

Transcript: Estefania

Acevedo-6690447952232448-6588156595191808

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits and Hire. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. No, vi una llamada perdida. Es domingo mañana. Okey, so los otros son los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Ähm, ¿estás trabajando para alguna agencia? Sí. ¿Con cuál? Con Partner. Ajá. Ähm, para ver para qué te llamaron, si me tengo que meter a tu archivo, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta y cuatro, seis, seis. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí. Nací el 5 de noviembre de 1972. Mi dirección es, uh, 471 3/4 Street. Ve, ¿hola? ¿Hola? Hola, José. Ok, gracias. La dirección que yo tengo empieza en diferentes números. ¿C4...? Es 741, ¿no ve? Okey, 741, ajá. Del hustle no. Okey, ¿y la ciudad y el estado? Eh, Allentown, Pensilvania. Okey, gracias. So, la razón por que te llamaron es porque tú llamaste... El 19. Ah, pues llamaste ayer y pediste caliente regresar a la llamada, pero no te pudieron entender bien para qué necesitabas que te llamáramos o te estaban regresando la llamada. Sí, sí, vi un mensaje que decía que era mi última oportunidad. Yo estaba aplicando para Medicaid porque estoy muy enfermo y, y casi no, casi no puedo trabajar porque no, no hay ánimo, no hay fuerza. Okey, bueno, esto no es Medicaid, esto es de parte del staffing para el que trabajas. Ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos que la ofre-- que la empresa ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos de tu cheque y serían deducciones semanales. Ähm, el último día que tú tienes para inscribirte, si es que te interesa, es el 5 de marzo. Oooké, ok. Sí, pues yo me voy a inscribir antes porque ahora mismo no tengo seguro, tendría que hablar con la señora de la agencia a ver cuáles son los planes y cuánto me sacan. ¿Tú me entiendes? So, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico, no sé si quieras... Ese guía tiene los planes y los precios. Ok, házmelo saber, por favor. Pero tienes hasta el cinco, ¿okey? Y si es que te... Y si es que te interesa inscribirte, puedes llamar a este número y te inscribimos por teléfono. Ähm, ¿pero cuál es tu correo electrónico? Eh, mi correo electrónico, eh... ¿Cómo le digo? La agencia antesdeanoche me lo cambió. Ahora mismo no lo tengo en mente. Oh, bueno, cuando- Me puso otra contraseña. Ähm, también te los puedo explicar, pero hubiera sido más fácil que te lo mandara para que los puedas ver. Pero, ¿usted me lo puede enviar por, por mensaje o no? No, solo por correo electrónico. ¿Por mensaje, no? Oooké, ok. Tendría que verificar el correo electrónico. ¿Entonces, nos ponemos de acuerdo más luego? Okey, está bien. Estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste. Solo recuerda que si te interesa inscribirte, tienes hasta el 5 de marzo para llamar y hacerlo, ¿okey? Porque si te pasas esta fecha, te tienes que esperar hasta el mes de octubre. Okey, perfecto. No, yo lo hago antes del 5 de marzo. Está bien. Okey, está bien. Okey, ya vengo. Deja que acaba de

colgarse, no pudo recargar la llamada. Qué calculadora. Ahí suena, ahí suenan las voces.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits and Hire. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. No, vi una llamada perdida. Es domingo mañana.

Speaker speaker_1: Okey, so los otros son los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Ähm, ¿estás trabajando para alguna agencia?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál?

Speaker speaker_2: Con Partner.

Speaker speaker_1: Ajá. Ähm, para ver para qué te llamaron, si me tengo que meter a tu archivo, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Treinta y cuatro, seis, seis.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí. Nací el 5 de noviembre de 1972. Mi dirección es, uh, 471 3/4 Street.

Speaker speaker_0: Vea, ¿hola? ¿Hola? Hola, José.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: La dirección que yo tengo empieza en diferentes números. ¿C4...?

Speaker speaker_2: Es 741, ¿no ve?

Speaker speaker_1: Okey, 741, ajá.

Speaker speaker_2: Del hustle no.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Eh, Allentown, Pensilvania.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. So, la razón por que te llamaron es porque tú llamaste... El 19. Ah, pues llamaste ayer y pediste caliente regresar a la llamada, pero no te pudieron entender bien para qué necesitabas que te llamáramos o te estaban regresando la llamada.

Speaker speaker_2: Sí, sí, vi un mensaje que decía que era mi última oportunidad. Yo estaba aplicando para Medicaid porque estoy muy enfermo y, y casi no, casi no puedo trabajar porque no, no hay ánimo, no hay fuerza.

Speaker speaker_1: Okey, bueno, esto no es Medicaid, esto es de parte del staffing para el que trabajas. Ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos que la ofre-- que la empresa ofrece. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos de tu cheque y serían deducciones semanales. Ähm, el último día que tú tienes para inscribirte, si es que te interesa, es el 5 de marzo.

Speaker speaker_2: Oooké, ok. Sí, pues yo me voy a inscribir antes porque ahora mismo no tengo seguro, tendría que hablar con la señora de la agencia a ver cuáles son los planes y cuánto me sacan. ¿Tú me entiendes?

Speaker speaker_1: So, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico, no sé si quieres... Ese guía tiene los planes y los precios.

Speaker speaker_2: Ok, házmelo saber, por favor.

Speaker speaker_1: Pero tienes hasta el cinco, ¿okey? Y si es que te... Y si es que te interesa inscribirte, puedes llamar a este número y te inscribimos por teléfono. Ähm, ¿pero cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: Eh, mi correo electrónico, eh... ¿Cómo le digo? La agencia antesdeanoche me lo cambió. Ahora mismo no lo tengo en mente.

Speaker speaker_1: Oh, bueno, cuando-

Speaker speaker_2: Me puso otra contraseña.

Speaker speaker_1: Ähm, también te los puedo explicar, pero hubiera sido más fácil que te lo mandara para que los puedas ver.

Speaker speaker_2: Pero, ¿usted me lo puede enviar por, por mensaje o no?

Speaker speaker_1: No, solo por correo electrónico.

Speaker speaker_2: ¿Por mensaje, no? Oooké, ok. Tendría que verificar el correo electrónico. ¿Entonces, nos ponemos de acuerdo más luego?

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste. Solo recuerda que si te interesa inscribirte, tienes hasta el 5 de marzo para llamar y hacerlo, ¿okey? Porque si te pasas esta fecha, te tienes que esperar hasta el mes de octubre.

Speaker speaker_2: Okey, perfecto. No, yo lo hago antes del 5 de marzo. Está bien.

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_2: Okey, ya vengo. Deja que acaba de colgarse, no pudo recargar la llamada. Qué calculadora. Ahí suena, ahí suenan las voces.