

Transcript: Estefania

Acevedo-6685802399481856-5458322489556992

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Beneficeno Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, muy buenas tardes, Stefany. Eh, este, bueno, me llegó un mensaje de Surge. Ese es un estafing al cual yo estoy trabajando ahorita, que si me quiero inscribir en algo que no entiendo. Entonces, por eso es que estoy llamando para, para que, por favor, me expliquen. Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Am, ¿qué es lo que te dice el mensaje? Ya te voy a decir, espera. Dice: "Congratulations. You job with Source. You will be enrolling in next--" O sea, que, que estoy, que estoy dentro de los treinta días para aceptar, este, TLRX. MF- Ok, ajá. MSTLRX. So, so, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a Beneficios Médicos, uno de ellos siendo el plan que ellos autoinscriben a sus miembros, que es el MSTLRX, que es un plan preventivo. Se te cubre ya tus visitas como que anales, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero solo es un plan preventivo. Si es que no te interesa, te puedo optar para no tener ese beneficio antes que te autointesiban. No, no. No, no me interesa. Yo quisiera rechazarlo, pues. Ok. Am, también lo ofrecen diferentes planes, pero ¿no, no quieres? No, porque es que a mí me van a pasar fijo a la compañía, entonces la compañía, pues tendrá sus propios planes y además yo tengo seguro de, de, de, de salud. Ok. No quisiera tener más. Ok, listo. Am, dijiste que estás con Surge. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Veintiséis, siete, nueve. ¿Y tu nombre completo, por favor? Miguel Chanto. Miguel Ángel Chanto Ramírez. Eh, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? 4903 -- Apartamento 3-17. Eh, Jacksonville, Indiana. Ok, ¿y tu fecha de nacimiento? Eh, 29 de mayo de 1965. Gracias. ¿Todavía tienes el mismo número de ocho, uno, dos, cinco, tres, ocho, cincuenta y uno, cincuenta y cinco? Correcto. Tengo chanto65@hotmail.com como tu correo electrónico. ¿Eso está correcto? Correcto. Correcto. Ok, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar para no tener, am, el seguro médico. ¿Eso es correcto? Ajá, es correcto. Ok, ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier pregunta para mí? No, ya está bien. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Pues lo mismo pues. Chao. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Beneficeno Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, muy buenas tardes, Stefany. Eh, este, bueno, me llegó un mensaje de Surge. Ese es un estafing al cual yo estoy trabajando ahorita, que si me quiero inscribir en algo que no entiendo. Entonces, por eso es que estoy llamando para, para que, por favor, me expliquen.

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Am, ¿qué es lo que te dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Ya te voy a decir, espera. Dice: "Congratulations. You job with Source. You will be enrolling in next--" O sea, que, que estoy, que estoy dentro de los treinta días para aceptar, este, TLRX. MF-

Speaker speaker_1: Ok, ajá.

Speaker speaker_2: MSTLRX.

Speaker speaker_1: So, so, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a Beneficios Médicos, uno de ellos siendo el plan que ellos autoinscriben a sus miembros, que es el MSTLRX, que es un plan preventivo. Se te cubre ya tus visitas como que anales, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero solo es un plan preventivo. Si es que no te interesa, te puedo optar para no tener ese beneficio antes que te autointesiban.

Speaker speaker_2: No, no. No, no me interesa. Yo quisiera rechazarlo, pues.

Speaker speaker_1: Ok. Am, también lo ofrecen diferentes planes, pero ¿no, no quieres?

Speaker speaker_2: No, porque es que a mí me van a pasar fijo a la compañía, entonces la compañía, pues tendrá sus propios planes y además yo tengo seguro de, de, de salud.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: No quisiera tener más.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Am, dijiste que estás con Surge. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Veintiséis, siete, nueve.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre completo, por favor?

Speaker speaker_2: Miguel Chanto. Miguel Ángel Chanto Ramírez.

Speaker speaker_1: Eh, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 4903 -- Apartamento 3-17. Eh, Jacksonville, Indiana.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, 29 de mayo de 1965.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Todavía tienes el mismo número de ocho, uno, dos, cinco, tres, ocho, cincuenta y uno, cincuenta y cinco?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Tengo chanto65@hotmail.com como tu correo electrónico. ¿Eso está correcto?

Speaker speaker_2: Correcto. Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar para no tener, am, el seguro médico. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_2: Ajá, es correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier pregunta para mí?

Speaker speaker_2: No, ya está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Pues lo mismo pues. Chao.

Speaker speaker_1: Bye .