si es que te interesa inscribirte, puedes llamar a este número y te inscribimos por teléfono. Ähm, ¿pero cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Eh, mi correo electrónico, eh... ¿Cómo le digo? La agencia antesdeanoche me lo cambió. Ahora mismo no lo tengo en mente.

Speaker speaker\_1: Oh, bueno, cuando-

Speaker speaker\_2: Me puso otra contraseña.

Speaker speaker\_1: Ähm, también te los puedo explicar, pero hubiera sido más fácil que te lo mandara para que los puedas ver.

Speaker speaker\_2: Pero, ¿usted me lo puede enviar por, por mensaje o no?

Speaker speaker\_1: No, solo por correo electrónico.

Speaker speaker\_2: ¿Por mensaje, no? Oooké, ok. Tendría que verificar el correo electrónico. ¿Entonces, nos ponemos de acuerdo más luego?

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste. Solo recuerda que si te interesa inscribirte, tienes hasta el 5 de marzo para llamar y hacerlo, ¿okey? Porque si te pasas esta fecha, te tienes que esperar hasta el mes de octubre.

Speaker speaker\_2: Okey, perfecto. No, yo lo hago antes del 5 de marzo. Está bien.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien.

Speaker speaker\_2: Okey, ya vengo. Deja que acaba de colgarse, no pudo recargar la llamada. Qué calculadora. Ahí suena, ahí suenan las voces.