

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6687653229674496-4978917335285760**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits 10-0-5. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo servir? Ah, buenos días. Hola, buenos días. Ah. Ah, tenía unas preguntas. Ah, lo que pasa que estoy hablando para... ah, lo de la cobertura médica. Mmm. Ah, hablé a la agencia y la agencia me dijo-- me dio, eh, un libro de información y me dio el número de teléfono para que les llamara . ¿Con qué agencia trabajas? Partner. Mmm. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Veintiocho, cuarenta y tres. ¿Tu primer nombre y apellido, por favor? Lino Verduzco . ¿Dijiste Lino? Sí. Okey. Ah. Ah, ok. Ok, ah, por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Ah, mi dirección es doce, Cortés Court, en Menlo, California. Y mi fecha de nacimiento es diciembre ocho, 1980. ¿Y tu número de teléfono? Siete, cero, siete, tres, cinco, nueve, nueve, seis, cinco, cinco. Ok, gracias. Ah, ¿hace cuánto llevas trabajando con ellos? Ah, ya tengo bastante tiempo. Ah, no recuerdo, mmm, cuánto tiempo en, en- Ok. En-- En los últimos treinta días, ¿ha sus-- sufrido un evento de vida como pérdida de beneficio, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? No. No, ok. So, ya no eres elegible para los beneficios porque en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, ellos te dan la oportunidad para ver e-- poder inscribirte. En los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, eso lo consideran tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios médicos. Ya cuando pasan esos treinta días, todavía te puedes inscribir, pero lo tienes que hacer en temporada de inscripción de la compañía. Ya cuando pasa su periodo personal, que son los primeros treinta días, si te pasas esos treinta días y quieres inscribirte, todavía lo puedes hacer, pero lo tendrías que hacer en la temporada de inscripción de la compañía. Partners Personal lo hacen en el mes de octubre. So, el año pasado lo hicieron... Déjame ver qué, qué días. Porque va a ser en octubre, pero probablemente los días vayan a cambiar. El año pasado fue entre la fecha de octubre catorce del 2024 a octubre veinte y cinco del 2024. Y para esa gente que se inscribió en esas fechas, el plan se hacía efectivo enero seis de este año. Mmm. Ah, ya no te puedes inscribir ahorita, pero no significa que no puedes agarrar los beneficios. Significa que tienes que esperar hasta el periodo de inscripción, que es en el mes de octubre. Ok, lo que pasa que me, me mandaron una hoja donde ya me están cobrando. So, tú no tienes cobertura con nosotros. Ah, no sé si estás hablando de... Es que ya gente ha hablado de una hoja que les manda del IRS. Eso no es diciendo que tú tienes cobertura. Pero si es el papel que estoy pensando, no es diciéndote que tienes cobertura, es lo que fueras pagado si te fueras inscrito el año pasado. Déjame ver cómo se llama esa hoja. No, pero me tendrías que decir el nombre de la hoja, porque sé que hay una hoja que Partners Personal les mandó a sus empleados y mucha gente piensa-- ha llamado pensando o preguntando por qué les estamos deduciendo y luego cuando los fijamos en su cuenta no tienen ningún plan y es porque es esa hoja que les informa a los empleados lo que uno fuera pagado- Si te fueras inscrito.

Déjame ver. ¿No tienes las hojas contigo? Porque ahorita me estoy fijando y tú nunca has tenido, nunca has tenido ningunos planes. Y ellos no hacen- No, nunca había tenido. Por eso, eso es lo que digo, no tienes ningún servicio con Partners Personal. Estoy viendo en deducciones y no tienes ninguna. Sí. Como nunca te inscribiste, nunca te hicieron deducciones del cheque. Porque a me, eh, ella me, la muchacha de ahí de la agencia me, me checó mi talón de cheque y dice que me deducen de la, del medical a veinte por sesenta y cinco. Pero esto... Es que esto no es Medicare, esto es de parte de la agencia. Ella sabe-- ella si supiera saber te fuera dicho eso. No sé por qué no te dijo. Medicare es del Gobierno. Esto es de parte de ????. La deducción no va a decir Medicare, fuera dicho otra cosa. Ah, y como ahorita- Ok, perfecto. Estoy checando y las deducciones y no, nunca te han hecho nada. Y como no tienes ningún plan dice cero dólares. Ah, y dice que ahorita no eres elegible porque ya pasaron los treinta días de haber recibido tu primer cheque, ah... No, ya, ya es del año pasado. Yeah. De aquí dice que del año 2023 has estado con ellos. Por eso te pregunté cuánto llevabas con ellos, ah, por saber si tienes apenas ha-- has pasado que la gente apenas empieza a trabajar y no tenemos la fecha nueva. Por eso te pregunté, como vi esa fecha viejita, yo sabía que esto iba a suceder-Ya estaba en esa agencia, luego la agencia cambió de nombre, por eso no... le digo, no, no estaba seguro como si era la misma y después, ah, volvieron a cambiar de nombre hace como un año, pero yo sí tengo bastante tiempo trabajando para ellos. Sí, ok. Sí, pero como te digo, todavía puedes inscribirte, pero tendrías que ser en el mes de octubre cuando ellos estén en periodo de inscripción. Ya de allí tú llamas y eliges tus planes dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, depende mucho con cuánto sea la deducción de tu cheque para los planes seleccionados y son deducciones semanales. Ah, también te di- Sí, sí, vi la... la... el formulario. Ah, también te iba a decir que si sufres un evento de vida en los últimos treinta días de ese evento de vida, como perder cobertura, casarte, divorciarte, tener un bebé o adoptado, también eso te puede hacer elegible a poder inscribirte si no estás en tu período de sesiones o período de la compañía. Ok. Pero tendrías que sufrir uno de esos eventos y luego ellos te van a pedir documentos dando esa evidencia casi de los últimos treinta días. Pero si no has sufrido nada de eso, tendrías que esperar hasta el mes de octubre. Ok, muy bien. Entonces me va a tocar esperar. Sí, ah, y creo que como ellos no trabajan... porque como nosotros no trabajamos en ??????, muchas veces les dan información que no... que no es. Luego la gente llama, piensa que se pueden, ah, inscribir cuando quieren, porque creo que eso es lo que les dicen a veces, pero así no son las cosas. Hay periodos donde te puedes inscribir. So, no entiendo por qué te dicen eso luego. Ah, pero definitivamente es en octubre. Ah, el año pasado cuando te dijo entre octubre catorce al veinticinco. Hay una posibilidad que esos días vayan a cambiar. Entonces yo preguntaría ya cuando se acercaría octubre, yo llamaría a este número. Ya como que en el mes de noviembre yo llamaría, porque estoy segura que ya en ese mes ya tendríamos los... las vías actualizadas. Ok, entonces sí, sí, por favor, si, ah, me gustaría, ah, este... si me puedes llamar y yo estaré pendiente también en octubre. So, yo no podía llamar, tú tendrías que llamar, ¿no? A nosotros. Ok, perfecto. Yo lo hago. Ok. Solo recuerda que en el mes de octubre tienes que llamar, ¿ok? Mmm, mmm. Ok. También le voy a decir saber a la agencia para... Sí, para que te recuerden. Normalmente, les mandan recuerdos a los empleados, pero como te digo, ya ha habido veces que la gente llama y dice que no les dicen la compañía y desafortunadamente nosotros no podemos hacer nada. Como nosotros no trabajamos allí, son reglas del seguro. Ah, si no te dicen, pues no te podríamos ayudar. Ellos

tienen que... Sí, pues la vez pasada no, no, ni siquiera me re-- me dijeron ni nada. Solo esto, l-l estoy llamando nada más por esa hoja que me llegó que según yo estaba recibiendo ya beneficios y cosas y pero... y que me estaban cobrando una cierta cantidad, pero me imagino que como me dijo usted, es un estimado de lo que- De lo que, sí. Lo que pagaría si tuviera aquello. Yo checaría bien esa hoja, porque puede hacer lo que te dije de lo de las taxes, que es lo que te está diciendo lo que fueras pagado si te fueras inscrito en el año 2024 para estar empleado. Ah, puede ser eso o que per-- pero checaría bien que es tal si también es otra cosa de otra cosa. Pero definitivamente no tiene nada que ver con este seguro, porque ya me dijeron que no tienes ningún plan o nada. Mmm, mmm. Sí, no, nunca he estado a... dado de alta en un seguro médico. Mmm, mmm. Ok, muy bien. Muchisísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, muchas gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits 10-0-5. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo servir?

Speaker speaker\_1: Ah, buenos días.

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Ah. Ah, tenía unas preguntas. Ah, lo que pasa que estoy hablando para... ah, lo de la cobertura médica.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Ah, hablé a la agencia y la agencia me dijo-- me dio, eh, un libro de información y me dio el número de teléfono para que les llamara .

Speaker speaker\_0: ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Partner.

Speaker speaker\_0: Mmm. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Veintiocho, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_0: ¿Tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker\_1: Lino Verduzco .

Speaker speaker\_0: ¿Dijiste Lino?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Ah. Ah, ok. Ok, ah, por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ah, mi dirección es doce, Cortés Court, en Menlo, California. Y mi fecha de nacimiento es diciembre ocho, 1980.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Siete, cero, siete, tres, cinco, nueve, nueve, seis, cinco, cinco.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Ah, ¿hace cuánto llevas trabajando con ellos?

Speaker speaker\_1: Ah, ya tengo bastante tiempo. Ah, no recuerdo, mmm, cuánto tiempo en, en-

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: En--

Speaker speaker\_0: En los últimos treinta días, ¿ha sus-- sufrido un evento de vida como pérdida de beneficio, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: No, ok. So, ya no eres elegible para los beneficios porque en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, ellos te dan la oportunidad para ver e-- poder inscribirte. En los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, eso lo consideran tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios médicos. Ya cuando pasan esos treinta días, todavía te puedes inscribir, pero lo tienes que hacer en temporada de inscripción de la compañía. Ya cuando pasa su periodo personal, que son los primeros treinta días, si te pasas esos treinta días y quieres inscribirte, todavía lo puedes hacer, pero lo tendrías que hacer en la temporada de inscripción de la compañía. Partners Personal lo hacen en el mes de octubre. So, el año pasado lo hicieron... Déjame ver qué, qué días. Porque va a ser en octubre, pero probablemente los días vayan a cambiar. El año pasado fue entre la fecha de octubre catorce del 2024 a octubre veinte y cinco del 2024. Y para esa gente que se inscribió en esas fechas, el plan se hacía efectivo enero seis de este año.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Ah, ya no te puedes inscribir ahorita, pero no significa que no puedes agarrar los beneficios. Significa que tienes que esperar hasta el periodo de inscripción, que es en el mes de octubre.

Speaker speaker\_1: Ok, lo que pasa que me, me mandaron una hoja donde ya me están cobrando.

Speaker speaker\_0: So, tú no tienes cobertura con nosotros. Ah, no sé si estás hablando de... Es que ya gente ha hablado de una hoja que les manda del IRS. Eso no es diciendo que tú tienes cobertura. Pero si es el papel que estoy pensando, no es diciéndote que tienes cobertura, es lo que fueras pagado si te fueras inscrito el año pasado. Déjame ver cómo se llama esa hoja. No, pero me tendrías que decir el nombre de la hoja, porque sé que hay una hoja que Partners Personal les mandó a sus empleados y mucha gente piensa-- ha llamado pensando o preguntando por qué les estamos deduciendo y luego cuando los fijamos en su cuenta no tienen ningún plan y es porque es esa hoja que les informa a los empleados lo que

uno fuera pagado- Si te fueras inscrito. Déjame ver. ¿No tienes las hojas contigo? Porque ahorita me estoy fijando y tú nunca has tenido, nunca has tenido ningunos planes. Y ellos no hacen-

Speaker speaker\_1: No, nunca había tenido.

Speaker speaker\_0: Por eso, eso es lo que digo, no tienes ningún servicio con Partners Personal. Estoy viendo en deducciones y no tienes ninguna.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Como nunca te inscribiste, nunca te hicieron deducciones del cheque .

Speaker speaker\_1: Porque a me, eh, ella me, la muchacha de ahí de la agencia me, me checó mi talón de cheque y dice que me deducen de la, del medical a veinte por sesenta y cinco.

Speaker speaker\_0: Pero esto... Es que esto no es Medicare, esto es de parte de la agencia. Ella sabe-- ella si supiera saber te fuera dicho eso. No sé por qué no te dijo. Medicare es del Gobierno. Esto es de parte de ????. La deducción no va a decir Medicare, fuera dicho otra cosa. Ah, y como ahorita-

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_0: Estoy checando y las deducciones y no, nunca te han hecho nada. Y como no tienes ningún plan dice cero dólares. Ah, y dice que ahorita no eres elegible porque ya pasaron los treinta días de haber recibido tu primer cheque, ah...

Speaker speaker\_1: No, ya, ya es del año pasado.

Speaker speaker\_0: Yeah. De aquí dice que del año 2023 has estado con ellos. Por eso te pregunté cuánto llevabas con ellos, ah, por saber si tienes apenas ha-- has pasado que la gente apenas empieza a trabajar y no tenemos la fecha nueva. Por eso te pregunté, como vi esa fecha viejita, yo sabía que esto iba a suceder-

Speaker speaker\_1: Ya estaba en esa agencia, luego la agencia cambió de nombre, por eso no... le digo, no, no estaba seguro como si era la misma y después, ah, volvieron a cambiar de nombre hace como un año, pero yo sí tengo bastante tiempo trabajando para ellos.

Speaker speaker\_0: Sí, ok. Sí, pero como te digo, todavía puedes inscribirte, pero tendrías que ser en el mes de octubre cuando ellos estén en periodo de inscripción. Ya de allí tú llamas y eliges tus planes dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, depende mucho con cuánto sea la deducción de tu cheque para los planes seleccionados y son deducciones semanales. Ah, también te di-

Speaker speaker\_1: Sí, sí, vi la... la... el formulario.

Speaker speaker\_0: Ah, también te iba a decir que si sufres un evento de vida en los últimos treinta días de ese evento de vida, como perder cobertura, casarte, divorciarte, tener un bebé o adoptado, también eso te puede hacer elegible a poder inscribirte si no estás en tu período de sesiones o período de la compañía.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Pero tendrías que sufrir uno de esos eventos y luego ellos te van a pedir documentos dando esa evidencia casi de los últimos treinta días. Pero si no has sufrido nada de eso, tendrías que esperar hasta el mes de octubre.

Speaker speaker\_1: Ok, muy bien. Entonces me va a tocar esperar.

Speaker speaker\_0: Sí, ah, y creo que como ellos no trabajan... porque como nosotros no trabajamos en ??????, muchas veces les dan información que no... que no es. Luego la gente llama, piensa que se pueden, ah, inscribir cuando quieren, porque creo que eso es lo que les dicen a veces, pero así no son las cosas. Hay periodos donde te puedes inscribir. So, no entiendo por qué te dicen eso luego. Ah, pero definitivamente es en octubre. Ah, el año pasado cuando te dijo entre octubre catorce al veinticinco. Hay una posibilidad que esos días vayan a cambiar. Entonces yo preguntaría ya cuando se acercaría octubre, yo llamaría a este número. Ya como que en el mes de noviembre yo llamaría, porque estoy segura que ya en ese mes ya tendríamos los... las vías actualizadas.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces sí, sí, por favor, si, ah, me gustaría, ah, este... si me puedes llamar y yo estaré pendiente también en octubre.

Speaker speaker\_0: So, yo no podía llamar, tú tendrías que llamar, ¿no? A nosotros.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto. Yo lo hago.

Speaker speaker\_0: Ok. Solo recuerda que en el mes de octubre tienes que llamar, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Mmm, mmm.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: También le voy a decir saber a la agencia para...

Speaker speaker\_0: Sí, para que te recuerden. Normalmente, les mandan recuerdos a los empleados, pero como te digo, ya ha habido veces que la gente llama y dice que no les dicen la compañía y desafortunadamente nosotros no podemos hacer nada. Como nosotros no trabajamos allí, son reglas del seguro. Ah, si no te dicen, pues no te podríamos ayudar. Ellos tienen que...

Speaker speaker\_1: Sí, pues la vez pasada no, no, ni siquiera me re-- me dijeron ni nada. Solo esto, l-l estoy llamando nada más por esa hoja que me llegó que según yo estaba recibiendo ya beneficios y cosas y pero... y que me estaban cobrando una cierta cantidad, pero me imagino que como me dijo usted, es un estimado de lo que-

Speaker speaker\_0: De lo que, sí.

Speaker speaker\_1: Lo que pagaría si tuviera aquello.

Speaker speaker\_0: Yo checaría bien esa hoja, porque puede hacer lo que te dije de lo de las taxes, que es lo que te está diciendo lo que fueras pagado si te fueras inscrito en el año 2024 para estar empleado. Ah, puede ser eso o que per-- pero checaría bien que es tal si también

es otra cosa de otra cosa. Pero definitivamente no tiene nada que ver con este seguro, porque ya me dijeron que no tienes ningún plan o nada.

Speaker speaker\_1: Mmm, mmm. Sí, no, nunca he estado a... dado de alta en un seguro médico.

Speaker speaker\_0: Mmm, mmm.

Speaker speaker\_1: Ok, muy bien. Muchisísimas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, muchas gracias.