

Transcript: Estefania

Acevedo-6668661191655424-4718799424372736

Full Transcript

Para comunicarte con Verificación para Cartel, Stefany. ¿Cómo te puedo asistir? Buenos días, Stefany. Sí, un placer. Mi nombre es Dianitza Paternina. Stefany, yo soy empleada de Surge Staffing. Hace más o menos un mes, yo llamé para cancelar un seguro que ustedes estaban ofreciendo, pero a la fecha, la semana pasada, todavía me siguen descontando eso. ¿Cuándo llamaste? Hace como un mes. Okey, déjame fijo. ¿Dijiste que trabajas con Surge? Correcto. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eeeh, nueve, cinco-- nueve, ocho, cuatro, cinco. ¿Y tu primer nombre y apellido? Dianitza Paternina. Dijiste Dianitza? Dianitza. De l a, de, de, dedo. D-I-A-N-I-T-Z-A. ¿Es Dianitza? Correcto. ¿Y tu apellido? Paternina. P de papá, A de ana, P de tomate, E de enano, R de ratón, N de nada, l de iglesia, N de nada, A de ana. Mmm, no te encuentro en el sistema. Nueve, ocho, cuatro, cinco. Ajá. Eeeh... Si te doy algún número de empleado, ¿te servirá? El número que tenían registrado es este que estás llamando, el seis, cuatro, seis, cinco- No, era seis, cuatro, seis, siete, treinta y ocho, ocho, cuatro, diez. Denme un segundito, te confirmo el teléfono, que yo hace poco lo cambié . Seis, cuatro, seis, siete, treinta y... siete, treinta y cuatro, cuatro, ocho, diez. Ocho, cuatro, seis, siete, tres, ocho... ¿Me lo das desde el comienzo? Seis, cuatro, seis, siete, treinta y cuatro, cuatro, ocho, diez. Okey, ya te... Ah, ¿es que tu apellido Cabeza? Paternina Cabeza. Sí, tenías ese... Okey. Y... Ay. ¿El número de Seguro Social me lo podrías verificar completamente? Uno, cero, cinco, cuatro, siete, nueve, ocho, cuatro, cinco. Yo no tengo esos últimos cuatro. Nueve, ocho, cuatro, cinco. Por eso tampoco no te podía encontrar. ¡Guau! Imagínate. Ah. So, como... Es que me tienes que dar los números que estoy viendo. No tienes- Para dart-- para darte la información, sí necesito que me des los números correctos. Sin la información- Correcta de seguridad no te puedo dar ninguna información. ¿De mi Seguro Social? Mmm. Dame un segundito . Aquí lo tengo a mano . Nueve, ocho, cuatro, cinco, los cuatro últimos. Ya, yo tengo otros números distintos. No, no, no, yo nunca he aplicado con otro número. Ese es mi número de Social. Uno, cero, cinco... Sin los números correctos no te podría dar información. Ah, porque con esos números que me diste al principio, no, no te encontraba. Hasta que me diste el número de teléfono. Porque si no, son cosas de seguridad que una les pregunta a ustedes. Sí, okey, pero te estoy diciendo que mi número de Social es uno, cero, cinco, cuatro, siete, nueve, ocho, cuatro, cinco. Y es el que yo aporté allá en Surge. Dame un segundo, tendría que preguntar, ¿okey? Dame un segundo. Okey. Ok, déjame correr eso. Joven, ajá. Acabo... Disculpe, acabo de entrar a mi plataforma y aparece en mi social nueve, ocho, nueve, cuatro. Y no es nueve, cuatro, es cuatro, cinco. Ok. Nueve, ocho, cuatro, cinco, ¿verdad? Correcto. Ok . Ok, déjame escrito eso. Mmm. Dijiste que entraste, ¿dónde? ¿Cómo? En la plataforma de la misma. Ajá, en la plataforma de la empresa donde yo verifico mis pagos. Yo ahorita les digo eso, que... es nueve, ocho, cuatro, cinco. Ah, pero de lo de- Y ellos tienen

copia de mi social y de todo. Ok, está bien. Am... con lo que lo de las deducciones, yo ahorita estoy mirando yyy nunca te inscribieron en el beneficio. Tú llamaste para declinar para que no te autoinscriban y se hizo esa cancelación para que no te vayan a inscribir. So, nunca te inscribieron en los beneficios médicos y ahorita estoy viendo para ver dónde están las deducciones y tampoco nunca te han hecho ninguna deducción. ¿Qué es lo que dice tu talón de cheque cuando ves las deducciones? Porque a veces la gente llama y piensan que son los beneficios de la compañía cuando de verdad son beneficios del Estado. ¿So, qué es lo que dice la deducción que estás viendo? Eeeh... Dame un segundito. Porque estoy mirando y en ningún momento te inscribieron a los beneficios, porque optaste para que no te inscribieran. Ajá. Ay, anda en algo aquí, denme un segundito . Había un... Denme un segundo. Un pago de nueve... Ah, denme un segundito. Un descuento... Míndico. Ajustes, taxes. Okey, en taxes me están descontando. Employer portion Medicare 5: 8,29. Eso es del Gobierno. Medicaid no es de Surge. Medicaid es parte del Gobierno, ese es el Estado que te está cobrando una deducción de no sé qué cosa. Pero que... eso no es parte del staffing, pero sobre lo de tuuu seguro social, sí les voy a decir que me-- que es nueve, ocho, cuatro, cinco. Ahmm, dijiste que lo viste en lo de tus pagos, ¿verdad? Creo que yo también lo... seguro que lo tienen mal. Sí, una, una de las... Disculpa que le corte. En una de las plataformas que me, me ponen a llenar y todo aquello, y a firmar, ahí fue donde yo lo verifiqué. Estoy entrando a la misma página en... mi casillero a ver si igual allí se encuentra de la misma forma. Ok, está bien. Am, sí, pero esa deducción no es de parte de Surge, ¿ok? No. También yo me verifiqué ahorita cuando te tenía espera y chequé y no te han hecho ninguna deducción. So, nunca te inscribieron. Pero sí les voy a decir que compongan los últimos cuatro del seguro social. Te lo agradezco. Okey... Am, pero sobre la deducción, esa no es de, de parte de staffing. Ah, ok. Muchas gracias, joven, muy amable. De nada, que tengas un buen día. No sé si tenías alguna otra pregunta. No, eso sería todo, joven. Muy amable . Gracias, que tenga buen día. Gracias, tú también. Okey .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Para comunicarte con Verificación para Cartel, Stefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días, Stefany. Sí, un placer. Mi nombre es Dianitza Paternina. Stefany, yo soy empleada de Surge Staffing. Hace más o menos un mes, yo llamé para cancelar un seguro que ustedes estaban ofreciendo, pero a la fecha, la semana pasada, todavía me siguen descontando eso.

Speaker speaker_0: ¿Cuándo llamaste?

Speaker speaker_1: Hace como un mes.

Speaker speaker_0: Okey, déjame fijo. ¿Dijiste que trabajas con Surge?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Eeeh, nueve, cinco-- nueve, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker_0: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Dianitza Paternina.

Speaker speaker_0: Dijiste Dianitza?

Speaker speaker_1: Dianitza. De l a, de, de, dedo. D-I-A-N-I-T-Z-A.

Speaker speaker_2: ¿Es Dianitza?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: ¿Y tu apellido?

Speaker speaker_1: Paternina. P de papá, A de ana, P de tomate, E de enano, R de ratón, N de nada, l de iglesia, N de nada, A de ana.

Speaker speaker_0: Mmm, no te encuentro en el sistema.

Speaker speaker_1: Nueve, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Eeeh... Si te doy algún número de empleado, ¿te servirá?

Speaker speaker_0: El número que tenían registrado es este que estás llamando, el seis, cuatro, seis, cinco-

Speaker speaker_1: No, era seis, cuatro, seis, siete, treinta y ocho, ocho, cuatro, diez. Denme un segundito, te confirmo el teléfono, que yo hace poco lo cambié . Seis, cuatro, seis, siete, treinta y... siete, treinta y cuatro, cuatro, ocho, diez.

Speaker speaker_0: Ocho, cuatro, seis, siete, tres, ocho... ¿Me lo das desde el comienzo?

Speaker speaker_1: Seis, cuatro, seis, siete, treinta y cuatro, cuatro, ocho, diez.

Speaker speaker_0: Okey, ya te... Ah, ¿es que tu apellido Cabeza?

Speaker speaker_1: Paternina Cabeza.

Speaker speaker_0: Sí, tenías ese... Okey. Y... Ay. ¿El número de Seguro Social me lo podrías verificar completamente?

Speaker speaker_1: Uno, cero, cinco, cuatro, siete, nueve, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker_0: Yo no tengo esos últimos cuatro.

Speaker speaker_1: Nueve, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker_0: Por eso tampoco no te podía encontrar.

Speaker speaker_1: ¡Guau! Imagínate.

Speaker speaker_0: Ah. So, como... Es que me tienes que dar los números que estoy viendo.

Speaker speaker_1: No tienes-

Speaker speaker_0: Para dart-- para darte la información, sí necesito que me des los números correctos. Sin la información- Correcta de seguridad no te puedo dar ninguna información.

Speaker speaker_1: ¿De mi Seguro Social?

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Dame un segundito . Aquí lo tengo a mano . Nueve, ocho, cuatro, cinco, los cuatro últimos.

Speaker speaker_0: Ya, yo tengo otros números distintos.

Speaker speaker_1: No, no, no, yo nunca he aplicado con otro número. Ese es mi número de Social. Uno, cero, cinco...

Speaker speaker_0: Sin los números correctos no te podría dar información. Ah, porque con esos números que me diste al principio, no, no te encontraba. Hasta que me diste el número de teléfono. Porque si no, son cosas de seguridad que una les pregunta a ustedes.

Speaker speaker_1: Sí, okey, pero te estoy diciendo que mi número de Social es uno, cero, cinco, cuatro, siete, nueve, ocho, cuatro, cinco. Y es el que yo aporté allá en Surge.

Speaker speaker_0: Dame un segundo, tendría que preguntar, ¿okey? Dame un segundo.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Ok, déjame correr eso.

Speaker speaker_1: Joven, ajá. Acabo... Disculpe, acabo de entrar a mi plataforma y aparece en mi social nueve, ocho, nueve, cuatro. Y no es nueve, cuatro, es cuatro, cinco.

Speaker speaker_0: Ok. Nueve, ocho, cuatro, cinco, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ok . Ok, déjame escribir eso.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Dijiste que entraste, ¿dónde?

Speaker speaker_1: ¿Cómo? En la plataforma de la misma. Ajá, en la plataforma de la empresa donde yo verifico mis pagos.

Speaker speaker_0: Yo ahorita les digo eso, que... es nueve, ocho, cuatro, cinco. Ah, pero de lo de-

Speaker speaker_1: Y ellos tienen copia de mi social y de todo.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Am... con lo que lo de las deducciones, yo ahorita estoy mirando yyy nunca te inscribieron en el beneficio. Tú llamaste para declinar para que no te autoinscriban y se hizo esa cancelación para que no te vayan a inscribir. So, nunca te inscribieron en los beneficios médicos y ahorita estoy viendo para ver dónde están las deducciones y tampoco nunca te han hecho ninguna deducción. ¿Qué es lo que dice tu talón de cheque cuando ves las deducciones? Porque a veces la gente llama y piensan que son los beneficios de la compañía cuando de verdad son beneficios del Estado. ¿So, qué es lo que dice la deducción que estás viendo?

Speaker speaker_1: Eeeh... Dame un segundito.

Speaker speaker_0: Porque estoy mirando y en ningún momento te inscribieron a los beneficios, porque optaste para que no te inscribieran.

Speaker speaker_1: Ajá. Ay, anda en algo aquí, denme un segundito . Había un... Denme un segundo. Un pago de nueve... Ah, denme un segundito. Un descuento... Míndico. Ajustes, taxes. Okey, en taxes me están descontando. Employer portion Medicare 5: 8,29.

Speaker speaker_0: Eso es del Gobierno. Medicaid no es de Surge. Medicaid es parte del Gobierno, ese es el Estado que te está cobrando una deducción de no sé qué cosa. Pero que... eso no es parte del staffing, pero sobre lo de tuuu seguro social, sí les voy a decir que me-- que es nueve, ocho, cuatro, cinco. Ahmm, dijiste que lo viste en lo de tus pagos, ¿verdad? Creo que yo también lo... seguro que lo tienen mal.

Speaker speaker_1: Sí, una, una de las... Disculpa que le corte. En una de las plataformas que me, me ponen a llenar y todo aquello, y a firmar, ahí fue donde yo lo verifiqué. Estoy entrando a la misma página en... mi casillero a ver si igual allí se encuentra de la misma forma.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Am, sí, pero esa deducción no es de parte de Surge, ¿ok?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: También yo me verifiqué ahorita cuando te tenía espera y chequé y no te han hecho ninguna deducción. So, nunca te inscribieron. Pero sí les voy a decir que compongan los últimos cuatro del seguro social.

Speaker speaker_1: Te lo agradezco.

Speaker speaker_0: Okey... Am, pero sobre la deducción, esa no es de, de parte de staffing.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Muchas gracias, joven, muy amable.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día. No sé si tenías alguna otra pregunta.

Speaker speaker_1: No, eso sería todo, joven. Muy amable . Gracias, que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Gracias, tú también.

Speaker speaker_1: Okey .