

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6668661191655424-4718799424372736**

### Full Transcript

Para comunicarte con Verificación para Cartel, Stefany. ¿Cómo te puedo asistir? Buenos días, Stefany. Sí, un placer. Mi nombre es Dianitza Paternina. Stefany, yo soy empleada de Surge Staffing. Hace más o menos un mes, yo llamé para cancelar un seguro que ustedes estaban ofreciendo, pero a la fecha, la semana pasada, todavía me siguen descontando eso. ¿Cuándo llamaste? Hace como un mes. Okey, déjame fijo. ¿Dijiste que trabajas con Surge? Correcto. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eeh, nueve, cinco-- nueve, ocho, cuatro, cinco. ¿Y tu primer nombre y apellido? Dianitza Paternina. Dijiste Dianitza. De I a, de, de, dedo. D-I-A-N-I-T-Z-A. ¿Es Dianitza? Correcto. ¿Y tu apellido? Paternina. P de papá, A de ana, P de tomate, E de enano, R de ratón, N de nada, I de iglesia, N de nada, A de ana. Mmm, no te encuentro en el sistema. Nueve, ocho, cuatro, cinco. Ajá. Eeh... Si te doy algún número de empleado, ¿te servirá? El número que tenían registrado es este que estás llamando, el seis, cuatro, seis, cinco- No, era seis, cuatro, seis, siete, treinta y ocho, ocho, cuatro, diez. Denme un segundito, te confirmo el teléfono, que yo hace poco lo cambié . Seis, cuatro, seis, siete, treinta y... siete, treinta y cuatro, cuatro, ocho, diez. Ocho, cuatro, seis, siete, tres, ocho.... ¿Me lo das desde el comienzo? Seis, cuatro, seis, siete, treinta y cuatro, cuatro, ocho, diez. Okey, ya te... Ah, ¿es que tu apellido Cabeza? Paternina Cabeza. Sí, tenías ese... Okey. Y... Ay. ¿El número de Seguro Social me lo podrías verificar completamente? Uno, cero, cinco, cuatro, siete, nueve, ocho, cuatro, cinco. Yo no tengo esos últimos cuatro. Nueve, ocho, cuatro, cinco. Por eso tampoco no te podía encontrar. ¡Guau! Imagínate. Ah. So, como... Es que me tienes que dar los números que estoy viendo. No tienes- Para dart-- para darte la información, sí necesito que me des los números correctos. Sin la información- Correcta de seguridad no te puedo dar ninguna información. ¿De mi Seguro Social? Mmm. Dame un segundito . Aquí lo tengo a mano . Nueve, ocho, cuatro, cinco, los cuatro últimos. Ya, yo tengo otros números distintos. No, no, no, yo nunca he aplicado con otro número. Ese es mi número de Social. Uno, cero, cinco... Sin los números correctos no te podría dar información. Ah, porque con esos números que me diste al principio, no, no te encontraba. Hasta que me diste el número de teléfono. Porque si no, son cosas de seguridad que una les pregunta a ustedes. Sí, okey, pero te estoy diciendo que mi número de Social es uno, cero, cinco, cuatro, siete, nueve, ocho, cuatro, cinco. Y es el que yo aporté allá en Surge. Dame un segundo, tendría que preguntar, ¿okey? Dame un segundo. Okey. Ok, déjame correr eso. Joven, ajá. Acabo... Disculpe, acabo de entrar a mi plataforma y aparece en mi social nueve, ocho, nueve, cuatro. Y no es nueve, cuatro, es cuatro, cinco. Ok. Nueve, ocho, cuatro, cinco, ¿verdad? Correcto. Ok . Ok, déjame escribirlo eso. Mmm. Dijiste que entraste, ¿dónde? ¿Cómo? En la plataforma de la misma. Ajá, en la plataforma de la empresa donde yo verifico mis pagos. Yo ahorita les digo eso, que... es nueve, ocho, cuatro, cinco. Ah, pero de lo de- Y ellos tienen

copia de mi social y de todo. Ok, está bien. Am... con lo que lo de las deducciones, yo ahorita estoy mirando yyy nunca te inscribieron en el beneficio. Tú llamaste para declinar para que no te autoinscriban y se hizo esa cancelación para que no te vayan a inscribir. So, nunca te inscribieron en los beneficios médicos y ahorita estoy viendo para ver dónde están las de-- las deducciones y tampoco nunca te han hecho ninguna deducción. ¿Qué es lo que dice tu talón de cheque cuando ves las deducciones? Porque a veces la gente llama y piensan que son los beneficios de la compañía cuando de verdad son beneficios del Estado. ¿So, qué es lo que dice la deducción que estás viendo? Eeeh... Dame un segundito. Porque estoy mirando y en ningún momento te inscribieron a los beneficios, porque optaste para que no te inscribieran. Ajá. Ay, anda en algo aquí, denme un segundito . Había un... Denme un segundo. Un pago de nueve... Ah, denme un segundito. Un descuento... Míndico. Ajustes, taxes. Okey, en taxes me están descontando. Employer portion Medicare 5: 8,29. Eso es del Gobierno. Medicaid no es de Surge. Medicaid es parte del Gobierno, ese es el Estado que te está cobrando una deducción de no sé qué cosa. Pero que... eso no es parte del staffing, pero sobre lo de tuuu seguro social, sí les voy a decir que me-- que es nueve, ocho, cuatro, cinco. Ahmm, dijiste que lo viste en lo de tus pagos, ¿verdad? Creo que yo también lo... seguro que lo tienen mal. Sí, una, una de las... Disculpa que le corte. En una de las plataformas que me, me ponen a llenar y todo aquello, y a firmar, ahí fue donde yo lo verifiqué. Estoy entrando a la misma página en... mi casillero a ver si igual allí se encuentra de la misma forma. Ok, está bien. Am, sí, pero esa deducción no es de parte de Surge, ¿ok? No. También yo me verifiqué ahorita cuando te tenía espera y chequé y no te han hecho ninguna deducción. So, nunca te inscribieron. Pero sí les voy a decir que compongan los últimos cuatro del seguro social. Te lo agradezco. Okey... Am, pero sobre la deducción, esa no es de, de parte de staffing. Ah, ok. Muchas gracias, joven, muy amable. De nada, que tengas un buen día. No sé si tenías alguna otra pregunta. No, eso sería todo, joven. Muy amable . Gracias, que tenga buen día. Gracias, tú también. Okey .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Para comunicarte con Verificación para Cartel, Stefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenos días, Stefany. Sí, un placer. Mi nombre es Dianitza Paternina. Stefany, yo soy empleada de Surge Staffing. Hace más o menos un mes, yo llamé para cancelar un seguro que ustedes estaban ofreciendo, pero a la fecha, la semana pasada, todavía me siguen descontando eso.

Speaker speaker\_0: ¿Cuándo llamaste?

Speaker speaker\_1: Hace como un mes.

Speaker speaker\_0: Okey, déjame fijo. ¿Dijiste que trabajas con Surge?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Eeeh, nueve, cinco-- nueve, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Dianitza Paternina.

Speaker speaker\_0: Dijiste Dianitza?

Speaker speaker\_1: Dianitza. De I a, de, de, dedo. D-I-A-N-I-T-Z-A.

Speaker speaker\_2: ¿Es Dianitza?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: ¿Y tu apellido?

Speaker speaker\_1: Paternina. P de papá, A de ana, P de tomate, E de enano, R de ratón, N de nada, I de iglesia, N de nada, A de ana.

Speaker speaker\_0: Mmm, no te encuentro en el sistema.

Speaker speaker\_1: Nueve, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Eeeh... Si te doy algún número de empleado, ¿te servirá?

Speaker speaker\_0: El número que tenían registrado es este que estás llamando, el seis, cuatro, seis, cinco-

Speaker speaker\_1: No, era seis, cuatro, seis, siete, treinta y ocho, ocho, cuatro, diez. Denme un segundito, te confirmo el teléfono, que yo hace poco lo cambié . Seis, cuatro, seis, siete, treinta y... siete, treinta y cuatro, cuatro, ocho, diez.

Speaker speaker\_0: Ocho, cuatro, seis, siete, tres, ocho... ¿Me lo das desde el comienzo?

Speaker speaker\_1: Seis, cuatro, seis, siete, treinta y cuatro, cuatro, ocho, diez.

Speaker speaker\_0: Okey, ya te... Ah, ¿es que tu apellido Cabeza?

Speaker speaker\_1: Paternina Cabeza.

Speaker speaker\_0: Sí, tenías ese... Okey. Y... Ay. ¿El número de Seguro Social me lo podrías verificar completamente?

Speaker speaker\_1: Uno, cero, cinco, cuatro, siete, nueve, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker\_0: Yo no tengo esos últimos cuatro.

Speaker speaker\_1: Nueve, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker\_0: Por eso tampoco no te podía encontrar.

Speaker speaker\_1: ¡Guau! Imagínate.

Speaker speaker\_0: Ah. So, como... Es que me tienes que dar los números que estoy viendo.

Speaker speaker\_1: No tienes-

Speaker speaker\_0: Para darte la información, sí necesito que me des los números correctos. Sin la información- Correcta de seguridad no te puedo dar ninguna información.

Speaker speaker\_1: ¿De mi Seguro Social?

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Dame un segundito . Aquí lo tengo a mano . Nueve, ocho, cuatro, cinco, los cuatro últimos.

Speaker speaker\_0: Ya, yo tengo otros números distintos.

Speaker speaker\_1: No, no, no, yo nunca he aplicado con otro número. Ese es mi número de Social. Uno, cero, cinco...

Speaker speaker\_0: Sin los números correctos no te podría dar información. Ah, porque con esos números que me diste al principio, no, no te encontraba. Hasta que me diste el número de teléfono. Porque si no, son cosas de seguridad que una les pregunta a ustedes.

Speaker speaker\_1: Sí, okey, pero te estoy diciendo que mi número de Social es uno, cero, cinco, cuatro, siete, nueve, ocho, cuatro, cinco. Y es el que yo aporté allá en Surge.

Speaker speaker\_0: Dame un segundo, tendría que preguntar, ¿okey? Dame un segundo.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Ok, déjame correr eso.

Speaker speaker\_1: Joven, ajá. Acabo... Disculpe, acabo de entrar a mi plataforma y aparece en mi social nueve, ocho, nueve, cuatro. Y no es nueve, cuatro, es cuatro, cinco.

Speaker speaker\_0: Ok. Nueve, ocho, cuatro, cinco, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Ok . Ok, déjame escribido eso.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Dijiste que entraste, ¿dónde?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? En la plataforma de la misma. Ajá, en la plataforma de la empresa donde yo verifico mis pagos.

Speaker speaker\_0: Yo ahorita les digo eso, que... es nueve, ocho, cuatro, cinco. Ah, pero de lo de-

Speaker speaker\_1: Y ellos tienen copia de mi social y de todo.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. Am... con lo que lo de las deducciones, yo ahorita estoy mirando yyy nunca te inscribieron en el beneficio. Tú llamaste para declinar para que no te autoinscriban y se hizo esa cancelación para que no te vayan a inscribir. So, nunca te inscribieron en los beneficios médicos y ahorita estoy viendo para ver dónde están las de-- las deducciones y tampoco nunca te han hecho ninguna deducción. ¿Qué es lo que dice tu talón de cheque cuando ves las deducciones? Porque a veces la gente llama y piensan que son los beneficios de la compañía cuando de verdad son beneficios del Estado. ¿So, qué es lo que dice la deducción que estás viendo?

Speaker speaker\_1: Eeeh... Dame un segundito.

Speaker speaker\_0: Porque estoy mirando y en ningún momento te inscribieron a los beneficios, porque optaste para que no te inscribieran.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ay, anda en algo aquí, denme un segundito . Había un... Denme un segundo. Un pago de nueve... Ah, denme un segundito. Un descuento... Míndico. Ajustes, taxes. Okey, en taxes me están descontando. Employer portion Medicare 5: 8,29.

Speaker speaker\_0: Eso es del Gobierno. Medicaid no es de Surge. Medicaid es parte del Gobierno, ese es el Estado que te está cobrando una deducción de no sé qué cosa. Pero que... eso no es parte del staffing, pero sobre lo de tuuu seguro social, sí les voy a decir que me-- que es nueve, ocho, cuatro, cinco. Ahmm, dijiste que lo viste en lo de tus pagos, ¿verdad? Creo que yo también lo... seguro que lo tienen mal.

Speaker speaker\_1: Sí, una, una de las... Disculpa que le corte. En una de las plataformas que me, me ponen a llenar y todo aquello, y a firmar, ahí fue donde yo lo verifiqué. Estoy entrando a la misma página en... mi casillero a ver si igual allí se encuentra de la misma forma.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. Am, sí, pero esa deducción no es de parte de Surge, ¿ok?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: También yo me verifiqué ahorita cuando te tenía espera y chequé y no te han hecho ninguna deducción. So, nunca te inscribieron. Pero sí les voy a decir que compongan los últimos cuatro del seguro social.

Speaker speaker\_1: Te lo agradezco.

Speaker speaker\_0: Okey... Am, pero sobre la deducción, esa no es de, de parte de staffing.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Muchas gracias, joven, muy amable.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día. No sé si tenías alguna otra pregunta.

Speaker speaker\_1: No, eso sería todo, joven. Muy amable . Gracias, que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Gracias, tú también.

Speaker speaker\_1: Okey .