

Transcript: Estefania

Acevedo-6677518404501504-4732249131663360

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. How can I assist you? Hi, do you speak Spanish? Sí, señora, yo hablo español. ¿Cómo te puedo ayudar? Le quiero hacer una pregunta. Lo que pasa es que yo estoy afiliada con Partners- Ajá. Aaa... un servicio de salud y quería saber si podía cambiarme. ¿Cambiar el plan? Ajá, sí. Ok, ahm... Me tengo que meter a tu cuenta para ver si calificas para esos cambios. ¿Dijiste que trabajas con Partners? Sí, con Partners. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Setenta, veintitrés. ¿Sesenta, veintitrés? Siete, cero, dos, tres. Setenta. Ok, gracias. Y me das tu nombre completo, por favor. Claudia Castillo. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, Claudia, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento? Mmm. Veinticuatro, uno, uno, cinco Cottonwood Avenue, apartamento Q doscientos, Moreno Valley, California, nueve, dos, cinco, cinco, tres. Yyy... 24 de agosto del 66. Ok. ¿Y tu número de teléfono sigue siendo nueve, cinco, uno, ocho, cero, siete, cincuenta y cuatro, cero, tres? Mmm. Sí. Ok, gracias. Y tengo tu primer nombre, pero con una s, griegon forever, arroba, guilla- yahoo.com. ¿Eso es correcto? Eh... Claudi. Sí. Ajá, sí. Claudi, bien abajo, Yahoo punto com, sí, es mi correo. Ok, gracias. Y parece que ya no calificas para hacer cambios en la cobertura. Mmm. Ya pasó los días de la inscripción abierta del Partners Personal, que fue el 25. ¡Ay! Pero de todas maneras yo tengo, yo tengo cobertura, sigo con la misma cobertura? Sí, sigues con la misma cobert-- cobertura. Ahorita tienes cobertura y tienes el MS Enhanced. ¿Y qué es eso? Para empleado y para esposo. ¡Ah! Es uno de los planes médicos. Ajá. Eh... O sea que mi esposo también está. Sí, señora. Él está como un depende. Ahm... Daniel Tovar. Ajá. Sí, Daniel Tovar. Lo conozco . Sí, señora. So, tienes cobertura activa, tienes el plan MS Enhanced que cubre la parte preventiva y también cubre algunos servicios para visitas al hospital y tienes a tu esposo como él depende. Ah, bueno. Ah, bueno. Entonces, me toca llamar hasta el otro año. Correcto. Sí, porque está bajo esa excepción ciento veinticinco. Ajá. Ah, bueno. Ah, bueno, hija. Entonces, te volveré a llamar el otro año . Ok, está bien. Ok, ok. Que tengas un buen día. No sé si tengas- Cualquier otra pregunta. De nada. No, era nomás eso. Ah, de esa manera, muchísimas gracias y feliz día también para ti. Tú también. Gracias. Bien, gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_2: Hi, do you speak Spanish?

Speaker speaker_1: Sí, señora, yo hablo español. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Le quiero hacer una pregunta. Lo que pasa es que yo estoy afiliada con Partners-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Aaa... un servicio de salud y quería saber si podía cambiarme.

Speaker speaker_1: ¿Cambiar el plan?

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: Ok, ahm... Me tengo que meter a tu cuenta para ver si calificas para esos cambios. ¿Dijiste que trabajas con Partners?

Speaker speaker_2: Sí, con Partners.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Setenta, veintitrés.

Speaker speaker_1: ¿Sesenta, veintitrés?

Speaker speaker_2: Siete, cero, dos, tres.

Speaker speaker_1: Setenta. Ok, gracias. Y me das tu nombre completo, por favor.

Speaker speaker_2: Claudia Castillo.

Speaker speaker_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, Claudia, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mmm. Veinticuatro, uno, uno, cinco Cottonwood Avenue, apartamento Q doscientos, Moreno Valley, California, nueve, dos, cinco, cinco, tres. Yyy... 24 de agosto del 66.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu número de teléfono sigue siendo nueve, cinco, uno, ocho, cero, siete, cincuenta y cuatro, cero, tres?

Speaker speaker_2: Mmm. Sí.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y tengo tu primer nombre, pero con una s, griegon forever, arroba, guilla- yahoo.com. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_2: Eh... Claudi.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ajá, sí. Claudi, bien abajo, Yahoo punto com, sí, es mi correo.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y parece que ya no calificas para hacer cambios en la cobertura.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Ya pasó los días de la inscripción abierta del Partners Personal, que fue el 25.

Speaker speaker_2: ¡Ay! Pero de todas maneras yo tengo, yo tengo cobertura, sigo con la misma cobertura?

Speaker speaker_1: Sí, sigues con la misma cobert-- cobertura. Ahorita tienes cobertura y tienes el MS Enhanced.

Speaker speaker_2: ¿Y qué es eso?

Speaker speaker_1: Para empleado y para esposo.

Speaker speaker_2: ¡Ah!

Speaker speaker_1: Es uno de los planes médicos.

Speaker speaker_2: Ajá. Eh... O sea que mi esposo también está.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Él está como un depende. Ahm... Daniel Tovar.

Speaker speaker_2: Ajá. Sí, Daniel Tovar. Lo conozco .

Speaker speaker_1: Sí, señora. So, tienes cobertura activa, tienes el plan MS Enhanced que cubre la parte preventiva y también cubre algunos servicios para visitas al hospital y tienes a tu esposo como él depende.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Ah, bueno. Entonces, me toca llamar hasta el otro año.

Speaker speaker_1: Correcto. Sí, porque está bajo esa excepción ciento veinticinco.

Speaker speaker_2: Ajá. Ah, bueno. Ah, bueno, hija. Entonces, te volveré a llamar el otro año .

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Ok, ok.

Speaker speaker_1: Que tengas un buen día. No sé si tengas- Cualquier otra pregunta. De nada.

Speaker speaker_2: No, era nomás eso. Ah, de esa manera, muchísimas gracias y feliz día también para ti.

Speaker speaker_1: Tú también. Gracias.

Speaker speaker_2: Bien, gracias. Bye.