

Transcript: Estefania

Acevedo-6680563995688960-5940391779811328

Full Transcript

. Gracias por comunicarte con benefits en Occidental. Hable, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí. Estoy llamando porque tengo el seguro médico con ustedes y deseo cancelarlo. Ok, ¿con qué staffing trabajas? Trabajo con Surge Staffing. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es cincuenta y cinco, treinta y tres. ¿Tu primer nombre y apellido? Cindy Morán. ¿Mendoza? ¿Méndez? Perdón. Menéndez. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento, por favor? Ah, ¿la dirección de dom-- de mi domicilio? Sí, señora. Es noventa y siete, cero, ocho. Sur, avenida Jota. Chicago, Illinois. ¿Y la fecha de nacimiento? Soy mayo, once, dos mil uno. Ok. Ocho, siete, dos, ocho, cuatro, dos, veinte, veinte es tu número de teléfono. Sí, perfecto. Tengo cindymorano01 arroba gmail.com. Sí. Ok, por cuestiones... que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar la cobertura. Sí. Ok. Ok, ya te acabo de cancelar esa cobertura. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones, ¿ok? Pero no pasaría las dos. Ya te lo acabo de cancelar. Ok, está bien. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: .

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con benefits en Occidental. Hable, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí. Estoy llamando porque tengo el seguro médico con ustedes y deseo cancelarlo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Trabajo con Surge Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Es cincuenta y cinco, treinta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Cindy Morán.

Speaker speaker_1: ¿Mendoza? ¿Méndez? Perdón.

Speaker speaker_2: Menéndez.

Speaker speaker_1: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección que tengo y también la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ah, ¿la dirección de dom-- de mi domicilio?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Es noventa y siete, cero, ocho. Sur, avenida Jota. Chicago, Illinois. .

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Soy mayo, once, dos mil uno.

Speaker speaker_1: Ok. Ocho, siete, dos, ocho, cuatro, dos, veinte, veinte es tu número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí, perfecto.

Speaker speaker_1: Tengo cindymorano01 arroba gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones... que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar la cobertura.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok . Ok, ya te acabo de cancelar esa cobertura. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones, ¿ok? Pero no pasaría las dos. Ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.